GENERALI
ČESKÁ POJIŠŤOVNA



Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-R-5/2025
Stručná informace o zpracování osobních údajů
Předsmluvní informace PIPMV-R-5/2025
Všeobecné pojistné podmínky VPPPMV-R-5/2025
Oceňovací tabulky

6.10.001 05.2025 v06

Obsah: Strana

Informační dokument o pojistném produktu IPIDPMV-R-5/2025 3

Stručná informace o zpracování osobních údajů 5

Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-R-5/2025 7

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-R-5/2025 13

A. OBECNÁ USTANOVENÍ 13

B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST 19

Oddíl I. Povinné ručení 19

Oddíl II. Pojištění Právní náklady pojištěného 19

Oddíl III. Pojištění Přímá likvidace 20

Oddíl IV. Společná ustanovení pro havarijní a doplňková pojištění 20

Oddíl V. Havarijní pojištění 23

Oddíl VI. Doplňková pojištění 23

Pododdíl 1. Pojištění „Odcizení vozidla“ 23

Pododdíl 2. Pojištění „Živelní událost“ 23

Pododdíl 3. Pojištění „Všechna skla“ 24

Pododdíl 4. Pojištění „Zavazadla“ 24

Pododdíl 5. Pojištění „Půjčovné během opravy vozidla“ 25

Pododdíl 6. Pojištění „GAP“ 25

Pododdíl 7. Pojištění „Střet se zvířetem“ 25

Pododdíl 8. Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“ 26

Pododdíl 9. Pojištění „Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě“ 26

Pododdíl 10. Pojištění „Odpovědnost cyklisty“ 26

Pododdíl 11. Pojištění "Nerovnost vozovky" 27

Pododdíl 12. Pojištění "Vandal" 27

Pododdíl 13. Pojištění asistence 27

Pododdíl 14. Úrazové pojištění dopravovaných osob 31

Oceňovací tabulky pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění 34

Sdružené pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:
Povinné ručení
Havarijní pojištění
Doplňková pojištění

Tento dokument (IPIDPMV-R-5/2025) poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení, havarijní a doplňková pojištění (vyjma úrazového pojištění dopravovaných osob) jsou pojištění soukromá a sjednávají se jako pojištění škodová. Úrazové pojištění dopravovaných osob je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění obnosové.

Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

✓ pojištění odpovědnosti za
- újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením
- škodu na majetku

vzniklou třetím osobám provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě

Havarijní pojištění

✓ pojištění škod na pojištěné věci, které vznikly v důsledku pojistných nebezpečí havárie, vandalismu, odcizení nebo živelní události

✓ pojištění je poskytováno v několika variantách dle rozsahu krytí pojistných nebezpečí

Doplňková pojištění

✓ pojištění škod na:
- sklech vozidla, zavazadlech ve vozidle
- stojícím vozidle způsobené zvířetem
- vozidle v důsledku střetu se zvířetem
- vozidle při zaviněné dopravní nehodě
- vozidle způsobené nerovností vozovky
- vozidle způsobené vandalem
- vozidle způsobené živelní událostí

Dále je předmětem pojištění:
- úhrada půjčovného za náhradní vozidlo během opravy vozidla
- úhrada pořizovací ceny vozidla při jeho odcizení či zničení
- újma způsobená pojištěným cyklistou
- škoda způsobená odcizením vozidla

Doplňkové pojištění Asistence

✓ nemožnost pokračovat v cestě kvůli odcizení vozidla nebo jeho nepojízdnosti nebo technické nezpůsobilosti

✓ podle rozsahu pojištění Asistence vzniká v případě pojistné události nárok na asistenční služby, mezi které patří například:
- příjezd mechanika a oprava na místě
- odtah nepojízdného vozidla
- repatriace vozidla
- náhradní ubytování či přeprava osob
- náhradní vozidlo

Na co se pojištění nevztahuje?

Povinné ručení

✗ případy, na které se pojištění nevztahuje (výluky z pojištění) upravuje zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

Havarijní pojištění

✗ škoda vzniklá nesprávnou obsluhou nebo údržbou vozidla

✗ škoda vzniklá při provozu vozidla, které nemělo schválenou technickou způsobilost

Doplňkové pojištění Asistence

✗ služby provedené bez předchozího souhlasu pojistitele

✗ služby poskytnuté nad rámec sjednaného rozsahu pojištění

Doplňkové úrazové pojištění dopravovaných osob

✗ infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním

✗ újma vzniklá při nakládání a vykládání nákladu

Výčet veškerých výluk je uveden v pojistných podmínkách, v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, případně v pojistné smlouvě.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Povinné ručení

! **výší limitů** ujednaných v pojistné smlouvě, přičemž:
- limit pro újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením je stanovený zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla na každého poškozeného
- limit pro škodu na majetku je stanovený zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla bez ohledu na počet poškozených

Havarijní pojištění

! **horní hranicí pojistného plnění** je pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost

Doplňkové Pojištění asistence

! **rozsah pojištění** asistence a **limity pojistného plnění** pro jednotlivé varianty asistence jsou uvedeny v tabulkách pro pojištění asistence v pojistných podmínkách

Doplňkové úrazové pojištění dopravovaných osob

! **pojistnými částkami** za smrt, trvalé následky nebo příp. dobu nezbytného léčení, které jsou ujednány v pojistné smlouvě

Doplňkové úrazové pojištění dopravovaných osob

✓ smrt nebo trvalé následky úrazu pojištěného, k nimž došlo při provozu vozidla a příp. doba nezbytného léčení

Přehled sjednaného pojištění naleznete v pojistné smlouvě, rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

Neposkytujeme pojistné krytí na území států a regionů s úplným embargem nebo pokud by krytí bylo v rozporu s mezinárodními sankcemi. Více informací na http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

Výčet veškerých omezení a limitů je uveden v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Povinné ručení

✓ území členských států Evropské unie a dalších států tvořících Evropský hospodářský prostor, území států, která určí shromáždění členů České kanceláře pojistitelů a území států vyznačených na zelené kartě

Ostatní pojištění

✓ geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, pokud není v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak

Jaké mám povinnosti?

– řádně a včas platit pojistné
– informovat vlastníka, držitele nebo provozovatele o rozsahu pojištění a o všech jeho změnách, zejména pak o zániku pojištění a o tom, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
– oznámit nám jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu a dále pak všechny změny údajů, které jsou uvedené v pojistné smlouvě
– dbát na to, aby pojistná událost nevznikla a pokud k pojistné události již došlo, udělat všechno pro to, aby byl její rozsah co nejmenší
– oznámit nám bezodkladně, že došlo k pojistné události
– při uplatnění práva na pojistné plnění nám předložit nezbytné doklady i doklady, které si vyžádáme
– umožnit nám nebo námi pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
– sdělit nám, že někdo žádá, aby mu pojištěný nahradil újmu a vyjádřit se k tomu
– bez našeho písemného souhlasu se nesmíte zavázat k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní nebo jiné řízení a dále nesmíte umožnit, aby byl vydán rozsudek pro zmeškání
– bez našeho písemného souhlasu nesmíte postoupit právo na pojistné plnění třetím osobám

Povinné ručení

– oznámit nám bez zbytečného odkladu, že došlo ke škodné události a v případě, kdy k nehodě není nutné volat policii, předložit nám vyplněný a podepsaný záznam o dopravní nehodě
– doložit poškozenému na jeho žádost údaje stanovené zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

Havarijní pojištění

– umožnit nám při uzavření pojistné smlouvy či při vzniku pojistné události prohlídku vozidla a pořízení fotodokumentace
– předložit nám na vyžádání doklady o skutečné výši nákladů na opravu vozidla a další doklady nutné pro výpočet pojistného plnění

Doplňkové pojištění Asistence

– požádat o asistenční služby telefonicky na telefonním čísle, které naleznete na zelené kartě nebo na našich internetových stránkách
– poskytnout našemu smluvnímu partnerovi zajišťujícímu asistenční služby potřebnou součinnost

Doplňkové úrazové pojištění dopravovaných osob

– vyhledat bez zbytečného odkladu po úrazu lékařské ošetření a postupovat podle pokynů lékaře
– předložit nám při uplatnění práva na pojistné plnění požadované doklady

Výčet veškerých povinností je uveden v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě.

Kdy a jak provádět platby?

U pojištění sjednaného na dobu neurčitou se platí tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. Můžete si sjednat platbu pojistného ve splátkách, a to měsíčně, čtvrtletně nebo pololetně. U krátkodobého pojištění sjednaného na dobu určitou platíte tzv. jednorázové pojistné, to musíte zaplatit celé v den uzavření pojistné smlouvy, pokud se nedohodneme jinak. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění vzniká okamžikem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uvedený, pak pojištění vzniká dnem po uzavření pojistné smlouvy. Pojištění si můžete sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím nebo na dobu určitou. Doba trvání pojištění je uvedená v pojistné smlouvě. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu, odcizením vozidla, vyřazením vozidla z provozu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

- **Pro přípravu a uzavření smlouvy**

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.
Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

- **Pro plnění smlouvy**

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

- **Pro plnění právní povinnosti**

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

- **Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany**

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?
Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?
Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **našim zajistitelům a soupojistitelům**,
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **našim smluvním partnerům**, např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům**, pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?
V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?
Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace.

Sjednali jsme pojištění?
Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

Sdružené pojištění vozidel

Předsmluvní informace k sjednávanému pojištění vozidel PIPMV-R-5/2025

Co se v tomto dokumentu dozvíte?

V tomto dokumentu najdete:
- informace o nás
- základní informace o pojištění vozidel
- užitečné rady

Tento dokument Vás stručně seznámí s výběrem těch nejdůležitějších informací. Přesný rozsah sjednaného pojištění máte uvedený **v pojistné smlouvě**. Podrobnosti najdete ve **všeobecných pojistných podmínkách** pro pojištění vozidel VPPPMV-R-5/2025 (dále jen „**pojistné podmínky**“). **Přečtěte si prosím pečlivě pojistné podmínky**. Zjistíte v nich, pro jaké případy můžete vozidlo pojistit, kdy a komu poskytneme pojistné plnění a jakým způsobem vypočítáme jeho výši. Pojistné podmínky také stanoví, v jakých případech pojistné plnění neposkytneme, kdy můžeme pojistné plnění snížit nebo odmítnout, jaké máte povinnosti, kdy pojištění zaniká a další.

Kdo jsme?

Jsme **Generali Česká pojišťovna a.s.** Máme sídlo na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. Naše IČO je 45272956 a DIČ je CZ699001273. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464. Provozujeme pojišťovací a zajišťovací činnost. Jsme členem skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026. Zpráva o naší solventnosti a finanční situaci je dostupná na http://www.generaliceska.cz/vyrocni-zpravy.

Jak nás můžete kontaktovat?

Aktuální kontaktní údaje najdete na našich internetových stránkách www.generaliceska.cz.
Náš Klientský servis má telefonní číslo +420 241 114 114, linka je zpoplatněna podle aktuálního ceníku Vašeho operátora. Číslo naší datové schránky je v93dkf5. Jednat spolu budeme v českém jazyce. V českém jazyce od nás dostanete i pojistnou smlouvu a smluvní dokumentaci.

Čím se pojištění řídí?

Pojištění se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, Sazebníkem administrativních poplatků a případně dalšími dokumenty uvedenými v pojistné smlouvě podle sjednaného pojištění, např. Oceňovacími tabulkami. Pojištění se řídí českým právním řádem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**zákoník**“). Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**povinné ručení**“) se řídí také zákonem č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen "**ZPOV**").

Jak si můžete sjednat pojištění?

Nejdřív zjistíme Vaše požadavky a potřeby, vyhodnotíme je a poskytneme Vám potřebné informace. Potom od nás dostanete **nabídku pojistné smlouvy** a **další smluvní dokumentaci**. Pojištění sjednáte tak, že s námi podepíšete pojistnou smlouvu, nebo tak, že včas zaplatíte stanovené pojistné (platbu za pojištění). Pozor, v některých případech můžete pojištění sjednat jen podpisem pojistné smlouvy nebo naopak jen zaplacením pojistného. Najdete to v nabídce pojistné smlouvy.
Příklad: Pokud pojištění sjednáváte on-line na našich internetových stránkách, pošleme Vám nabídku pojistné smlouvy a veškerou předsmluvní i smluvní dokumentaci e-mailem. Nemusíte nic tisknout a podepisovat. Pojistnou smlouvu uzavřete včasným zaplacením stanoveného pojistného.
Po sjednání pojištění Vám pošleme pojistku. To je potvrzení o tom, že pojistná smlouva byla platně uzavřená.

Od kdy pojištění běží?

Pojištění **vzniká okamžikem, který je uvedený v pojistné smlouvě** jako počátek pojištění. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uvedený, pak pojištění vzniká dnem po uzavření pojistné smlouvy.

Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění si můžete sjednat **na dobu neurčitou** s ročním pojistným obdobím nebo **na dobu určitou**. Doba trvání pojištění je uvedená v pojistné smlouvě. Pokud není v pojistné smlouvě uvedený konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku. Jak pojištění zaniká, se dočtete dále.

Pojištění na dobu určitou si můžete sjednat jen jako krátkodobé pojištění. Maximální doba je jeden rok a minimální doba je 14 dní. Pokud je to podle právního předpisu potřeba, můžete sjednat pojištění odpovědnosti z provozu vozidla i na kratší dobu (např. vývoz vozidla). Pojistnou dobu si v takovém případě stanovíte v pojistné smlouvě určením konkrétního data.

Potřebujete pojistit vozidlo, které má registraci v zahraničí?

Takové vozidlo můžete pojistit jen z důvodu zápisu vozidla do registru silničních vozidel v České republice. V takovém případě můžeme pojištění sjednat pouze na dobu určitou, nejdéle na 30 dnů. V pojistné smlouvě ale můžete sjednat i kratší dobu trvání pojištění.
Pokud došlo k registraci vozidla v České republice (vozidlo má přidělené české registrační značky) a chcete pokračovat v pojištění, musíte nám to včas oznámit, nejpozději do 30 dnů od sjednání pojištění (pokud jste si sjednali kratší dobu trvání pojištění, pak do konce této kratší doby). Tím vyjádříte zájem na dalším trvání sjednaného pojištění **na dobu neurčitou**. Pokud nám to včas neoznámíte, pak:

- pojištění zanikne uplynutím doby trvání pojištění uvedené v pojistné smlouvě;
- pokud v pojistné smlouvě nebyla uvedená doba trvání pojištění, pak pojištění zanikne uplynutím 30 dnů od sjednání pojištění.

Kde platí pojištění?

Povinné ručení platí na území členských států Evropské unie a dalších států tvořících Evropský hospodářský prostor, území států, která určí shromáždění členů České kanceláře pojistitelů a území států vyznačených na zelené kartě.
Ostatní pojištění platí na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny. Některá pojištění (např. pojištění Přímá likvidace, Nerovnost vozovky) platí jen v České republice. Existují ale státy, vůči kterým se uplatňují mezinárodní a jiné sankce. Tam Vás pojištění nechrání. Podrobnosti najdete na http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

Kdy a jak platit za pojištění?

Za sjednané pojištění nám platíte tzv. **pojistné (platbu za pojištění). Jeho výše je uvedená v pojistné smlouvě**. V pojistné smlouvě také najdete, kdy máte pojistné platit. U pojištění sjednaného na dobu neurčitou se platí tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. Můžete si ale sjednat, že pojistné budete platit ve splátkách, a to měsíčně, čtvrtletně nebo pololetně. U krátkodobého pojištění sjednaného na dobu určitou platíte tzv. jednorázové pojistné, to musíte zaplatit celé v den uzavření pojistné smlouvy, pokud se nedohodneme jinak. Pojistné můžete platit převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou. Při platbě bankovním převodem nezapomeňte prosím uvádět variabilní symbol, kterým je číslo pojistné smlouvy.

Jak je to s daněmi?

Pojistné je osvobozené od daně z přidané hodnoty. Také většina plnění, která vyplácíme z pojištění majetku a pojištění odpovědnosti za škodu, je od daní osvobozená. Existují ale výjimky, ty jsou uvedené v zákoně č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Pokud budete mít dotazy, zeptejte se prosím svého daňového poradce. Právní předpisy se můžou v budoucnu změnit a zavést nové daňové povinnosti.

Musíte nad rámec pojistného platit poplatky nebo jiné platby?

Máme právo požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, třeba za upomínku. Poplatky se můžou v čase měnit. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků najdete na našich internetových stránkách. Nic dalšího nám za pojištění neplatíte.

Jak pojištění zaniká?

Pojištění zaniká **nejčastěji** v následujících případech:

- **uplyne pojistná doba** (tj. doba, na kterou jste si pojištění sjednali) u pojištění na dobu určitou;
- oznámíte a doložíte nám (např. kopii technického průkazu, kopii osvědčení o registraci, protokol od policie), že se **změnil vlastník** pojištěného vozidla (platí pro havarijní pojištění), oznámíte a doložíte nám, že **zanikl Váš pojistný zájem** (platí pro povinné ručení), vozidlo někdo **odcizil**, došlo k jeho **fyzickému zničení** nebo že je vyřazené **z evidence vozidel**. Podrobnosti najdete v pojistných podmínkách;
- **když neplatíte pojistné**, pošleme Vám upomínku. Pokud nezaplatíte ani v dodatečné lhůtě uvedené v upomínce, pojištění tím zanikne;
- uzavřete s námi **dohodu o zániku pojištění**;
- **pokud odmítneme poskytnout pojistné plnění**, podrobnosti najdete v pojistných podmínkách;
- **z důvodu výpovědi**. Pojištění můžete vypovědět jak Vy, tak my v případech stanovených zákoníkem nebo domluvených v pojistných podmínkách. Například je možné podat výpověď do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy nebo šest týdnů před koncem pojistného období nebo do tří měsíců po oznámení pojistné události. Pojištění můžete také vypovědět např. výpovědí podanou šest týdnů před koncem pojistného období, pokud se stanete pojistníkem z důvodu úmrtí vlastníka vozidla nebo pojistníka. Podrobné informace o výpovědi najdete v pojistných podmínkách;
- **když odstoupíme od pojistné smlouvy**. Pokud na naše písemné dotazy odpovíte nepravdivě nebo neúplně a tyto informace jsou významné pro naše rozhodnutí, jestli a za jakých podmínek Vás pojistíme, můžeme od pojistné smlouvy odstoupit. **Tím se pojistná smlouva ruší od počátku**. Toto právo máme tehdy, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení našich písemných dotazů pojistnou smlouvu neuzavřeli. Pokud jsme mezitím vyplatili pojistné plnění, máme právo na vrácení té částky, která přesahuje zaplacené pojistné. Také máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění;
- **když odstoupíte od pojistné smlouvy (tím se pojistná smlouvu ruší od počátku)**.
  Od pojistné smlouvy můžete odstoupit:
  a když odpovíme při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy na Vaše písemné dotazy nepravdivě či neúplně;
  b pokud jsme museli vědět o nesrovnalostech mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky a neupozornili jsme Vás na to.
  V obou případech Vám do 1 měsíce vrátíme pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj ale to, co jsme z pojištění už plnili.

  Od pojistné smlouvy **uzavřené tzv. na dálku** (např. online) můžete také odstoupit:
  a bez udání důvodu do 14 dnů
  – ode dne uzavření pojistné smlouvy;
  – od sdělení pojistných podmínek, pokud k tomu došlo na Vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy;
  b pokud jste spotřebitel a sdělili jsme Vám povinné předsmluvní údaje podle zákoníku až po uzavření pojistné smlouvy, můžete od pojistné smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám je sdělili;
  c pokud jste spotřebitel a poskytli jsme Vám klamavé údaje, můžete od pojistné smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděli nebo dozvědět měli a mohli.

  Nemůžete ale odstoupit od smlouvy o cestovním pojištění nebo o pojištění zavazadel nebo o podobném krátkodobém pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.
  V těchto případech Vám vrátíme nejpozději do 30 dnů pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj ale to, co jsme z pojištění už plnili. Pokud jsme vyplatili více, než kolik je pojistné, máme právo na vrácení částky pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

  Odstoupení od pojistné smlouvy pošlete písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Pokud nevyužijete práva odstoupit od pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, bude pojistná smlouva dál pokračovat. Můžete také využít náš formulář, který najdete na našich internetových stránkách.

Existují další důvody zániku pojištění?

Pojištění může zaniknout také z dalších důvodů, které jsou uvedené v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, v zákoníku a u povinného ručení také z důvodů uvedených v zákonu č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Pokud budete mít ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nějaké dotazy, můžete zavolat na náš Klientský servis +420 241 114 114. Rádi Vám vše vysvětlíme, poradíme správný postup i to, jaké dokumenty je potřeba doložit.

Co se stane, když porušíte své povinnosti?

Pokud nezaplatíte včas pojistné, můžeme navíc požadovat zákonný úrok z prodlení a náklady na upomínání. V případě porušení dalších povinností, které Vám stanovuje zákoník, ZPOV, pojistná smlouva nebo pojistné podmínky, můžeme podle okolností **snížit nebo odmítnout** pojistné plnění, požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může v některých případech vést **k dalším sankcím i k zániku pojištění**.

Co dělat, když nebudete s něčím spokojení?

Pomozte nám se neustále zlepšovat. Když nebudete s něčím spokojení, dejte nám to prosím vědět:
- osobně prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele nebo na našich pobočkách
- online na internetové stránce https://www.generaliceska.cz/podnety
- telefonicky na čísle Klientského servisu +420 241 114 114
- e-mailem na adresu stiznosti@generaliceska.cz
- písemně na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Pokud nebudete spokojení s vyřízením stížnosti, můžete kontaktovat našeho **ombudsmana**:
Kancelář ombudsmana, Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Stížnost můžete poslat i České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz).

Kdo řeší spory z pojištění?

Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky. Spotřebitelé můžou spory z neživotního pojištění řešit i mimosoudně, a to:
- obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz)
- obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz)
- využít Platformu zřízenou Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr) při řešení sporů z pojištění sjednaných online.

Podrobnosti o mimosoudním řešení najdete na výše uvedených internetových stránkách.

Jaká je odměna pro naše pracovníky?

Naši pracovníci od nás dostávají odměnu za to, že Vám pomůžou se sjednáním pojištění. Vy jim za to nic neplatíte.

Jak dlouho platí poskytnuté informace?

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezené. Může ale dojít ke změně právních předpisů, kvůli které některé informace přestanou být aktuální.

Co je to garanční fond?

Garanční fond spravuje Česká kancelář pojistitelů. Z garančního fondu vyplácí plnění za újmy způsobené provozem nepojištěného vozidla, nezjištěného vozidla apod.

Údaje o zprostředkovateli

Je možné, že při sjednávání pojištění budete jednat s naším pojišťovacím zprostředkovatelem, který nás zastupuje. Ten Vám poskytne další povinné údaje o své osobě.

Jaká nabízíme pojištění?

V rámci sdruženého pojištění vozidel nabízíme dvě základní pojištění, a to pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen "**povinné ručení**") a havarijní pojištění. K základním pojištěním si můžete sjednat některá z našich doplňkových pojištění.

A. Základní pojištění

1. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla („Povinné ručení“)

Podmínky povinného ručení upravuje ZPOV. Povinné ručení musí mít každý provozovatel vozidla, které je zapsané v registru silničních vozidel nebo je schopné provozu, pokud nepodléhá registraci.

Povinné ručení Vás chrání tehdy, když Vám vznikne povinnost nahradit jinému újmu způsobenou provozem pojištěného vozidla. V případě, že se stane pojistná událost, zaplatíme za Vás poškozenému vše, co nám ukládá ZPOV a zákoník. Pojistné plnění poskytneme maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

2. Havarijní pojištění

Na rozdíl od povinného ručení je havarijní pojištění dobrovolné. Havarijní pojištění Vás chrání hlavně pro případy, kdy dojde ke zničení nebo poškození pojištěného vozidla havárií, vandaly nebo působením živlů; nebo pro případ, že ho někdo odcizí.

Nabízíme Vám tyto varianty havarijního pojištění.

Varianta	Pojistná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Odcizení	Živelní událost
All Risk	Ano	Ano	Ano	Ano
Expres	Ano	Ano	Ano	Ano
Havárie a živel	Ano	Ano		Ano
Odcizení a živel			Ano	Ano

Z havarijního pojištění Vám poskytneme pojistné plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle a jeho standardní výbavě uvedené v pojistné smlouvě. Na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen když je uvedená v pojistné smlouvě a v době pojistné události byla pevně spojená s vozidlem. U doplňkových pojištění může být upraveno odlišně. Pojistné plnění poskytneme maximálně do výše horní hranice pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě. Horní hranice pojistného plnění je určená buď pojistnou částkou, nebo limitem pojistného plnění. Je to uvedené ve Vaší pojistné smlouvě a výši horní hranice si stanovujete Vy. Od pojistného plnění odečteme sjednanou spoluúčast, tedy částku, kterou se na škodě podílíte Vy. Výše spoluúčasti je uvedená ve Vaší pojistné smlouvě.

Pojistné plnění poskytneme v takové výši a takovým způsobem, jak je uvedené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

B. Doplňková pojištění

Nabízíme celou řadu zajímavých doplňkových pojištění. Přináší dodatečnou ochranu vozidla, zavazadel nebo cestujících. Tato doplňková pojištění si nemůžete sjednat samostatně, ale jen jako doplněk k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění.

Horní hranice pojistného plnění je určená buď pojistnou částkou, nebo limitem pojistného plnění. Je to uvedené ve Vaší pojistné smlouvě.

Tabulka doplňkových pojištění

Doplňková pojištění	
pouze k povinnému ručení	**pouze k havarijnímu pojištění**
Přímá likvidace	Pojištění GAP
Právní náklady pojištěného	Půjčovné během opravy vozidla
Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě	
k povinnému ručení a/nebo k havarijnímu pojištění	
Odcizení vozidla	Úrazové pojištění dopravovaných osob
Všechna skla	Nerovnost vozovky
Zavazadla	Vandal
Střet se zvířetem	Živelní událost
Odpovědnost cyklisty	Poškození vozidla zvířetem
Pojištění asistence	

Pojistné plnění poskytneme v takové výši a takovým způsobem, jak je uvedené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pokud máte u konkrétního pojištění sjednanou spoluúčast, pak o tuto částku snížíme výsledné pojistné plnění. Výše spoluúčasti je uvedená ve Vaší pojistné smlouvě.

Bližší charakteristiku a podmínky doplňkových pojištění najdete v pojistných podmínkách.

Existují situace, na které se pojištění nevztahuje?

I když Vás naše pojištění chrání před mnoha nepříjemnými událostmi, existují situace, na které se pojištění nevztahuje. Takovým situacím se říká **výluky z pojištění**. **V případě výluk z pojištění neposkytujeme pojistné plnění**. Výluky z pojištění jsou uvedené v pojistných podmínkách, případně v pojistné smlouvě, a v případě povinného ručení také v ZPOV.

Věnujte jim pozornost a pečlivě si je prostudujte. Jen v takovém případě budete přesně vědět, v jakých situacích se na nás můžete spolehnout.

Máme pro Vás také několik užitečných rad

Co je zelená karta a k čemu slouží?

- zelená karta prokazuje, že máte sjednané povinné ručení, a to jak na území České republiky, tak na území států vyznačených (nepřeškrtnutých) na zelené kartě;
- zelenou kartou se řidič musí prokázat při silniční kontrole v zahraničí;
- zelenou kartu od nás dostanete při sjednání pojištění;
- na zelené kartě je uvedená doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám pošleme novou zelenou kartu;
- pokud jedete do zahraničí, mějte u sebe vždy raději jak originál, tak duplikát zelené karty.

Co dělat při dopravní nehodě?

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **pokud došlo ke zranění**, zavolejte zdravotnickou záchrannou službu (v České republice na tel. čísle 155), policii (v České republice na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (v České republice na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (v České republice i zahraničí na tel. čísle 112);
- **nepožívejte** alkoholické nápoje a jiné návykové látky;
- **v zákonem stanovených případech nehodu hned ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány**;
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii:**
  - **i. zdokumentujte místo dopravní nehody a rozsah škody:**
    - sepište společný záznam o dopravní nehodě – záznam by měl obsahovat také vyjádření účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění);
    - vyznačte postavení vozidel na komunikaci, pořiďte fotodokumentaci místa nehody, poškozených vozidel a věcí a zjistěte případné svědky nehody;
  - **ii. pokud se nedohodnete s účastníky na okolnostech dopravní nehody, je ve Vašem zájmu přivolat policii.**
    - pokud jste **viníkem** dopravní nehody, dejte nám hned vědět;
    - pokud jste **poškozený**, kontaktujte přímo pojišťovnu viníka;
    - pokud potřebujete pomoc při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z České republiky můžete volat na číslo 1224 (Linka pomoci řidičům) nebo z České republiky i ze zahraničí na číslo +420 241 114 114. Neslyšící klienti můžou asistenční službu kontaktovat formou SMS na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, registrační značky vozidel, popis problému a místo, kde k události došlo.

Jak nahlásit škodní událost?

Škodní událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, nebo v případě podezření, že došlo k trestnému činu, oznamte hned policii.
Škodní událost nám můžete oznámit na lince Klientského servisu nebo na našich internetových stránkách nebo na kterékoliv naší pobočce.
Pro hlášení budete potřebovat hlavně tyto údaje:

- datum, čas a místo vzniku škodní události
- číslo pojistné smlouvy (ze které bude uplatněná škoda, tj. smlouva viníka)
- registrační značku vozidla, které škodu způsobilo
- identifikační údaje o poškozeném (jméno, příjmení, datum narození, bydliště, případně název a sídlo firmy, IČO)
- identifikační údaje o Vašem poškozeném vozidle (registrační značka, tovární značka a typ vozidla, číslo technického průkazu, číslo osvědčení o registraci, VIN, počet ujetých km)

S opravou vozidla nezačínejte, dokud nemáte náš souhlas (po prohlídce vozidla).

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1 Úvodní ustanovení

1 Co se v tomto dokumentu dozvíte?

a V tomto dokumentu se dozvíte podrobnosti o pojištění vozidel. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-R-5/2025 (dále jen „**pojistné podmínky**“) se člení takto:
- A OBECNÁ ČÁST
- B ZVLÁŠTNÍ ČÁST

Oddíl I. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**povinné ručení**“)
Oddíl II. Pojištění Přímá likvidace
Oddíl III. Společná ustanovení pro havarijní pojištění a doplňková pojištění
Oddíl IV. Havarijní pojištění
Oddíl V. Doplňková pojištění

b Obecná část se použije pro všechna pojištění sjednaná podle těchto pojistných podmínek.

2 Kdo jsou účastníci pojištění?

a **Generali Česká pojišťovna a.s.** (dále jen „**pojišťovna**“ nebo „**my**“). Sídlo máme na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. Naše IČO je: 45272956 a DIČ je: CZ699001273. Jsme zapsáni v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464. Jsme členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (Institut pro dohled nad pojišťovnictvím), pod číslem 026.

b **Pojistník** (dále jen „**pojistník**“ nebo „**Vy**“) je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu a zavázala se za něj platit pojistné.

c **Další účastníci pojištění** – oprávněná osoba, pojištěný, případně další osoby, pokud tak stanoví právní předpisy nebo tyto pojistné podmínky.

3 Čím se Vaše pojištění řídí?

a Pojištění se řídí:
- Vaší pojistnou smlouvou,
- těmito pojistnými podmínkami,
- Sazebníkem administrativních poplatků,
- případně i dalšími dokumenty uvedenými v pojistné smlouvě. Záleží vždy na tom, jaká pojištění jste si sjednali. Například se může jednat o Oceňovací tabulky u úrazového pojištění dopravovaných osob,
- českým právním řádem, především zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**zákoník**“).

b Pojistnou smlouvou se vůči Vám zavazujeme, že oprávněné osobě poskytneme pojistné plnění, pokud nastane nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost). Vy se nám zavazujete platit pojistné.

c Pokud jste podnikatelem, tak se ve Vašem případě nepoužijí ochranná ustanovení pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.

d Povinné ručení se řídí také zákonem č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „**ZPOV**“).

4 Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. V pojistné smlouvě se však od nich lze odchýlit. Pojistná smlouva má přednost před pojistnými podmínkami.

Článek 2 Co znamenají pojmy, které používáme v těchto pojistných podmínkách?

Některé pojmy uvedené v pojistných podmínkách jsme se rozhodli vysvětlit podrobněji. Najdete je v tomto článku. V textu pojistných podmínek pak tyto pojmy uvádíme podtržené.

Autorizovaný servis (opravna) je opravna uvedená v aktuálním seznamu opraven oficiálně vydaném výrobcem nebo dovozcem tovární značky pro daný typ vozidla.

Doplňkové pojištění je pojištění vázané na uzavření některého ze základních pojištění.

Havárie je poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci, nebo jejich částí, nahodilou událostí v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (například náraz, pád, střet). Havárií je i poškození vozidla zvířetem.
- **náraz** nastane, pokud narazíte vozidlem do nepohyblivé překážky (například stěny domu, stojícího vozidla a podobně),
- **pád** (stromů, stožárů a jiných předmětů) je jev, který způsobuje zemská gravitace a není způsobený lidskou činností,
- **střet** je srážka s pohybujícím se objektem (např. jiným vozidlem, člověkem, zvířetem a podobně).

Identifikační údaj vozidla je tzv. VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce. Dále to je EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: číslo rámu, karoserie nebo motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Pokud byly na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. Pro účely pojištění považujeme identifikační údaje VIN/EČV za jediný a nezaměnitelný identifikátor pojištěného vozidla. Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale pouze pro stanovení výše pojistného.

Jiný než identifikační údaj vozidla je jiný identifikátor motorových vozidel než VIN, resp. EČV nebo jakákoliv neoprávněná změna identifikátoru, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu statní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

Nájemní vozidlo je vozidlo určené k pronájmu či půjčení, které je ve vlastnictví osoby, která má pronájem a/nebo půjčování vozidel uveden jako předmět svého podnikání. Za nájemní vozidlo nepovažujeme vozidlo, které je předmětem operativního leasingu, finančního leasingu, úvěrové nebo jiné obdobné smlouvy mezi osobami, které nemají pronájem a/nebo půjčování vozidel uveden jako předmět svého podnikání. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravna vozidel umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla.

Odcizení je krádež, loupež a neoprávněné užití. Pojištěná věc je odcizená od doby, kdy někdo odcizení oznámil Policii České republiky nebo policejnímu orgánu jiného státu (dále jen "**policie**"), pokud nejde dobu odcizení zjistit jinak.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Podvodné jednání je situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede nás, Vás jako pojistníka nebo pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije našeho či Vašeho omylu nebo nám či Vám zamlčí podstatné skutečnosti.

Pojistný zájem je pojistníkova oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Pojištěný je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty se vztahuje pojištění.

Překonání překážky je nedovolené překonání uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly.

Rozpočet nákladů na opravu (svépomocí) je stanovení výše pojistného plnění pouze výpočtem bez doložených účtů za opravu. Jedná se o výpočet přiměřených nákladů na opravu dostupným uznávaným expertním systémem, za využití hodinových sazeb vycházejících z cenové úrovně nejnižších hodinových sazeb obvyklých v daném místě a čase u neautorizovaných servisů a dále z ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla. Jedná se tedy o tzv. aftermarketové díly, které jsou produkovány podle jim daných specifikací a výrobních standardů a jsou běžně dostupné na trhu v České republice.

Smluvní půjčovna je osoba s oprávněním podnikat v oboru půjčování silničních vozidel, která s námi spolupracuje na základě smluvního vztahu. Smluvní půjčovnu si můžete najít na našich internetových stránkách nebo se na ni zeptat na infolince našeho klientského servisu.

Smluvní servis je osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která s námi spolupracuje na základě smluvního vztahu. Smluvní servis si můžete najít na našich internetových stránkách nebo se na ni zeptat na infolince našeho klientského servisu. Smluvní servis může být autorizovaný nebo neautorizovaný.

Tržní hodnota je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla s jiným údajem než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV se na takové vozidlo pro určení jeho tržní hodnoty hledí jako na soubor náhradních dílů.

Vandalismus je poškození nebo zničení pojištěného vozidla, věci nebo jejich částí úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby.

Vozidlo taxislužby je vozidlo, které je zapsané v evidenci vozidel taxislužby vedené Ministerstvem dopravy České republiky.

Výbava vozidla. Rozlišujeme následující druhy výbavy vozidla:
- **povinná výbava** je výbava, kterou musí vozidlo mít podle platných právních předpisů,
- **standardní výbava** je výbava, která se dodává do vozidla v rámci sériového vyhotovení vozidla,
- **doplňková výbava** je výbava nad rámec standardní výbavy, kterou výrobce vozidla dodává za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla,
- **ostatní výbava** je jiná než standardní a doplňkovou výbavou vozidla. Do ostatní výbavy patří zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, audiovizuální technika (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky kol a pneumatiky), speciální úpravy podvozků nebo motorů vozidel, grafická úprava laku karoserie, reklamní polepy, tónovaní skel dodatečně upravované nebo montované výrobci, kteří

se specializuji pravě na individuální úpravu vozidel. Může se jednat i o úpravy (schválené dle aktuální legislativy), které jsou provedeny svépomoci a pojistník má zájem zohlednit cenu této ostatní výbavy v pojistné smlouvě. Za ostatní výbavu vozidla nebo její součást nepovažujeme přenosné prvky výbavy, které nejsou pevně spojené s vozidlem (jako například přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku).

Základní pojištění je povinné ručení a havarijní pojištění.

Zničení je taková změna stavu vozidla nebo věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu (například shoření, úplná destrukce a podobně).

Živelní událostí rozumíme nahodilé náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil:

- **krupobití** – jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- **povodeň** – přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších území vylitou vodou; dále zaplavování vyšších či menších územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků anebo nádrží anebo tyto břehy a hráze protrhla, anebo byla způsobená náhlým a neočekávaným zmenšením přítokového profilu toku. Při ohrazovaném vodním toku se za břeh vodního toku považuje těleso hráze;
- **požár** – oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě ho založil nebo rozšířil pachatel. Požárem nejsou škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavená účinkům užitkového ohně, tepla, elektrického proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Požárem je také oheň vzniklý zkratem nebo hořením elektrického zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohnisko vzniku. Následkem požáru je i působení dýmu;
- **působení větru** (vichřice, tornádo, hurikán, orkán apod.) – jedná se o dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 75 km/h, resp. 20,8 m/s a víc. Pokud není tato rychlost pro místo škody zjistitelná, musíte prokázat, že pohyb vzduchu způsobil poškození v okolí místa pojistné události na stejně odolných jiných předmětech, nebo že škoda mohla vzniknout jen v důsledku působení větru;
- **sesuv půdy nebo zemin nebo zřícení skal nebo pád kamení** – nahodilý pohyb této hmoty, který způsobí gravitace a je vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem. Pohyb hmoty může způsobit i průmyslový nebo stavební provoz;
- **sesuv sněhu nebo lavin** – jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede do pohybu ze svahu dolů. V případě lavin se jedna o sesuv na dráze delší než 50 m;
- **tíha sněhu nebo námrazy** – silná vrstva sněhu či námrazy, jejíž hmotnost překračuje normové zatížení pod ní se nacházejících konstrukcí;
- **úder blesku** – elektrický výboj atmosférické elektřiny neboli průchod blesku (atmosférického výboje) pojištěnou věcí anebo působení energie blesku (atmosférického výboje) anebo teploty jeho výboje na pojištěnou věc, anebo působení atmosférického přepětí na pojištěnou věc, anebo vliv elektromagnetických účinků blesku na pojištěnou věc;
- **výbuch** – náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;
- **záplava** – zaplavení vytvořené souvislou vodní plochou na zemském povrchu, která po jistý čas stojí anebo proudí v místě pojistné události, území vzdutou hladinou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zemětřesení** – otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, které v místě pojištění, nikoliv v epicentru, dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice EMS-98, která udává makroseizmické účinky zemětřesení.

Článek 3 Vznik a trvání pojištění

1 Kdy pojištění vzniká?

Pojištění vzniká okamžikem, který je uveden v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uveden, pak pojištění vzniká dnem po uzavření pojistné smlouvy.

2 Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění si můžete **sjednat na dobu neurčitou** s ročním pojistným obdobím nebo **na dobu určitou**. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné období je časové období, za které platíte pojistné. Pojistné období je roční, pokud si v pojistné smlouvě nedohodneme něco jiného. První pojistné období začíná dnem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Další pojistná období pak začínají běžet ve **výroční den**. To je den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem vzniku pojištění/výročním dnem.

3 Co s vozidlem, které je registrované v jiném státě než v České republice?

Vozidlo, které je registrované v jiném státě (vozidlo nemá zatím přidělenou českou registrační značku), můžete pojistit jen za účelem zápisu vozidla do registru silničních vozidel v České republice. V tomto případě můžeme pojištění sjednat **pouze na dobu určitou**, nejdéle na 30 dnů. V pojistné smlouvě však můžete sjednat i kratší dobu trvání pojištění. Pokud došlo k registraci vozidla v České republice (vozidlu byly přiděleny české registrační značky) a máte zájem na pokračování pojištění, musíte nám tuto skutečnost včas oznámit. Oznámit nám to musíte před uplynutím 30 dnů od sjednání pojištění. Pokud jste si sjednali kratší dobu trvání pojištění, pak nám to musíte oznámit před uplynutím této doby. Tím vyjádříte zájem na dalším trvání sjednaného pojištění, a to na dobu neurčitou. Pokud nám včas neoznámíte, že byla vozidlu přidělena česká registrační značka, pak:

- pojištění zanikne uplynutím doby trvání pojištění uvedené v pojistné smlouvě;
- pokud ve smlouvě nebyla uvedena doba trvání pojištění, pak pojištění zanikne uplynutím 30 dnů od sjednání pojištění.

4 Sjednali jste pojištění ve prospěch někoho jiného?

Pokud jste sjednali pojištění pro někoho jiného, máte povinnost ho informovat o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit ho s obsahem pojistné smlouvy.

Článek 4 Zánik pojištění

1 Kdy pojištění zaniká?

Pojištění zaniká zejména:

- **a uplynutím pojistné doby** (tedy jinak doby, na kterou bylo pojištění sjednáno);
- **b odcizením vozidla**, pokud nejde dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijala oznámení o odcizení vozidla. Odcizení vozidla nám hned písemně oznamte a doložte protokolem od policie;
- **c zničením vozidla**, které nepodléhá registraci vozidel. Pojištění takového vozidla zanikne dnem, kdy nastane nevratná změna, která znemožňuje jeho provoz. Zničení vozidla nám hned písemně oznamte a doložte (např. protokolem od policie);
- **d dnem vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel**. Pokud nám oznámíte, že máte na pokračování havarijního pojištění zájem, havarijní pojištění vyřazením vozidla nezaniká. Vyřazení vozidla a zápis zániku vozidla v registru nám hned písemně oznamte a doložte (např. kopií technického průkazu, osvědčení o registrací vozidla či jiného potvrzení);
- **e** když **nezaplatíte pojistné** ani ve lhůtě, kterou Vám dodatečně stanovíme v upomínce. Pojištění zaniká marným uplynutím této lhůty;
- **f z důvodu výpovědi** doručené **nejméně šest týdnů před koncem pojistného období**; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období;
- **g z důvodu výpovědi doručené do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy**; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- **h z důvodu výpovědi doručené do tři měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události**; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
- **i** když se na tom **písemně dohodneme**;
- **j odmítnutím pojistného plnění** z důvodů stanovených v zákoníku;
- **k odstoupením** od pojistné smlouvy z důvodů stanovených v zákoníku;
- **l** z dalších důvodů stanovených v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, v zákoníku a u povinného ručení také z důvodů uvedených v ZPOV.

2 Jaké jsou speciální důvody zániku povinného ručení?

Povinné ručení zanikne:

dnem, kdy nám pojistník, dědic nebo jiný právní nástupce oznámí a doloží zánik svého pojistného zájmu. Například prodáte své vozidlo, přestanete být i jeho provozovatelem a s vozidlem už nemáte nic společného. Zánikem pojistného zájmu není, když pouze chcete změnit pojišťovnu, v takovém případě můžete pojištění vypovědět.

3 Jaké jsou speciální důvody zániku havarijního pojištění?

Havarijní pojištění zanikne zejména:

- **a** dnem, kdy nám pojistník, jeho dědic nebo jiný právní nástupce oznámí a doloží změnu vlastnictví vozidla. Pojištění však nezanikne v případě, že se vy jako pojistník stanete nově vlastníkem vozidla a při oznámení změny vlastníka nám dáte najevo svůj zájem, aby pojištění dále trvalo;
- **b** dnem, kdy je zveřejněno usnesení o zjištění vašeho úpadku v insolvenčním rejstříku.

4 Jak a kdy zanikají doplňková pojištění?

- **a** Doplňkové pojištění také zanikne vždy nejpozději dnem zániku posledního základního pojištění, ke kterému bylo doplňkové pojištění sjednáno.
- **b** Pokud dojde v průběhu pojištění ke změně rozsahu základního pojištění, může současně dojít k zániku nebo ke změně varianty doplňkového pojištění, které bylo společně se základním pojištěním sjednáno. Rozsah pojištění najdete vždy ve své pojistné smlouvě.
- **c** Pokud dojde v průběhu pojištění k zániku některého z doplňkových pojištění sjednaných v rámci balíčku odlišného od Individual nebo Individual-EV,

přechází zůstavší platná doplňková pojištění do balíčku Individual nebo Individual-EV. Rozsah pojištění najdete vždy ve své aktuální pojistné smlouvě.

5 **Co se stane pokud zemře vlastník vozidla, který byl pojistníkem?**

a Povinné ručení
Pokud zemře vlastník vozidla, pojištění dál trvá a pojistníky se stávají dědicové pojistníka. Není-li dědic současně provozovatelem vozidla, může nám oznámit zánik pojistného zájmu. K tomu doloží pravomocné usnesení o dědictví. Tímto oznámením pojištění zaniká.

b Havarijní pojištění
Pokud zemře vlastník vozidla, pojištění dál trvá a pojistníky se stávají dědicové pojistníka. Dědic nám může oznámit změnu vlastnictví. K tomu doloží pravomocné usnesení o dědictví, na základě kterého nabyl vlastnictví k pojištěnému vozidlu. Tímto oznámením pojištění zaniká.

6 **Co se stane pokud zemře vlastník vozidla, který nebyl pojistníkem?**

a Povinné ručení
Pokud zemře vlastník vozidla, který nebyl pojistníkem, pojištění dál trvá. Pokud se v důsledku smrti vlastníka změní provozovatel vozidla, může nám pojistník oznámit zánik pojistného zájmu. Tímto oznámením pojištění zaniká. K zániku pojistného zájmu nedojde, pokud se pojistník stane novým provozovatelem vozidla.

b Havarijní pojištění
Pokud zemře vlastník vozidla, který nebyl pojistníkem, pojištění dál trvá. Pojistník nám může oznámit, že vlastník vozidla zemřel. Tímto oznámením pojištění zaniká.

7 **Co se stane pokud zemře pojistník, který nebyl vlastníkem vozidla?**

a Povinné ručení
Pokud zemře pojistník, který nebyl vlastníkem vozidla, pojištění dál trvá a pojistníky se stávají dědicové pojistníka. Pokud se v důsledku smrti pojistníka změní provozovatel vozidla, může nám dědic pojistníka oznámit zánik pojistného zájmu. Tímto oznámením pojištění zaniká. K zániku pojistného zájmu nedojde, pokud se dědic pojistníka stane novým provozovatelem vozidla.

b Havarijní pojištění
Pokud zemře pojistník, který nebyl vlastníkem vozidla, pojištění dál trvá a pojistníky se stávají dědicové pojistníka. Oznámením úmrtí pojistníka pojištění nezaniká.

8 **Co dělat, když jako dědic vstoupíte do dříve sjednaného pojištění jako pojistník?**
Pokud jste z výše uvedených důvodů vstoupili do již dříve sjednaného pojištění jako pojistník, spojte se s námi. Toto pojištění nemusí splňovat vaše požadavky. Pomůžeme vám nastavit pojištění na míru.

9 **Můžete pojistnou smlouvu postoupit na jiného pojistníka?**
Pojistnou smlouvu můžete převést na jiného pojistníka pouze s naším písemným souhlasem.

Článek 5 Pojistné (platba za pojištění)

Co je pojistné a jak jej stanovíme?

1 Za sjednané pojištění nám platíte dohodnuté částky, tzv. pojistné. V pojistné smlouvě je uvedeno kolik, kdy a jak máte platit.

2 Pojistné stanovujeme na základě pojistně-matematických metod se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o pojištěném vozidle, segmentačních kritérií (například Váš věk a bydliště, stáří vozidla a další) a zahrnuje naše předpokládané náklady na pojistné plnění, správní náklady, povinné odvody z pojistného a přiměřený zisk. Přihlížíme také ke škodnímu průběhu založenému na našich vlastních statistických údajích a případným dalším skutečnostem tak, aby nám to umožňovalo trvale plnit všechny naše závazky.

3 Máme právo na pojistné za dobu trvání pojištění a v některých zákonem stanovených případech i po zániku pojištění.

4 U pojištění sjednaného na dobu neurčitou se platí tzv. **běžné pojistné** za roční pojistné období.

5 Jestliže jste si u nás uzavřeli krátkodobé pojištění, platíte tak zvané **jednorázové pojistné**. To musíte zaplatit ve lhůtě uvedené v pojistné smlouvě.

6 **Můžete pojistné platit ve splátkách?**
V pojistné smlouvě si můžeme dohodnout splátky pojistného (měsíční, čtvrtletní nebo pololetní). Jednotlivé splátky pojistného musíte zaplatit vždy první den období, která jsou uvedená v pojistné smlouvě. Placení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Pokud si možnost splátek pojistného nevyberete, dostanete slevu na pojistném. Výše slevy je uvedená v pojistné smlouvě.

7 **Jak máte pojistné zaplatit?**
Jestliže se nedohodneme jinak, platte pojistné na bankovní účet uvedený v pojistné smlouvě a pod variabilním symbolem, kterým je číslo Vaší pojistné smlouvy. Pokud je pojistné uhrazeno pod správným variabilním symbolem, máme za to, že nám ho zaplatil pojistník.

8 **Kdy je pojistné zaplaceno?**
Pojistné je zaplaceno v den, kdy je pojistné připsáno na náš účet, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

9 **Kdy můžeme pojistné navýšit?**
Pojistné můžeme jednostranně navýšit:

a pokud se změní obecně závazné právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši našich nákladů (změna daní, povinného rozsahu pojistné ochrany a podobně), nebo

b pokud se změní obecně závazné právní předpisy, ze kterých pro nás vyplývají další výdaje (daně, povinné odvody a podobně), nebo

c pokud není pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků ve smyslu právních předpisů upravujících pojišťovnictví, nebo

d pokud se změní některé faktory, které vedou ke zvyšování pojistných plnění a které nejsou závislé na naší vůli (například změna ceny zboží, náhradních dílů, služeb), nebo

e v případě, že v předchozím pojistném období nastala jedna či více pojistných událostí.

O navýšení pojistného Vás informujeme předem.

10 **Co když nebudete souhlasit s novou výší pojistného?**
Pokud nebudete s navýšením pojistného souhlasit, musíte nám to oznámit do 1 měsíce ode dne, kdy jste se o nové výši pojistného dozvěděli. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím aktuálního pojistného období. V opačném případě pojištění trvá a Vy máte povinnost nám platit novou výši pojistného.

11 **Co se stane, pokud pojištění zanikne v důsledku pojistné události?**
V takovém případě máme právo na pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Pokud jste měli sjednáno jednorázové pojistné, máme právo na celé jednorázové pojistné.

12 **Co se stane, pokud nezaplatíte pojistné včas?**

a Pokud nezaplatíte pojistné včas nebo ve správné výši, máme navíc právo:
i. na úrok z prodlení,
ii. na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním pohledávky. Výši těchto nákladů najdete v Sazebníku administrativních poplatků,
iii. odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky, s výjimkou plnění z povinného ručení.

b Vaše platby použijeme na úhradu v tomto pořadí: nejprve na splatné pojistné od nejstaršího po nejnovější, potom na úhradu poplatků od nejstaršího po nejnovější, potom na náklady spojené s vymáháním dlužných částek a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním ani úrok z prodlení neúročíme.

c Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

13 **Jak je to s přeplatkem na pojistném?**
Pokud Vám vracíme přeplatek na pojistném, můžeme od něj odečíst náklady uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, například pokud jste požádali o vrácení přeplatku prostřednictvím poštovní poukázky.

Článek 6 Šetření pojistné události a pojistné plnění

1 **Nastala pojistná událost?**
Pojistnou událost nám oznamte bez zbytečného odkladu. Zahájíme šetření, abychom zjistili, zda máme poskytnout pojistné plnění, komu a v jakém rozsahu.

2 **Komu, kdy a jak poskytneme pojistné plnění?**
Pokud nastala pojistná událost, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek a pojistné smlouvy, **maximálně však do horní hranice pojistného plnění** stanovené pojistnou smlouvou.

3 Pojistné plnění vyplácíme **v tuzemské měně**. ZPOV, zákoník nebo mezinárodní dohoda ale může stanovit, že budeme platit v jiné měně. Pokud budeme platit pojistné plnění v jiné měně, tak pro přepočet na českou měnu použijeme směnný kurz České národní banky platný v den vzniku pojistné události.

4 Pojistné podmínky mohou stanovit, kdy poskytneme pojistné plnění také jinak než v penězích (například u asistenčních služeb). Můžeme se také dohodnout na tom, že poskytneme naturální plnění (opravou nebo výměnou věci).

5 V případě pojistné události poskytneme pojistné plnění do 15 dnů ode dne, kdy jsme ukončili šetření. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

6 **Co je hranice pojistného plnění?**
Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Horní hranici pojistného plnění si v pojistné smlouvě stanovujete (jako pojistník) na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanovte tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku.

7 **Co se stane, když je vozidlo používáno k jinému účelu?**
Když je vozidlo používáno k jinému účelu, než jste uvedli do pojistné smlouvy, **můžeme pojistné plnění snížit**. Pojistné plnění snížíme v těch případech, kdy jste za pojištěné vozidlo platili nižší pojistné, než jste podle jeho skutečného účelu používání platit měli. Pojistné plnění snížíme o takovou část, jaký je poměr pojistného, které jsme od Vás dostali, k pojistnému, které jsme od Vás

dostat měli. To neplatí pro povinné ručení. Pokud se o tom, že je vozidlo používáno k jinému účelu dozvíme až po výplatě pojistného plnění, máte povinnost nám na naši výzvu vrátit tu část pojistného plnění, o kterou bychom plnění podle tohoto článku snížili.

8 Co je podpojištění?

Podpojištění znamená, že je vozidlo pojištěné na nižší pojistnou částku, než jaká je jeho pojistná hodnota v době pojistné události. V takovém případě můžeme snížit pojistné plnění.

9 Kdy vyplatíme pojistné plnění bez DPH?

Pojistné plnění vyplatíme bez DPH, pokud je oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) a má ze zákona právo na odpočet příslušné sazby DPH. V ostatních případech vyplatíme plnění včetně DPH, pokud si v pojistné smlouvě nedohodneme jinak.

10 Co jsou mezinárodní sankce?

a Mezinárodní sankce jsou vydaná omezení, příkazy či zákazy, které příslušné instituce nebo státy přijaly na národní nebo mezinárodní úrovni. Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu:
- se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či
- se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojeného království (UK), Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.

b Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na internetových stránkách http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

11 Co jsou země s úplným embargem?

a Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v jakékoli souvislosti s událostí, k níž dojde na území následujících států a regionů: Írán, Sýrie, Korejská lidově demokratická republika, Krymský region, Záporožský, Chersonský, Doněcký a Luhanský region, Venezuela s americkým prvkem, Bělorusko, Ruská federace, Kuba s americkým prvkem (dále jen „země s úplným embargem“), nebo v případě jakýchkoliv činností, které přímo či nepřímo souvisí s vládou země s úplným embargem nebo právnickými osobami se sídlem v zemi s úplným embargem, jakož i fyzickými nebo právnickými osobami, které se nacházejí na území země s úplným embargem, případně mají výše jmenovaní z této činnosti prospěch.

Územím vždy rozumíme území zemí s úplným embargem včetně jejich vnitřních a pobřežních vod, přilehlých zón a výlučných hospodářských zón.

Americký prvek (US nexus) pro účely tohoto ujednání zahrnuje obchodní případy s možným uplatněním jurisdikce USA, např. z důvodu zapojení společnosti registrované v USA (či její zahraniční pobočky), občana USA nebo fyzické osoby s pobytem v USA (rezidenta v USA), finančního systému USA, banky USA, amerických dolarů (USD) nebo zboží pocházejícího z USA.

b Více informací a aktuální seznam naleznete na internetových stránkách https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

c Tato doložka se neuplatní v naléhavých případech za účelem zajištění bezpečnosti nebo ochrany a v těch případech, kdy nám byla souvislost s konkrétní zemí s úplným embargem předem oznámena a písemně jsme souhlasili se zahrnutím takového pojistného nebezpečí do pojištění.

12 Co jsou zachraňovací náklady a komu je nahradíme?

a Zachraňovací náklady jsou náklady, které účelně vynaložíte:
i. abyste odvrátili bezprostředně hrozící pojistnou událost, nebo
ii. abyste zmírnili následky pojistné události, která již nastala, nebo
iii. protože plníte uloženou povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.

b Pojistníkovi nahradíme zachraňovací náklady a i případnou škodu, kterou utrpěl v souvislosti s výše uvedenými činnostmi. Zachraňovací náklady a škodu nahradíme maximálně ve výši 2 % z horní hranice pojistného plnění. V případě nákladů na nařízený odtah, na vyproštění, dopravu a uskladnění poškozeného vozidla poskytneme náhradu maximálně ve výši 5 % z tržní hodnoty vozidla. Při záchraně života a zdraví osob poskytneme náhradu maximálně ve výši 30 % z horní hranice pojistného plnění.

c Ve stejném rozsahu nahradíme zachraňovací náklady pojištěnému či jiné osobě, ale jen když je vynaložili nad rámec povinností, které jim ukládají právní předpisy.

13 Nehradíme náklady spojené s uplatněním práva na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.

14 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze s naším písemným souhlasem. Náš písemný souhlas je potřeba i v případě postoupení jiných pohledávek vůči nám.

Článek 7 Povinnosti

V této části uvádíme, jaké povinnosti mají účastníci pojištění. Další povinnosti jsou uvedeny i v dalších částech pojistných podmínek.

1 Pojistné podmínky stanoví mimo jiné práva a povinnosti účastníkům pojištění:
- nám, tedy pojišťovně,
- Vám, tedy osobě, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu,
- pojištěnému,
- dalším osobám, kterým z pojištění vznikne právo nebo povinnost.

2 Jaké máte povinnosti?

Všichni účastníci pojištění jsou povinni dodržovat povinnosti uvedené v právních předpisech, v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.

3 Jaké máte povinnosti při sjednání a změně pojištění?

a Odpovídejte pravdivě a úplně na všechny naše písemné otázky týkající se pojištění při sjednání pojištění nebo při jeho změně.

b Předložte nám doklady a vysvětlení, o které Vás požádáme. Doklady předkládejte v češtině. Pokud jsou v jiném jazyce, přiložte úředně ověřený překlad do češtiny.

c Oznamte nám nejpozději do 15 dnů všechny změny údajů, které jsou uvedené v pojistné smlouvě. Například jde o změny kontaktních údajů, registrační značky vozidla, technického stavu vozidla, vlastníka nebo držitele vozidla, účelu použití vozidla (nájemní vozidlo, vozidlo taxislužby a podobně). Předložte nám i doklady, které změnu prokazují.

d Bezodkladně informujte vlastníka, držitele nebo provozovatele vozidla o rozsahu pojištění a o všech jeho změnách, zejména pak o zániku pojištění.

e Oznamte nám bezodkladně, že je vozidlo pojištěné u jiné pojišťovny a jaká je výše pojistné částky (limitu pojistného plnění).

4 Jaké máte povinnosti během trvání pojištění?

a Bez našeho souhlasu nesmíte žádným způsobem zvyšovat pojistné riziko ani připustit, aby ho zvyšoval někdo jiný. Zvýšení pojistného rizika znamená, že se zvyšuje pravděpodobnost, že nastane pojistná událost. Pokud se i tak riziko zvýší, bezodkladně nám to písemně oznamte. Jedná se zejména o změnu účelu použití vozidla, například když vozidlo začalo být užíváno jako vozidlo taxislužby, nájemní vozidlo.

b Dbejte na to, aby pojistná událost nevznikla.

5 Jaké máte povinnosti v případě pojistné události?

a Pokud už k pojistné události došlo, udělejte všechno pro to, aby byl její rozsah co nejmenší.

b Oznamte nám bezodkladně, že došlo k pojistné události. Pravdivě, úplně a nezkresleně vysvětlete vznik a rozsah následků události. Informujte nás o právech třetích osob (například vinkulace, zástavní právo). Sdělte nám, pokud je vozidlo pojištěno u jiné pojišťovny. Předložte nám nezbytné doklady i doklady, které si vyžádáme. Postupujte podle našich pokynů. Pokud to okolnosti dovolují, pokyny si od nás vyžádejte (například jak využít asistenční služby a podobně).

c Neměňte stav způsobený událostí bez našeho souhlasu.

d Umožněte nám prohlídku poškozeného vozidla či věci. Prohlídku může provést osoba, kterou pověříme (náš technik nebo spolupracující společnost). Určíme i způsob prohlídky. Vznik pojistné události oznamte orgánům činným v přestupkovém, správním nebo trestním řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru, pokud okolnosti nasvědčují, že došlo k přestupku nebo trestnému činu. V případě, že k nehodě není nutné volat policii, vyplňte s druhým účastníkem nehody záznam o nehodě).

e Postupujte tak, abychom mohli vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které nám v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.

f Na vlastní náklady zajistěte důkazy o tom, jak k události došlo i o jejím rozsahu a poskytněte nám je.

g Bezodkladně nám oznamte:
- že někdo žádá, abyste mu nahradili újmu, a vyjádřete se k tomu,
- že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a případně, jaký byl jeho průběh či výsledek,
- že proti Vám někdo uplatnil nárok na náhradu újmy u soudu nebo u jiného orgánu. V řízení postupujte v souladu s našimi pokyny, zejména na náš pokyn podejte v řízení o náhradě škody či jiné újmy opravný prostředek.

h Vzneste námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu újmy, pokud je důvodná.

i Bez našeho souhlasu se nesmíte zavázat k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmíte umožnit, aby byl vydán rozsudek pro zmeškání.

6 Jaké jsou naše povinnosti?

Musíme dodržovat povinnosti uvedené v právních předpisech, v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách, zejména:

a provedeme potřebná šetření související s likvidací pojistné události a poskytneme Vám potřebnou součinnost k zajištění prohlídky poškozeného vozidla,

b dokončíme šetření pojistné události bez zbytečného odkladu. Pokud šetření nebudeme moci skončit do 3 měsíců ode dne oznámení, sdělíme Vám

důvody. V takovém případě můžeme vyplatit přiměřenou zálohu na pojistné plnění, pokud nás o to požádáte,

c oznámíme výsledky šetření, zda, komu a v jaké výši náleží pojistné plnění,

d vrátíme Vám doložené doklady, pokud si to vyžádáte.

7 **Jaká jsou naše práva?**

Máme právo si ověřovat pravdivost a úplnost údajů uvedených v pojistné smlouvě nebo souvisejících s pojištěním

8 **Mají povinnosti i jiné osoby?**

Někdy za Vás, pojištěného, či jiného účastníka pojištění jedná někdo jiný, plní Vaše či jejich závazky nebo se na jejich plnění podílí. V některých případech někdo jiný užívá předmět pojištění nebo s ním jinak nakládá, podílí se na pojištěné činnosti atp. V takovém případě musíte zajistit, aby i tyto osoby plnily vám uložené povinnosti. Pokud je plnit nebudou, půjde to k Vaší tíži.

9 **Co se stane, když porušíte své povinnosti?**

a V případě porušení povinností můžeme podle okolností zejména **snížit nebo odmítnout pojistné plnění nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění** nebo náhradu vynaložených nákladů na šetření. Porušení povinností může být také důvodem pro zánik pojištění.

b Pokud porušíte některou z povinností nebo nesplníte naše pokyny, a mělo to podstatný vliv na:
- vznik pojistné události,
- průběh nebo rozsah pojistné události,
- zjištění či určení výše pojistného plnění,
- ztížení našeho šetření,

máme právo úměrně tomu snížit pojistné plnění.

c V případě, že porušíte povinnost odpovídat pravdivě na naše dotazy, nebo jinou povinnost při sjednání smlouvy a při jejich změnách, máme právo **odstoupit od pojistné smlouvy**. Pokud nás uvedete v omyl, můžeme také **namítnout neplatnost pojistné smlouvy** či jiného právního jednání podle zákoníku. Pokud porušíte některou z povinností vztahující se k předcházení vzniku pojistné události nebo k jejímu šetření, máme právo na náhradu nákladů šetření, které nám z toho důvodu vznikly. Také máme právo na náhradu škody, která nám tím vznikla.

d Pokud porušíte povinnost odpovídat pravdivě na naše dotazy, nebo jinou povinnost při sjednání smlouvy a při jejich změnách a bude to mít vliv na stanovení výše pojistného, **máme právo i na úhradu rozdílu** mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by nám správně náleželo.

e Pokud porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika, máme právo:

i. **vypovědět vám pojištění bez výpovědní doby**; pokud Vám pojištění vypovíme, naleží nám pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné nám naleží v takovém případě celé;

ii. pokud nastane po zvýšení pojistného rizika pojistná událost, můžeme **snížit pojistné plnění**. Pojistné plnění snížíme v takovém poměru, v jakém je pojistné, které jsme obdrželi, vůči pojistnému, které jsme správně obdržet měli.

f Další sankce či nepříznivé dopady v případě porušení povinností vyplývají z dalších článků těchto pojistných podmínek, ze zákoníku nebo ZPOV.

g Pokud porušíte své povinnosti a bude to mít podstatný vliv na rozsah naší povinnosti plnit, máme právo na přiměřenou náhradu toho, co jsme z tohoto důvodu plnili.

Článek 8 Zohlednění škodního průběhu

1 **Jak jsme při sjednání základních pojištění zohlednili jejich předchozí škodní průběh?**

V pojistné smlouvě naleznete informace o tom, jak jsme pomocí pojistně-matematických metod a na základě vstupních hodnot zohlednili při sjednání pojištění předchozí škodní průběh. Předchozí škodní průběh zohledňujeme buď slevou na pojistném nebo přirážkou k pojistnému.

Vstupní hodnoty jsou:

a Počet měsíců – vyjadřuje, jak dlouho základní pojištění trvalo;

b Počet pojistných událostí – představuje celkový počet nastalých pojistných událostí za celou dobu, kdy základní pojištění trvalo;

c Nepřetržitá doba v měsících – vyjadřuje celkovou dobu trvání základního pojištění, přičemž případná souběžná doba trvání základního pojištění se do této doby započítává vždy jen jednou.

2 Vždy zohledňujeme pouze vstupní hodnoty v rámci stejného druhu pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění) a stejné skupiny vozidel.

3 Skupiny vozidel jsou stanoveny následovně:
- motocykly, tříkolky a čtyřkolky;
- osobní, nákladní a speciální automobily s největší povolenou hmotností do 3 500 kg;
- nákladní a speciální automobily s největší povolenou hmotností nad 3 500 kg;
- tahače návěsů;
- autobusy a trolejbusy;
- traktory a pracovní stroje samojízdné;
- přípojná vozidla;
- ostatní vozidla.

4 Vstupní hodnoty zohledňujeme pouze z pojištění ne staršího než 20 let. U povinného ručení zohledňujeme vstupní hodnoty od tuzemských pojistitelů pouze na základě údajů převzatých z databáze České kanceláře pojistitelů.

5 Pokud zjistíme informace o skutečném škodním průběhu dodatečně a bude to mít vliv na stanovení výše pojistného, máme právo i na úhradu rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by nám správně náleželo.

Článek 9 Doručování

Jak doručujeme dokumenty?

1 Dokumenty budeme doručovat:

a osobním předáním;

b poštou na korespondenční adresu, kterou jste buď uvedli v pojistné smlouvě, nebo nám ji prokazatelně sdělili, případně na zjištěnou adresu, na které se adresát zdržuje;

c do datové schránky;

d na e-mailovou adresu, kterou jste buď uvedli v pojistné smlouvě, nebo nám ji prokazatelně oznámili;

e prostřednictvím internetových nebo mobilních aplikací;

f jiným vhodným způsobem.

2 Máme navzájem povinnost si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností, které jsou významné pro doručování. Oznamte nám bezodkladně svou novou korespondenční adresu nebo e-mail.

Co se stane, když adresát zmaří přijetí dokumentu?

3 Platí, že dokument adresátovi řádně došel, i pokud jeho doručení vědomě zmařil. O vědomé zmaření se jedná zejména v případě, kdy:

a včas neoznámí změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, změnu korespondenční adresy nebo e-mailu a podobně);

b nepřevezme dokument v úložní době;

c neoznačí dostatečně poštovní schránku;

d odmítne dokument převzít.

4 Doručený je také dokument:

a který adresát odmítl převzít. Dokument je doručený v den, kdy ho adresát odmítl převzít;

b který byl uložen u provozovatele poštovních služeb. Dokument je doručený v den, kdy si ho adresát převzal. Pokud si ho adresát nepřevzal, je dokument doručen poslední den úložní doby.

Článek 10 Možnosti komunikace

Jak spolu můžeme komunikovat?

1 Pro všechna právní jednání i oznámení, která se týkají pojištění, vyžadujeme písemnou formu. Výjimky uvádíme níže.

Kdy není písemná forma potřeba?

2 Existují případy, kdy písemnou formu nevyžadujeme. Jedná se o situace, kdy:

a oznamujete pojistnou událost;

b odvoláváte výpověď pojištění;

c navrhujete nám změnu pojistné smlouvy nebo ukončení pojištění. V případě, že s Vaším návrhem budeme souhlasit, potvrdíme vám to písemně;

d oznamujete další skutečnosti týkající se pojištění, které nejsou návrhem na změnu nebo ukončení smlouvy. V takovém případě Vám přijetí oznámení potvrdíme písemně nebo se začneme chovat v souladu s tímto oznámením.

3 Oznámení o vzniku zástavního práva, návrh na provedení vinkulace a jiná právní jednání, která mohou mít vliv na to, komu poskytneme pojistné plnění nebo jiné plnění z pojištění, ale musíte učinit písemně. Pokud nám prokážete svou totožnost a vznik zástavního práva prokazatelně doložíte (například osobně předložíte zástavní smlouvu nebo ji zašlete prostřednictvím své datové schránky), nemusí mít oznámení vzniku zástavního práva písemnou formu.

4 Právní jednání nebo oznámení, která vlastnoručně podepíšete, nám můžete poslat v příloze e-mailu ve formátu PDF nebo jiném formátu, který zabezpečí jeho obsah proti změně.

5 Právní jednání, které se týká pojištění, nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

6 Jestliže obdržíme právní jednání nebo oznámení z e-mailové adresy či telefonního čísla, které jste nám prokazatelně sdělili, máme za to, že jste ho učinili Vy. Proto máte povinnost nám co nejdříve dát vědět, že by Váš e-mail nebo telefonní číslo mohl někdo zneužít (například při odcizení nebo ztrátě přístroje, zneužití přístupových údajů a podobně).

7 Kontaktovat nás můžete na telefonním čísle Klientské linky, prostřednictvím internetových stránek, Klientské zóny, e-mailem nebo dopisem.

Článek 11 Zmocnění a zproštění mlčenlivosti

K čemu nás zmocňujete a koho zprošťujete mlčenlivosti?

1 Abychom mohli řádně šetřit pojistné události, potřebujeme, aby nám některé subjekty poskytly informace. Tím, že s námi uzavřete pojistnou smlouvu:
- **a** zprošťujete pro případ šetření škodní události povinnosti mlčenlivosti tyto subjekty: státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízeni, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny; dále se zavazujete informovat nás o svých ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
- **b** zmocňujete nás, abychom ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
- **c** dále nás zmocňujete k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením pojistných událostí.

2 Tato zmocnění nám udělujete i ve vztahu k Vašim dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po Vaší smrti nebo smrti pojištěného nebo po zániku pojistníka/pojištěného, pokud je právnickou osobou.

Článek 12 Rozhodné právo a rozhodování sporů

1 **Jakým právem se pojištění řídí?**
Pojistná smlouva a právní vztahy, které z ní vyplývají nebo s ní souvisí, se řídí právním řádem České republiky.

2 **Kdo rozhoduje spory z pojištění?**
- **a** Spory týkající se pojištění rozhodují obecné soudy České republiky.
- **b** V případě neživotního pojištění můžete řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo před Kanceláří ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).
- **c** U pojištění, které jste si sjednali on-line, můžete využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese Evropské unie (ec.europa.eu/consumers/odr).

Článek 13 Poplatky

Kdy máme právo na poplatek?

1 Máme právo požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků. V Sazebníku administrativních poplatků uvádíme výši poplatku a kdy a jak ho zaplatit.

2 V případě změny poplatku je rozhodná výše poplatku platná ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.

3 Sazebník administrativních poplatků můžeme měnit. Takovou změnu vhodným způsobem oznámíme na našich internetových stránkách. Aktuální znění najdete na našich internetových stránkách a také na našich obchodních místech.

ODDÍL I. POVINNÉ RUČENÍ

Článek 14 Proč si sjednáváte povinné ručení?

Povinné ručení si sjednáváte pro případy, kdy právní předpis stanoví povinnost nahradit újmu, která byla způsobena někomu jinému provozem pojištěného vozidla.

Článek 15 Co je pojistná událost?

Pojistná událost je nahodilá událost, při které byla způsobena zvláštní povahou provozu pojištěného vozidla újma, kterou je povinen pojištěný nahradit, pokud je s ní zároveň spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění podle pojistné smlouvy a ZPOV.

Článek 16 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je poškozený, tedy ten, komu byla provozem pojištěného vozidla způsobena újma a má proti pojištěnému právo na její náhradu. ZPOV stanoví další případy, kdy a komu dalšímu jsme povinni poskytnout pojistné plnění.

Článek 17 Co je Zelená karta a proč ji potřebujete?

Zelená karta je osvědčením o sjednaném povinném ručení. Umožňuje vstup pojištěného vozidla a jeho provoz na území států uvedených na zelené kartě. Ze zelené karty vyplývá, ve kterých státech platí povinné ručení.

Článek 18 Jaký je rozsah povinného ručení?

Kdy a komu poskytneme pojistného plnění?
Když se stane pojistná událost, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění ve výši, kterou stanoví ZPOV. Podmínkou je, že ke škodní události, ze které vznikla újma, došlo v době trvání povinného ručení. Pojistné plnění poskytneme nejvýše do limitu pojistného plnění, který jste si sjednali v pojistné smlouvě.

Článek 19 Kdy máme právo na náhradu částek, které jsme vyplatili?

ZPOV stanoví případy, kdy a po kom můžeme požadovat náhradu toho, co jsme již z povinného ručení plnili. Například půjde o případy, kdy pojištěný řídil bez řidičského oprávnění, před jízdou požil alkohol nebo se nepodrobil zkoušce na jeho přítomnost.

Článek 20 Má pojistná událost vliv na výši pojistného?

1 Pokud dojde k rozhodné pojistné události, můžeme Vám zvýšit pojistné. Rozhodná pojistná událost je každá pojistná událost, pokud nám vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, a to bez ohledu na míru účasti na vzniklé škodě.

2 Rozhodnou pojistnou událostí však není taková pojistná událost:
- **a** u které nám zaplatíte to, co jsme z povinného ručení plnili. Zaplatit nám musíte do jednoho měsíce od doby, kdy jsme pojistné plnění poskytli;
- **b** která se stala při neoprávněném užití vozidla;
- **c** která se stala v době, kdy bylo vozidlo předáno do opravy.

ODDÍL II. POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ NÁKLADY POJIŠTĚNÉHO

Článek 21 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Právní náklady pojištěného je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení. Limit pojistného plnění najdete v pojistné smlouvě.

Článek 22 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí jsou právní náklady, které pojištěnému vznikly v rámci
- přípravného řízení,
- řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení,
- obdobného správní řízení.

O pojistnou událost se jedná jen v případě, že takové řízení bylo s pojištěným zahájeno v souvislosti s nahodilou událostí, při které měla být zvláštní povahou pojištěného vozidla způsobena újma.

Článek 23 Pojistné plnění

Jaké pojistné plnění poskytneme?
- **a** Když se stane pojistná událost, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění ve výši:
  - i. účelně vynaložených nákladů, které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v řízeních uvedených v předchozím článku.
  Obdobné náklady před odvolacím orgánem zaplatíme jen tehdy, pokud jsme se k tomu zavázali;
  - ii. účelně vynaložených nákladů soudního řízení o náhradě újmy, které je vedené s naším vědomím a souhlasem, pokud je pojištěný povinen je uhradit. Náklady odpovídající nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu uhradíme jen tehdy, pokud jsme se k tomu zavázali.
- **b** Tyto náklady uhradíme maximálně do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 24 Povinnosti

Náklady, které jsme uvedli v předchozím článku, uhradíme, jen pokud pojištěný splní následující povinnosti:
- sdělí nám bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení a bude nás informovat o jeho průběhu a výsledcích;
- sdělí nám bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu;
- bude postupovat v řízení o náhradě újmy v souladu s našimi pokyny.

Zejména nesmí bez našeho souhlasu
- zavázat se k náhradě promlčené pohledávky nebo
- uzavřít soudní smír;
- včas se také odvolá proti rozhodnutí soudu, které se tyká náhrady újmy, pokud od nás v odvolací lhůtě nedostane jiný pokyn.

Článek 25 Jaké je pojistné období a kdy pojištění zanikne?

Pojistné období je shodné s pojistným obdobím sjednaného povinného ručení. Když povinné ručení zanikne, zanikne současně i pojištěni Právní náklady pojištěného.

Článek 26 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 27 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěné vozidlo řídila osoba:
- **a** která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy ji bylo toto oprávnění pozastaveno, nebo v době zákazu řízení vozidla;
- **b** která požila alkohol nebo jinou návykovou látku; to samé platí v případě, kdy je řidič požil po nehodě, a to v době, která je nutná pro zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy byly požity;
- **c** která užila léčivý přípravek, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje, a to po dobu, s níž je toto omezení spojeno; to platí i pro lékařský zásah, se kterým je spojený zákaz řídit vozidlo,
- **d** která se odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu nebo jiné návykové látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje;
- **e** která je fyzicky (například vlivem úrazu) nebo duševně nezpůsobilá řídit vozidlo;
- **f** která bezdůvodně nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
- **g** která bezdůvodně opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody nebo v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii.

ODDÍL III. POJIŠTĚNÍ PŘÍMÁ LIKVIDACE

Článek 28 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Přímá likvidace je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení.

Článek 29 Co je pojistná událost?

Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěné vozidlo poškozeno provozem jiného vozidla (dále jen „**škodící vozidlo**"), a to při dopravní nehodě na pozemní komunikaci v České republice. Současně musí být splněny **všechny** následující podmínky:

a pojištěné vozidlo se na vzniku škody nepodílelo, a to ani částečně,
b škodící vozidlo mělo v době pojistné události sjednané povinné ručení, nebo se jednalo o tuzemské vozidlo registrované v České republice bez sjednaného povinného ručení nebo se jednalo o vozidlo nepodléhající registraci v České republice, k jehož provozu se ale váže povinnost mít sjednané povinné ručení, bez sjednaného povinného ručení,
c výplatou pojistného plnění z pojištění Přímá likvidace na nás přejde nepromlčené právo na náhradu škody,
d k opravě pojištěného vozidla dojde ve smluvním servisu a/nebo k pronájmu náhradního vozidla dojde buď u smluvní půjčovny, nebo u smluvního servisu,
e oprávněná osoba uplatní právo na pojistné plnění výhradně u nás.

Článek 30 Jaké je pojistné období a kdy pojištění zanikne?

Pojistné období je shodné s pojistným obdobím sjednaného povinného ručení. Když povinné ručení zanikne, zanikne současně i pojištění Přímá likvidace.

Článek 31 Pojistné plnění

1 Jaké pojistné plnění poskytneme?
Když se stane pojistná událost, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění:
a ve výši, která odpovídá náhradě skutečné škody na pojištěném vozidle;
b ve výši, která odpovídá nutně a účelně vynaloženým nákladům na pronájem náhradního vozidla u smluvní půjčovny nebo smluvního servisu.

2 Jaká jsou pravidla a omezení pro pronájem náhradního vozidla?
a Je možné pronajmout pouze náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy než je pojištěné vozidlo.
b Pokud smluvní půjčovna nebo smluvní servis nemá k dispozici adekvátní náhradní vozidlo za pojištěné nákladní vozidlo do 3 500 kg, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění i v případě pronájmu vozidla jinde. Pojistné plnění poskytneme ve výši, která odpovídá nutně a účelně vynaloženým nákladům na pronájem, a to do výše limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla. Výše limitních sazeb i seznam smluvních půjčoven i smluvních servisů najdete na internetových stránkách www.generaliceska.cz.

3 Jak dlouho platíme za náhradní vozidlo?
Za náhradní vozidlo platíme:
a do následujícího pracovního dne po dni, kdy jsme oznámili, že se jedná o totální škodu, nejdéle však **15 dnů** od dopravní nehody;
b v ostatních případech pouze po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle však **30 dnů** od dopravní nehody.

4 Kdy máme právo odmítnout pojistné plnění?
Pojistné plnění můžeme odmítnout, pokud příčinou pojistné události byla skutečnost:
a o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události, a
b kterou jsme nemohli zjistit při sjednání nebo změně pojištění v důsledku porušení zákonné povinnosti k pravdivým sdělením, a
c pokud bychom při znalosti této skutečnosti smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek.
V takovém případě pojištění zanikne v den, kdy odmítneme pojistné plnění.

5 Dále můžeme pojistné plnění odmítnout:
a pokud při uplatňování práva na pojistné plnění došlo třeba i z nedbalosti k uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů tykajících se rozsahu pojistné události, nebo k zamlčení podstatných údajů ohledně této události, nebo
b pokud nesouhlasí identifikační údaj vozidla a specifikace pojištěného vozidla podle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (například odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení a podobně), nebo
c pokud byly porušeny povinnosti v případě pojistné události uvedené v těchto pojistných podmínkách.
Když pojistné plnění odmítneme v těchto případech, pojištění nezaniká.

6 Pokud se o výše uvedených skutečnostech dozvíme až po výplatě pojistného plnění, máme právo na jeho vrácení.

Článek 32 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je:
a vlastník pojištěného vozidla v případě pojistného plnění, které spočívá v náhradě skutečné škody na poškozeném vozidle,
b řidič pojištěného vozidla v případě pojistného plnění, které spočívá v náhradě nutně a účelně vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla. Pokud si řidič nemůže náhradní vozidlo pronajmout, pak je oprávněnou osobou vlastník pojištěného vozidla.

Článek 33 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

1 Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěné vozidlo řídila osoba:
a která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy ji bylo toto oprávnění pozastaveno, nebo v době zákazu řízení vozidla;
b která požila alkohol nebo jinou návykovou látku; to samé platí v případě, kdy je řidič požil po nehodě, a to v době, která je nutná pro zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy byly požity;
c která užila léčivý přípravek, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje, a to po dobu, s níž je toto omezení spojeno; to platí i pro lékařský zásah, se kterým je spojený zákaz řídit vozidlo;
d která se odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu nebo jiné návykové látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje;
e která je fyzicky (například vlivem úrazu) nebo duševně nezpůsobilá řídit vozidlo;
f která bezdůvodně nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
g která bezdůvodně opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody nebo v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii.
Tyto výluky neplatí, pokud k poškození pojištěného vozidla došlo od okamžiku, kdy ho někdo odcizil, až do případného vrácení.

2 Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy vozidlo k protiprávní činnosti použil pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, osoba žijící s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaná na ně výživou, nebo jakákoliv jiná osoba z jejich podnětu.

3 Pojištění se nevztahuje na dopravní nehody:
a s nezjištěným vozidlem;
b s dalším vozidlem jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem;
c s jiným vozidlem téhož provozovatele;
d se zvířetem odhozeným škodícím vozidlem;
e s předmětem odhozeným škodícím vozidlem.

4 Pojištění se také nevztahuje na případy, kdy se pojištěné vozidlo poškodí při:
a organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži (motorsport), i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou případů, kdy je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
b testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále při jízdách, kdy řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
c jízdách, které slouží k tréninku řidičských dovedností;
d manipulací s nákladem stojícího škodícího vozidla.

5 Dále neposkytneme pojistné plnění v případě:
a služby, která byla provedena bez našeho souhlasu, resp. souhlasu našeho smluvního partnera;
b když oprávněná osoba postoupí nárok na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu někomu jinému bez našeho souhlasu;
c úhrady za pohonné hmoty a mýtné;
d újmy způsobené neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technickou způsobilost neschválil příslušný schvalovací orgán;
e újmy způsobené úmyslně;
f újmy způsobené škodícím vozidlem bez povinného ručení, pokud ke škodní události došlo na účelové komunikaci, která není veřejně přístupná.

ODDÍL IV. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO HAVARIJNÍ A DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Článek 34 Kdy se použijí tato Společná ustanovení?

1 Tato společná ustanovení se použijí pro havarijní pojištění ve všech jeho variantách a pro následující doplňková pojištění:
Odcizení vozidla

Živelní událost
Všechna skla
Zavazadla
Půjčovné během opravy vozidla
Finanční ztráty (GAP)
Střet se zvířetem
Poškození vozidla zvířetem
Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě
Odpovědnost cyklisty
Nerovnost vozovky
Vandal
Asistence – asistenční služby
Úrazové pojištění dopravovaných osob

2 Bližší informace k havarijnímu pojištění dále najdete v Oddíle V. Havarijní pojištění.

3 Bližší informace k výše uvedeným doplňkovým pojištěním dále najdete v Oddíle VI. Doplňková pojištění

Článek 35 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

1 **Pojištění se vztahuje na pojištěné vozidlo**. Vozidlo musí mít identifikační údaj vozidla, a musí mít českými úřady přidělenou platnou českou registrační značku, není-li dále v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

2 **Pojištění se ale nevztahuje**:
- na vozidlo, u kterého bychom kdykoliv po sjednání pojištění zjistili, že má nebo mělo jiný než identifikační údaj vozidla,
- na vozidlo, u kterého bychom kdykoliv po sjednání pojištění zjistili, že bylo již dříve poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí jeho mechanismu nebo konstrukce, a tato změna nebo úprava není zapsána v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla.

V obou případech máme právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší.

3 U doplňkových pojištění může být předmět pojištění vymezen odlišně.

Článek 36 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

1 Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. Pojištění se dále vztahuje jen na takovou doplňkovou výbavu a ostatní výbavu vozidla, která je specifikovaná v pojistné smlouvě. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

2 U doplňkových pojištění může být upraveno odlišně.

Článek 37 Územní platnost pojištění – v jakých zemích pojištění platí?

1 Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým došlo v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy včetně celého území Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

2 U doplňkových pojištění může být územní platnost stanovena odchylně.

Článek 38 Co je pojistná událost?

1 Pojistnou událostí je taková nahodilá událost, která podle sjednané varianty pojištění spočívá v poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění, pokud ho způsobilo některé z pojistných nebezpečí.

2 U doplňkových pojištění může být pojistná událost vymezena odlišně.

Článek 39 Obecné výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

1 Pojistné plnění neposkytneme **v případě události, která vznikla v důsledku**:
- **a** jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
- **b** válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
- **c** chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady;
- **d** vady a poškození, které existovaly už v době uzavření pojistné smlouvy, a o kterých jste věděli nebo mohli vědět;
- **e** funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- **f** výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek;
- **g** nesprávné obsluhy nebo údržby. Jedná se například o nesprávné zasouvání převodů, nedostatek pohonných hmot nebo provozních kapalin, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném případně taženém vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí a podobně;
- **h** zadření motoru, převodovky nebo jejích částí zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin, například následkem proražení spodního víka motoru.

2 Dále pojistné plnění neposkytneme **v případě, kdy vozidlo řídila osoba**:
- **a** která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy ji bylo toto oprávnění pozastaveno, nebo v době zákazu řízení vozidla;
- **b** která požila alkohol nebo jinou návykovou látku; to samé platí v případě, kdy je řidič požil po nehodě, a to v době, která je nutná pro zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy byly požity;
- **c** která užila léčivý přípravek, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje, a to po dobu, s níž je toto omezení spojeno; to platí i pro lékařský zásah, s nímž je spojen zákaz řídit vozidlo;
- **d** která se odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na přítomnost alkoholu nebo jiné návykové látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje;
- **e** která je fyzicky (například vlivem úrazu) či duševně nezpůsobilá řídit vozidlo, nebo která není v daném okamžiku k jeho řízení způsobilá;
- **f** která bezdůvodně nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
- **g** která bezdůvodně opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody nebo v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;

Tyto výluky neplatí, pokud k poškození nebo zničení pojištěného vozidla došlo od okamžiku, kdy někdo vozidlo odcizil, až do jeho případného vrácení.

3 Pojistné plnění nevyplatíme ani **v případě události**:
- **a** která se stala při opravě nebo údržbě nebo v přímé souvislosti s nimi;
- **b** která se stala v době, kdy bylo pojištěné vozidlo používané jako pracovní stroj včetně jeho využití ke sklápění (včetně sklápění na nezpevněném povrchu) nebo k jiné manipulaci s jeho nákladem (činností vozidla jako pracovního stroje je jeho užívání k pracovní činnosti, ke které pracovní stroj slouží, než k samotné jízdě, tj. přemístění vlastní motorickou silou z jednoho místa na druhé);
- **c** která se stala, když vozidlo k protiprávní činnosti použil pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, osoba žijící s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaná na ně výživou, nebo jakákoliv jiná osoba z jejich podnětu;
- **d** která byla způsobena úmyslně.

4 Pojištění se také nevztahuje na případy, kdy škoda na pojištěném vozidle vznikne:
- **a** při organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži (motorsport), jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou případů, kdy je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- **b** při testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném nebo otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále při jízdách, kdy řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
- **c** při jízdách, které slouží k tréninku řidičských dovedností;
- **d** při použití pojištěného vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;
- **e** kvůli podvodnému jednání nebo zpronevěře vypůjčitele/nájemce, který nevrátil pojištěné vozidlo;
- **f** při neoprávněném užití pojištěného vozidla osobou blízkou nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu;
- **g** při neoprávněném užití pojištěného vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly;
- **h** při provozu pojištěného vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem nesplňuje požadavky bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, nebo požadavky na bezpečnost obsluhujících osob, přepravovaných osob nebo věcí;
- **i** při provozu pojištěného vozidla, které nemělo schválenou technickou způsobilost;
- **j** při nasátí vody do motoru.

5 Dále neposkytneme pojistné plnění:
- **a** pokud odcizení pojištěného vozidla, jeho části nebo jeho doplňkové či ostatní výbavy nebylo co nejdříve po zjištění odcizení nahlášeno policii;
- **b** při odcizení části pojištěného vozidla nebo doplňkové či standardní výbavy vozidla, která byla uložené mimo prostor vozidla (například v garáži);
- **c** při škodě, kterou způsobil neschválený doplněk nebo náhradní díl a jeho technickou způsobilost neschválil příslušný schvalovací orgán;
- **d** při škodě na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.

6 Pojistné plnění neposkytneme také v případě nepřímé škody všeho druhu (například ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc a podobně) a vedlejší výlohy (například expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení a podobně).

7 Pojistné plnění neposkytneme v případě, pokud dojde k poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem.

8 Pojistné plnění neposkytneme v případě, pokud dojde k poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek), pokud zároveň nedošlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, kvůli kterému nám vznikne povinnost poskytnout pojistné plnění. Pokud k poškození nebo zničení samotných pneumatik dojde z pojistného nebezpečí vandalismus, tak pojistné plnění poskytneme.

9 Pojistné plnění neposkytneme při poškození nebo zničení vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození nebo zničení vozidla i z jiné příčiny, ze které jsme povinni poskytnout pojistné plnění.

10 Další výluky mohou být stanoveny u jednotlivých doplňkových pojištění.

Článek 40 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je **vlastník pojištěného vozidla**. V případě doplňkových pojištění může být oprávněná osoba vymezena odlišně.

Článek 41 Pojistné plnění

Jaká je maximální výše pojistného plnění?

1 Pojistné plnění poskytujeme vždy maximálně do horní hranice pojistného plnění, kterou jste si stanovili v pojistné smlouvě.

2 **Jaké škody rozlišujeme?**
Podle toho, jaký je rozsah poškození pojištěného vozidla při pojistné události rozlišujeme
- **a** **částečnou škodu** – tzn. přiměřené náklady na opravu vozidla jsou **menší než 70 % tržní hodnoty**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí;
- **b** **totální škodu** – tzn. přiměřené náklady na opravu vozidla jsou **rovny nebo převyšují 70 % tržní hodnoty**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.

3 **Jak stanovíme pojistné plnění při částečné škodě?**
Pojistné plnění stanovíme:
- **a** ve výši **přiměřených nákladů na opravu** (a to na základě dokladů o provedené opravě, které jste nám předložili) nebo
- **b** **rozpočtem nákladů na opravu**;

Pokud pojistné podmínky nestanoví jinak, pak při stanovení výše pojistného plnění na základě tzv. rozpočtu nákladů na opravu vycházíme z expertního systému, který obsahuje ceníky náhradních dílů a lakovacího materiálu a ceny práce. V tomto případě nám tedy nemusíte předkládat žádné faktury za opravu vozidla.

4 **Jak stanovíme pojistné plnění při totální škodě?**
Výši pojistného plnění stanovíme tak, že od tržní hodnoty vozidla bezprostředně před pojistnou událostí odečteme tržní hodnotu zbytků vozidla, tedy jinak použitelných dílů. Tyto zbytky zůstávají nadále ve vlastnictví pojištěného (dále jen „**použitelné zbytky vozidla**“);

5 **Jak stanovíme pojistné plnění, pokud nedoložíte doklady o nákupu náhradních dílů a materiálu?**
Když nám oprávněná osoba nepředloží doklady o nákupu jednotlivých náhradních dílů a materiálu (hlavně tedy lakýrnického, spojovacího a podobně), které byly použity při opravě vozidla, použijeme pro výpočet pojistného plnění tržní hodnotu v daném místě a čase.

6 **Co je přiměřeným nákladem na opravu?**
Jedná se o náklad na uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu, v jakém bylo bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících
- cenám ve smluvním autorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v autorizovaném servisu nebo
- cenám ve smluvním neautorizovaném servisu, bylo-li vozidlo opravováno v neautorizovaném servisu.

7 **Existují zvláštní pravidla, pokud škoda vznikla na určitém typu výbavy?**
- **a** Zvláštní pravidla platí, pokud škoda vznikla na této výbavě vozidla:
  - audiovizuální technika
  - navigační zařízení
  - airbagy včetně jejich řídících jednotek
  - ostatní elektronické prvky vozidla
  - sedadla včetně zádržných systémů

  a zároveň nám oprávněná osoba nepředloží doklady, které prokazují, že došlo k výměně nebo opravě právě této výbavy smluvním servisem nebo autorizovaným servisem, vznikne jí právo na pojistné plnění jen ve výši odpovídající **snížení hodnoty vozidla** jako celku vlivem pojistné události na zmíněné výbavě.
- **b** Dále platí zvláštní pravidla, pokud škoda vznikla na této výbavě vozidla:
  - audiovizuální technika
  - navigační zařízení
  - disky kol

pak při výpočtu pojistného plnění vycházíme **ze specifikace této výbavy vozidla v pojistné smlouvě**. Není-li tato výbava v pojistné smlouvě specifikována přesným označením nebo pořizovací cenou, použijeme pro účely stanovení pojistného plnění nejnižší ceny funkčně obdobného dílu, který je běžně dostupný na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce.

8 **Jak stanovíme pojistné plnění u havarijního pojištění ve variantě "Expres"?**
Výši pojistného plnění u této varianty pojištění stanovíme vždy jen na základě rozpočtu nákladů na opravu.

9 **Jak stanovíme pojistné plnění, při odcizení pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy?**
- **a** Pokud **odcizené vozidlo nebylo nalezeno** do doby, než skončíme šetření, poskytneme pojistné plnění ve výši tržní hodnoty vozidla, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí.
- **b** Pokud byla **odcizena pouze část vozidla nebo jeho výbava**, vzniká právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.

10 Jak stanovíme pojistné plnění, pokud se jedná o **jinou movitou věc**?
Výši pojistného plnění stanovíme takto:
- **a** vyplatíme částku potřebnou na její opravu, a to až do výše, která odpovídá tržní hodnotě, (kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí); tuto částku snížíme o tržní hodnotu případných zbytků nahrazovaných částí věci;
- **b** pokud byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo pokud byla zničena nebo odcizena, vyplatíme vám částku ve výši tržní hodnoty (kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí); tuto částku snížíme o tržní hodnotu případných zbytků věci.

11 **Jak je to s opravami v zahraničí?**
Opravy v zahraničních opravnách a doklady, kterými prokážete provedení opravy v zahraničních opravnách, uznáváme v plné výši – pokud jsme si možnost oprav v zahraničí dohodli v pojistné smlouvě, anebo oprava proběhla s naším výslovným souhlasem. Možnost oprav v zahraničí lze dohodnout pouze v rámci havarijního pojištění.
V případě, že nebudou tyto podmínky splněny, nepovažujeme takové náklady za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výší cenové úrovni v České republice. Pojistné plnění uhradíme pouze ve výši nákladů na opravu, které jsou obvyklé v České republice.

12 **Kdy máme právo odmítnout pojistné plnění?**
Pojistné plnění můžeme odmítnout, jestliže byla příčinou pojistné události skutečnost
- **a** o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události;
- **b** kterou jsme nemohli zjistit při sjednání nebo změně pojištění v důsledku porušení zákonné povinnosti k pravdivým sdělením, a
- **c** pokud bychom při znalosti této skutečnosti smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek.

V tomto případě pojištění zanikne dnem, kdy jsme odmítli pojistné plnění.

13 **Dále můžeme pojistné plnění odmítnout**, pokud při uplatňování práva na pojistné plnění došlo třeba i z nedbalosti k uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů týkajících se rozsahu pojistné události, nebo k zamlčení podstatných údajů ohledně této události. Odmítnutím pojistného plnění v tomto případě pojištění nezaniká. V případě, že se o skutečnostech uvedených v tomto odstavci dozvíme až po výplatě pojistného plnění, máme právo na jeho vrácení.

14 Neuhradíme žádné škody, které vznikly finančním znehodnocením vozidla při opravě.

Článek 42 Co je spoluúčast?

Spoluúčastí je v pojistné smlouvě dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění při každé pojistné události. Pokud je výše pojistného plnění menší než spoluúčast, oprávněné osobě pojistné plnění neposkytneme. Spoluúčast se určuje konkrétní částkou nebo procentem, případně jejich kombinací.

Článek 43 Povinnosti a následky jejich porušení

Co dělat v případě vzniku pojistné události?

1 V případě vzniku pojistné události nezačínejte poškozené vozidlo nebo věc opravovat ani neodstraňujte jejich zbytky, dokud k tomu nedáme souhlas. Tato povinnost Vám zaniká:
- **a** uplynutím doby, kterou jsme si ujednali pro naše vyjádření;
- **b** pokud jsme si dobu pro naše vyjádření neujednali, tak uplynutím doby přiměřené okolnostem;
- **c** uplynutím 15 dnů od doby, kdy jste nám oznámili vznik pojistné události;
- **d** pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo věci nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve.

Ve všech těchto případech zajistěte dostatečné důkazy o rozsahu poškození, například šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem.

2 Dále máte povinnost:
- **a** umožnit nám prohlídku vozidla a pořízení jeho fotodokumentace;
- **b** předložit nám podklady nutné pro naše šetření;
- **c** v případě, že bylo vozidlo odcizeno předložit příslušné usnesení policie;
- **d** v případě, že bylo vozidlo odcizeno v zahraničí předložit doklad o přijatém oznámení o odcizení vozidla policií země, ve které bylo vozidlo odcizeno, a výsledek šetření policie;
- **e** co nejdříve nám oznámit, že se našlo odcizené vozidlo nebo odcizená věc. Pokud jsme vám už vyplatili pojistné plnění, máte povinnost nám ho vrátit.

ODDÍL V. HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Článek 44 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Havarijní pojištění je škodové pojištění. Můžete si k němu sjednat nabízená doplňková pojištění. Více se dozvíte v pododdílech, které popisují jednotlivá doplňková pojištění.

Článek 45 Jaké jsou varianty havarijního pojištění?

Havarijní pojištění nabízíme v několika variantách. Rozsah pojištění pro jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

Varianta	Pojistná nebezpečí			
	Havárie	Vandalismus	Odcizení	Živelní událost
All Risk	Ano	Ano	Ano	Ano
Expres	Ano	Ano	Ano	Ano
Havárie a živel	Ano	Ano		Ano
Odcizení a živel			Ano	Ano

Článek 46 Co znamená akceptace doporučené opravny?

1 V pojistné smlouvě si můžeme dohodnout, že pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využijete **pouze opravnu, kterou jsme doporučili a kterou vybíráme ze smluvních servisů**. V takovém případě Vám poskytneme slevu z pojistného. Výši slevy si ujednáme v pojistné smlouvě.
2 Pokud nevyužijete opravnu, kterou jsme doporučili, snížíme pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém jsme Vám poskytli slevu na pojistném.
3 Seznam smluvních servisů naleznete na našich internetových stránkách (www.generaliceska.cz).

Článek 47 Co je rozhodná pojistná událost?

1 Pokud dojde k rozhodné pojistné události, můžeme zvýšit pojistné.
2 Rozhodná pojistná událost je každá pojistná událost, pokud nám vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění, a to bez ohledu na míru účasti na vzniklé škodě.
3 Rozhodnou pojistnou událostí ale není taková pojistná událost:
- **a** u které nám bylo nahrazeno námi poskytnuté pojistné plnění. Náhradu musíme obdržet do jednoho měsíce od doby, kdy jsme pojistné plnění poskytli;
- **b** která nastala při neoprávněném užití vozidla;
- **c** která byla způsobená živelní událostí;
- **d** u které na nás přešlo právo na úplnou náhradu škody vůči konkrétní fyzické nebo právnické osobě.

Článek 48 Co je zabezpečení vozidla?

1 **Co je zabezpečovací zařízení?**
- **a** mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karosérií nebo rámem vozidla, který při uzamčení blokuje systém řazení převodových stupňů vozidla (v pojistné smlouvě je označeno jako „mechanické zabezpečení"). Za mechanické zabezpečení nepovažujeme automatickou převodovku;
- **b** skrytý elektronický zabezpečovací systém, který umožňuje (nezávisle na vlastníkovi vozidla) umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla nebo jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje současně více osob. Systém musí působit nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je označeno jako „pasivní vyhledávací systém");
- **c** skrytý elektronický zabezpečovací systém, který umožňuje (nezávisle na vlastníkovi vozidla) lokalizaci vozidla a jeho aktivní monitoring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora pultu centrální ochrany provozovatele zabezpečovacího systému a případně i další osoby, na který je nepřetržitě napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné bázi než GSM. Systém musí působit nejméně po celém území České republiky (v pojistné smlouvě je označeno jako „aktivní vyhledávací systém").

2 **Jak musí být zabezpečeno pojištěné vozidlo?**
Důkladně zabezpečte pojištěné vozidlo proti odcizení.
Při každém opuštění pojištěného vozidla
- vozidlo důkladně zamkněte;
- použijte zabezpečovací zařízení, pokud je jím vozidlo vybaveno.

Dejte pozor na to, aby bylo zabezpečovací zařízení vždy provozuschopné. Montáž zabezpečovacího zařízení proveďte výhradně u dodavatele s potřebnou autorizací. V pojistné smlouvě si můžeme domluvit vyžadované zabezpečení pojištěného vozidla.
3 Zabezpečovací zařízení musí mít odpovídající atesty a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována subjektem, který má k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
4 Pokud bude vozidlo vybaveno zabezpečovacím zařízením dle tohoto článku, **poskytneme Vám slevu na pojistném**. Výši slevy si ujednáme v pojistné smlouvě. V takovém případě jste povinni provádět potřebnou údržbu a kontrolu zabezpečovacího zařízení podle instrukcí výrobce.
5 Jste povinni nám prokázat, že zabezpečovací zařízení bylo v době pojistné události funkční a aktivované. Stejně tak po Vás můžeme chtít, abyste nám prokázali, že se prováděla kontrola funkčnosti zabezpečovacího zařízení v souladu s pokyny výrobce. V opačném případě máme právo snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém jsme Vám poskytli slevu na pojistném.

ODDÍL VI. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Pododdíl 1 – Pojištění „Odcizení vozidla"

Článek 49 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Odcizení vozidla je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 50 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je **odcizení celého pojištěného vozidla**.

Článek 51 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 52 Územní platnost pojištění – v jakých zemích pojištění platí?

Pojištění platí jen na území České republiky.

Článek 53 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

Pojistné plnění neposkytneme v případě události, za kterou oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

Pododdíl 2 – Pojištění „Živelní událost"

Článek 54 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Živelní událost je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 55 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla následkem živelní události.

Článek 56 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 57 **Jak stanovíme výši pojistného plnění?**

Výši pojistného plnění stanovíme vždy jen na základě tzv. rozpočtu nákladů na opravu.

Článek 58 **Územní platnost pojištění – v jakých zemích pojištění platí?**

Pojištění platí jen na území České republiky.

Článek 59 **Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?**

Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

Pododdíl 3 – Pojištění „Všechna skla“

Článek 60 **Kdy si můžete pojištění sjednat?**

Pojištění Všechna skla je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 61 **Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?**

Pojištění se vztahuje na čelní, zadní, boční skla oken pojištěného vozidla, která slouží k výhledu. Pojištění se také vztahuje na skla střešního okna, panoramatické střechy, celoskleněných dveří a zpětných zrcátek. Za skla považujeme i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla. Skla musí k vozidlu výrobce připevnit předepsaným způsobem. Skla musí splňovat požadavky předepsané pro daný typ vozidla a mít příslušné atesty.

Článek 62 **Co je pojistná událost?**

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení skla pojištěného vozidla, které bylo způsobeno:
a havárií;
b odcizením;
c živelní událostí;
d vandalismem.

Článek 63 **Jaké poskytneme pojistné plnění?**

1 Pojistné plnění poskytneme formou opravy skla scelením. V takovém případě neuplatňujeme spoluúčast.
2 Pokud scelení skla není možné, pak poskytneme pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na výměnu skla nebo tzv. rozpočtem nákladů na opravu.

Článek 64 **Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?**

1 Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.
2 Dále neposkytneme pojistné plnění v případě těchto událostí:
a škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné fólie a clony a jiné);
b dodatečné úpravy skel například tónováním, leptáním, pískováním a podobně;
c následné škody, které způsobila poškozená skla (poškození laku, čalounění a podobně).

Pododdíl 4 – Pojištění „Zavazadla“

Článek 65 **Kdy si můžete pojištění sjednat?**

Pojištění Zavazadla je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 66 **Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?**

1 Pojištění se vztahuje na tyto věci (dále jen „**zavazadla**“):
– věci v pojištěném vozidle, které má osoba běžně na sobě nebo při sobě, například oblečení, věci osobní potřeby;
– věci, které jsou přepravované v pojištěném vozidle;
– věci přepravované na střešních nebo jiných nosičích pojištěného vozidla, například sportovní potřeby.
2 Pojištění se vztahuje na zavazadla, když jsou splněné tyto podmínky:
– zavazadla vlastní osoby, které cestují pojištěným vozidlem nebo jsou jimi oprávněně užívána,
– přeprava zavazadel vozidlem odpovídá účelu cesty,
– zavazadla jsou pojištěna během cesty, tj. v době od výjezdu pojištěného vozidla do návratu na jeho obvyklé místo.

Článek 67 **Co je pojistná událost?**

1 Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo ztráta zavazadel, které bylo způsobeno:
a odcizením,
b živelní událostí.
2 Pojistnou událostí je rovněž ztráta zavazadel při dopravní nehodě pojištěného vozidla.
3 **V případě odcizení zavazadla se jedná o pojistnou událost, jen když jsou splněné tyto podmínky:**
a k odcizení došlo mezi 6:00 a 22:00 hod.;
b vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, které byly ve vozidle nainstalované;
c zavazadla byla uložená v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z venku viditelná či patrná;
d zavazadla byla důkladně upevněná a uzamčená na střešním nebo jiném nosiči (například nosiči kol, lyží), případně uložená v uzamčeném střešním nebo obdobném boxu na vozidle;
e událost šetřila policie a předložíte nám doklad o ukončení jejího šetření.
4 V případě ztráty zavazadel při dopravní nehodě se jedná o pojistnou událost, jen když pojištěný nemůže v důsledku dopravní nehody zabezpečit zavazadla před jejich ztrátou.

Článek 68 **Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?**

Na výbavu vozidla se pojištění nevztahuje.

Článek 69 **Jak stanovíme výši pojistného plnění?**

1 V případě poškození zavazadel poskytneme pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše tržní hodnoty, kterou mělo zavazadlo bezprostředně před pojistnou událostí.
2 V případě zničení, ztráty nebo odcizení zavazadla poskytneme pojistné plnění ve výši tržní hodnoty, kterou mělo zavazadlo bezprostředně před pojistnou událostí.

Článek 70 **Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?**

Pojistné plnění neposkytneme v případě, že vznikne škoda na:
a platných tuzemských i zahraničních státovkách, bankovkách a oběžných mincích;
b drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, perlách a drahokamech;
c cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, například vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách;
d cestovních pasech, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu; nehradíme náklady spojené s jejich novým opatřením nebo zajištěním jejich duplikátu;
e písemnostech, plánech, projektech, výkresech, prototypech, obchodních knihách, kartotékách a záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
f věcech souvisejících s výkonem povolání, výdělečnou činností či podnikáním;
g dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;
h zbraních včetně jejich příslušenství a střeliva;
i věcech, které byly nesprávně uložené nebo nesprávně upevněné;
j audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu (fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství a podobně);
k zvířatech;
l motorových vozidlech, přívěsech, motocyklech, letadlech, rogalech, horkovzdušných balonech, lodích, plavidlech a podobně, včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
m věcech, které byly přepravované pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
n návykových látkách.

Pododdíl 5 – Pojištění „Půjčovné během opravy vozidla“

Článek 71 **Kdy si můžete pojištění sjednat?**

Pojištění Půjčovné během opravy vozidla je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 72 **Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?**

Pojištění si sjednáváte pro případ, kdy dojde k poškození nebo zničení pojištěného vozidla a vzniknou Vám tak náklady na pronájem náhradního vozidla (dále jen „**půjčovné**“) po dobu opravy pojištěného vozidla.

Článek 73 **Co je pojistná událost?**

Pojistnou událostí je vznik výše uvedených nákladů, pokud jsou splněny všechny tyto podmínky:
- poškození pojištěného vozidla vzniklo kvůli pojistné události uplatněné z havarijního pojištění;
- vozidlo opravujete v autorizovaném nebo smluvním servisu;
- náhradní vozidlo si pronajmete od osoby, která má pronájem/půjčování vozidel zapsán v předmětu podnikání;
- doba opravy vozidla bude delší než 2 dny, tj. 16 Nh (normohodin) dle časových norem stanovených výrobcem vozidla;
- dobu opravy nám prokážete předložením účtu za opravu;
- pronájem náhradního vozidla nám prokážete předložením smlouvy o pronájmu vozidla, faktury nebo jiného daňového dokladu za pronájem vozidla;
- prokážete nám, že jste zaplatili půjčovné za náhradní vozidlo.

Článek 74 **Jak stanovíme výši pojistného plnění?**

1 Pojistné plnění poskytneme do výše půjčovného, která je v místě a čase obvyklá. Pojistné plnění může být jen do výše půjčovného bez DPH na den, kterou jste si sjednali v pojistné smlouvě, a celkovým limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.

2 Při stanovení výše pojistného plnění vycházíme z výše nákladů na půjčení vozidla stejné třídy, která odpovídá třídě poškozeného vozidla. Pokud si půjčíte vozidlo nižší třídy, nemá to vliv na výši pojistného plnění ani spoluúčasti.

3 Náhradní vozidlo si můžete pronajmout:
- **a** maximálně po dobu opravy poškozeného vozidla podle časových norem výrobce, nezapočítáváme do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu, který vozidlo opravuje nebo s kapacitou jeho subdodavatelů,
- **b** v případě totální škody maximálně po dobu 30 kalendářních dnů ode dne vzniku pojistné události.

Článek 75 **Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?**

Nehradíme náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a podobně), údržbu a opravy náhradního vozidla.

Pododdíl 6 – Pojištění „GAP“

Článek 76 **Kdy si můžete pojištění sjednat?**

Pojištění GAP je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 77 **K čemu slouží pojištění GAP?**

Pojištění GAP nahradí finanční ztrátu spočívající v rozdílu mezi tržní hodnotou pojištěného vozidla při jeho zničení nebo odcizení a jeho pořizovací cenou.

Článek 78 **Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?**

Pojištění si sjednáváte pro případ vzniku finanční ztráty v souvislosti s událostí:
- **a** za kterou jsme poskytli pojistné plnění z havarijního pojištění, nebo;
- **b** za kterou jsme poskytli pojistné plnění z pojištění Přímá likvidace, nebo;
- **c** za kterou bylo poskytnuto pojistné plnění z povinného ručení jiného vozidla.

Článek 79 **Co je pojistná událost?**

Pojistnou událostí je vznik výše uvedené finanční ztráty, pokud její příčinou bylo:
- **a takové zničení pojištěného vozidla**:
  - kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobce neproveditelná, nebo
  - kdy přiměřené náklady na jeho opravu jsou rovny nebo převyšují 70 % tržní hodnoty, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, nebo
- **b odcizení pojištěného vozidla** za podmínky, že se vozidlo do 30 dnů od nahlášení policii nenašlo.

Článek 80 **Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?**

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 81 **Jak dlouho pojištění trvá a jak zaniká?**

Pojištění si sjednáváte na dobu **36 kalendářních měsíců**. Kromě jiných případů pojištění GAP zanikne:
- **a** výplatou pojistného plnění z pojištění GAP;
- **b** změnou pojistné částky v havarijním pojištění.

Článek 82 **Jak stanovíme výši pojistného plnění?**

1 Pojistné plnění poskytneme ve výši **rozdílu mezi pořizovací cenou a tržní hodnotou** pojištěného vozidla, kterou:
- **a** jsme stanovili jako základ pro výpočet pojistného plněni z pojištění Přímá likvidace; nebo
- **b** stanovil pojistitel při výpočtu pojistného plnění z povinného ručení jiného vozidla nebo
- **c** jsme stanovili jako základ pro výpočet pojistného plnění z havarijního pojištění. V tomto případě je součástí pojistného plnění navíc i částka odpovídající spoluúčasti, kterou jsme uplatnili i z havarijního pojištění.

2 Zároveň platí, že součet **pojistného plnění z výše uvedených pojištění a tržní hodnoty použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z pojištění GAP** nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla.

3 Zároveň platí, že při snížení pojistného plnění z výše uvedených pojištění, snížíme ve stejném poměru i pojistné plnění z pojištění GAP.

4 **Pořizovací cena** je cena pojištěného vozidla včetně DPH (pokud nejste plátcem DPH), nebo bez DPH (pokud jste plátcem DPH). Pořizovací cena je cena, která je uvedená na faktuře/daňovém dokladu nebo v kupní, v leasingové nebo v uvěrové smlouvě. Do pořizovací ceny nepatří cena za žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla. Pořizovací cena je stejná jako pojistná částka ve Vašem havarijním pojištění.

Článek 83 **Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?**

Vedle obecných výluk neposkytneme pojistné plnění v případě, že půjde o:
- **a** částku, o kterou jsme snížili pojistné plnění z havarijního pojištění, protože jste nesplnili smluvní povinnosti;
- **b** náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli Vaše finanční ztráty, které jsou placené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH;
- **c** doplňkovou a ostatní výbavu vozidla, kterou jste do vozidla přidali až poté, co jste si sjednali havarijní pojištění.

Pododdíl 7 – Pojištění „Střet se zvířetem“

Článek 84 **Kdy si můžete pojištění sjednat?**

Pojištění Střet se zvířetem je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 85 **Co je pojistná událost?**

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla kvůli střetu se zvířetem na pozemní komunikaci.

Článek 86 **Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?**

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 87 **Co považujeme za zvíře?**

Za zvíře považujeme volně žijící zvíře (zvěř), domácí zvíře a hospodářské zvíře.

Článek 88 **Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?**

1 Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.
2 Dále neposkytneme pojistné plnění v případech, kdy na místě dopravní nehody nebyla provedena ani jedna z těchto činností:
a šetření události policií nebo
b zdokumentování události naším poskytovatelem asistenční služby nebo
c zdokumentování události účastníky dopravní nehody.
Zdokumentováním rozumíme zejména pořízení fotodokumentace poškození vozidla, případně zraněného či usmrceného zvířete a celkové situace místa dopravní nehody.

Pododdíl 8 – Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“

Článek 89 **Kdy si můžete pojištění sjednat?**

Pojištění Poškození vozidla zvířetem je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 90 **Co je pojistná událost?**

Pojistnou událostí je situace, kdy zvíře poškodí tyto části motorového prostoru stojícího vozidla:
– kabely,
– kabelové svazky,
– brzdová soustava,
– chladicí soustava,
– odhlučnění.

Článek 91 **Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?**

Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

Pododdíl 9 – Pojištění „Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě“

Článek 92 **Kdy si můžete pojištění sjednat?**

Pojištění Poškození vozidla při zaviněné dopravní nehodě je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 93 **Co je pojistná událost?**

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla při **havárii, která zároveň byla dopravní nehodou**, ze které máme současně povinnost plnit i z povinného ručení pojištěného vozidla.

Článek 94 **Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?**

Vozidlo je pojištěno včetně standardní výbavy. V Pojistné smlouvě si můžete ujednat, zda a v jakém rozsahu se pojištění vztahuje i na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla. Na výbavu vozidla se pojištění vztahuje, jen pokud byla v době vzniku pojistné události pevně spojena s pojištěným vozidlem.

Článek 95 **Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?**

Pojistné plnění neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

Článek 96 **Jak souvisí toto pojištění s povinným ručením?**

Pojistné období je stejné, jako pojistné období Vašeho povinného ručení. Pokud zanikne povinné ručení, zanikne zároveň i toto pojištění.

Pododdíl 10 – Pojištění „Odpovědnost cyklisty“

Článek 97 **Kdy si můžete pojištění sjednat?**

Pojištění Odpovědnost cyklisty je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění. Pojištění můžete navíc sjednat i v rámci pojištění vozidel, která dle platné legislativy nemusí mít českými úřady přidělenou platnou českou registrační značku. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 98 **Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?**

1 Toto pojištění si sjednáváte pro případ, kdy Vám nebo Vašim blízkým osobám vznikne ze zákona povinnost nahradit někomu jinému újmu, kterou způsobil provoz těchto dopravních prostředků:
– jízdní kolo,
– elektrokolo,
– koloběžka vybavená přídavným spalovacím motorem,
– jízdní kolo vybavené přídavným spalovacím motorem,
– koloběžka,
– elektrokoloběžka,
– odstrkovadlo,
– osobní přepravník se samovyvažovacím zařízením nebo obdobným technickým zařízením (Segway, Hoverboard a podobně).
2 Pojištění se ale vztahuje jen na ty případy, kdy pro dopravní prostředky právní předpis neukládá povinnost mít sjednané povinné ručení.
3 Provoz znamená použití dopravního prostředku k jeho obvyklému účelu (například jízda, doba chodu motoru, příprava k jízdě, bezprostřední úkony před ukončením jízdy a po ní a podobně).

Článek 99 **Kdo je pojištěným – na koho se pojištění vztahuje?**

Toto pojištění se vztahuje na Vás jako na pojistníka a na osoby Vám blízké. Za osoby blízké považujeme příbuzné v řadě přímé, sourozence a manžely nebo partnery podle zákona upravujícího registrované partnerství.

Článek 100 **Co je pojistná událost?**

Pojistnou událostí je nahodilá událost, při které pojištěný při řízení výše uvedeného dopravního prostředku způsobil někomu jinému újmu, a to zvláštní povahou provozu dopravního prostředku. Současně je pojištěný nebo jeho zákonný zástupce povinen na základě právních předpisů takovou újmu zaplatit.

Článek 101 **Jak stanovíme výši pojistného plnění?**

1 Pojistné plnění stanovíme tak, že za pojištěného zaplatíme:
a újmu způsobenou na zdraví jiného člověka nebo jeho usmrcením;
b škodu způsobenou poškozením nebo zničením hmotné věci;
c následnou finanční škodu, tj. škodu jinou než uvedenou pod písm. **a** nebo **b**, pokud tato škoda vznikla kvůli újmě nebo škodě uvedené pod písm. **a** nebo **b** tohoto odstavce;
d regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny a správního orgánu, pokud bychom v případě, že poškozený uplatní svůj nárok přímo vůči pojištěnému byli povinni z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění.
2 Pokud je to možné, považujeme pro účely tohoto pojištění za věc i zvíře.

Článek 102 **Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?**

1 Neposkytneme pojistné plnění, pokud pojištěnému vznikne povinnost nahradit jinému újmu:
a kterou převzal nebo uznal nad rámec stanovený právními předpisy;
b na věcech a zvířatech, které pojištěný převzal, které si zapůjčil, které mu byly svěřeny nebo které z jiného právního důvodu užíval či měl u sebe;
c na předmětech, které pojištěný přepravoval pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy;
d na kterou se vztahuje jiné pojištění, které má pojištěný u nás sjednáno;
e jakékoli jiné finanční ztráty, které jsou z jiného zdroje, včetně náhrad DPH.
2 Neposkytneme pojistné plnění, pokud byla újma způsobena osobě, která řídila výše uvedený dopravní prostředek.

Pododdíl 11 – Pojištění „Nerovnost vozovky“

Článek 103 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Nerovnost vozovky je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 104 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

Pojištění se vztahuje na pneumatiky, disky a ozdobné kryty kol (poklice) pojištěného vozidla.

Článek 105 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno tím, že pojištěné vozidlo vjelo na nerovnost vozovky (hrbol, výtluk, díra, vyjeté koleje apod.). Za nerovnost vozovky nepovažujeme zpomalovací pásy či prahy, ostrůvky, vyvýšené chodníky nebo obrubníky, případně jiné předměty, které se vyskytují volně na vozovce (kus brzdového kotouče, pneumatiky, spadlý náklad, upadlý výfuk, zvíře apod.).

Článek 106 Vztahuje se pojištění i na výbavu vozidla?

Na výbavu pojištěného vozidla, s výjimkou předmětu pojištění, se toto pojištění nevztahuje.

Článek 107 Územní platnost pojištění – kde pojištění platí?

Pojištění platí jen na území České republiky.

Článek 108 Jaké máte povinnosti?

1. V případě pojistné události jste povinni neprodleně pořídit podrobnou fotodokumentaci, ze které bude možné jednoznačně identifikovat pojištěné vozidlo, místo a čas vzniku pojistné události, konkrétní nerovnost vozovky a rozsah poškození pojištěného vozidla. Tuto fotodokumentaci jste povinni nám pro účely šetření pojistné události předat.
2. Fotodokumentaci nemusíte pořizovat pokud:
   - **a** pojistnou událost na místě jejího vzniku šetřila policie České republiky; nebo
   - **b** vznik pojistné události jste neprodleně oznámili našemu poskytovateli asistence a byla Vám poskytnuta asistenční služba.

Článek 109 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

1. Vedle obecných výluk neposkytneme pojistné plnění v případě, že:
   - **a** řidič vozidla byl předem upozorněn na nerovnost vozovky dopravním značením A7a (nerovnost vozovky);
   - **b** vozidlo vjelo na nerovnost vozovky v úseku, kde řidič vozidla mohl předvídat nerovnost vozovky, pokud by se plně věnoval řízení a přizpůsobil řízení stavu vozovky;
   - **c** došlo k porušení povinností uvedených v předchozím článku **Jaké máte povinnosti?**;
   - **d** k poškození nebo zničení předmětu pojištění došlo na účelové komunikaci.
2. Pojistné plnění dále neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

Pododdíl 12 – Pojištění „Vandal“

Článek 110 Kdy si můžete pojištění sjednat?

Pojištění Vandal je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo k havarijnímu pojištění. Limit pojistného plnění a případnou spoluúčast najdete v pojistné smlouvě.

Článek 111 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

1. Pojištění se vztahuje na **vnější zpětná zrcátka, ramínka stěračů a antény** zaparkovaného pojištěného vozidla.
2. V případě, že nám pro účely šetření pojistné události doložíte i obrazový záznam, který zachycuje vznik a průběh pojistné události, pak se pojištění vztahuje i na tyto **vnější části pojištěného vozidla**: lak nebo díly karosérie, pneumatiky, disky nebo ozdobné kryty kol (poklice) a okenní výplně (skla).

Článek 112 Co je pojistná událost?

Pojistnou událostí je poškození nebo zničení předmětu pojištění **úmyslným** jednáním (zásahem) cizí osoby. Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení předmětu pojištění **úmyslným** jednáním (zásahem) cizí osoby při pokusu o odcizení pojištěného vozidla nebo jeho části.

Článek 113 Územní platnost pojištění – kde pojištění platí?

Pojištění platí jen na území České republiky.

Článek 114 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

1. Vedle obecných výluk neposkytneme pojistné plnění v případě, že nikdo poškození nebo zničení předmětu pojištění nenahlásil co nejdříve po jeho zjištění policii České republiky.
2. Pojistné plnění dále neposkytneme v rozsahu, v jakém oprávněná osoba u nás uplatnila právo na pojistné plnění z havarijního pojištění.

Pododdíl 13. Pojištění Asistence

Článek 115 Kdy si můžete pojištění sjednat?

1. Pojištění Asistence je škodové pojištění. Můžete si ho sjednat jako doplňkové pojištění k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění. Pojištění můžete navíc sjednat i v rámci pojištění vozidel, která dle platné legislativy nemusí mít českými úřady přidělenou platnou českou registrační značku. Pojištění Asistence si můžete sjednat ve variantě **S**, **M**, **L**, **XL** a **Souprava**.
2. Do pojištění Asistence ve variantě Souprava zařadíme každé vozidlo (i nepojištěné u nás), které je v okamžiku pojistné události připojené k vozidlu, které má u nás sjednané pojištění Asistence ve variantě Souprava.
3. Asistenční služby ve variantě Asistence Souprava poskytujeme pouze jednomu tažnému a jednomu přípojnému vozidlu. Pojištění se nevztahuje na případy vlečení motorových vozidel. Proto pro účely tohoto pojištění za přípojné vozidlo nepovažujeme vozidlo, které je spojené s tažným vozidlem vlečným lanem, vlečnou tyčí nebo pomocí zvláštního zařízení.
4. Asistenční služby poskytujeme prostřednictvím našeho smluvního partnera (dále jen „**poskytovatel asistence**“).

Článek 116 Co je pojistná událost?

1. Pojistná událost z pojištění asistenčních služeb je **nemožnost pokračovat v cestě** kvůli:
   - **a** odcizení pojištěného vozidla
   - **b** nepojízdnosti nebo technické nezpůsobilosti pojištěného vozidla, pokud byly způsobeny některým z pojistných nebezpečí, která najdete v následujících tabulkách Přehled pojistných nebezpečí:
2. Pojistná událost je také **nemožnost pokračovat v cestě** pojištěného přípojného vozidla z důvodu odcizení, nepojízdnosti nebo technické nezpůsobilosti tažného vozidla.

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA DO 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence
		S / M / L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓
	živelní událost	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓
	vandalismus	✓
	odcizení částí vozidla	✓
porucha a pochybení	porucha	✓
	defekt pneumatiky	✓
	zamrznutí pohonných hmot	✓
	vybití akumulátoru	✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů	✓
	rozlomení spínací skříňky	✓
	záměna pohonných hmot	✓
	nedostatek pohonných hmot a energií	✓
	porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)	✓
ostatní	odcizení vozidla	✓

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ PRO VOZIDLA NAD 3,5T

Pojistná nebezpečí (nepojízdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence	
		S / M	L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓	✓
	živelní událost	✓	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓	✓
	vandalismus	✓	✓
	odcizení částí vozidla	✓	✓
porucha a pochybení	porucha	✓ pouze ČR	✓
	defekt pneumatiky		✓
	zamrznutí pohonných hmot		✓
	vybití akumulátoru		✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu		✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů		✓
	rozlomení spínací skříňky		✓
	záměna pohonných hmot		✓
	nedostatek pohonných hmot a energií		✓
	porucha nástěnné nabíječky (wallboxu)	✓	✓
ostatní	odcizení vozidla	✓	✓

Článek 117 Kdo je v pojištění Asistence oprávněnou osobou pro čerpání asistenčních služeb?

Oprávněnou osobou je kdokoliv, kdo cestuje v pojištěném vozidle v okamžiku, kdy dojde k pojistné události. Pokud nemůže tato osoba služby čerpat, považujeme za oprávněnou osobu vlastníka vozidla. Maximální počet oprávněných osob je stejný jako celkový počet přepravovaných osob, který je uvedený v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla. Limit je počet 9 osob.

Článek 118 Jak můžete asistenční služby čerpat?

1. Asistenční služby můžete čerpat od okamžiku, kdy dojde k pojistné události.
2. O asistenční služby **můžete kdykoliv telefonicky požádat** na telefonním čísle, které naleznete na Zelené kartě nebo na našich internetových stránkách.
3. Je nutné, abyste poskytovateli asistence poskytli potřebnou součinnost, hlavně mu sdělte:
   - své jméno a příjmení,
   - kontaktní telefonní číslo,
   - jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka,
   - číslo pojistné smlouvy,
   - tovární značku, typ (model) a registrační značku pojištěného vozidla,
   - místo a čas vzniku události a důvod proč je vozidlo nepojízdné,
   - případně další skutečnosti důležité pro to, aby určil nejvhodnější postup při poskytnutí asistenčních služeb.
4. Na místě, kde probíhá asistenční zásah, potvrďte na zakázkovém listě (případně na vystaveném daňovém dokladu) rozsah a cenu poskytnuté služby.

Článek 119 Co znamenají jednotlivá pojistná nebezpečí?

Defekt pneumatiky – pokud došlo k mechanickému poškození pneumatiky, a trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky nepovažujeme samovolnou ztrátu tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;
Nedostatek pohonných hmot a energií – jedná se o nedostatek pohonných látek nebo energií, které slouží k pohonu vozidla;
Nepojízdnost – vozidlo je nepojízdné nebo technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů;
Odcizení časti vozidla – došlo-li k odcizení určité části vozidla, a to je z tohoto důvodu nepojízdné. Tuto událost musí šetřit policie;
Porucha – jedná se o mechanickou, elektrickou nebo elektromechanickou závadu vozidla, která vznikla funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;
Porucha nástěnné nabíječky (wallboxu) – jedná se o technickou havárii nebo poruchu nabíjecího zařízení;
Poškození vozidla zvířetem – zaparkované vozidlo poškodí zvíře. Jedná se o poškození motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;
Rozlomení spínací skříňky – spínací skříňka vozidla je nefunkční, což je způsobeno jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky nepovažujeme poškození prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;
Vybití akumulátoru – startovací akumulátor vozidla nefunguje z důvodu, že se samovolně vybil, nebo se vybil z důvodu nepříznivých klimatických podmínek, nebo nesprávné obsluhy vozidla;
Záměna pohonných hmot – jedná se o natankování pohonných hmot jiného druhu, než který byl určený výrobcem vozidla, a který je uvedený v technickém průkazu nebo v osvědčení o registraci vozidla;
Zamrznutí pohonných hmot – jedná se o změnu vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů, která byla vyvolaná klimatickými podmínkami, a která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;
Ztráta, zabouchnutí nebo zalomení klíčů – vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou kvůli jejich ztrátě, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanickému poškození, nebo kvůli nefunkčnímu akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.

Článek 120 V jakém rozsahu a v jakých limitech asistenční služby poskytneme?

1. Asistenční služby poskytneme maximálně v rozsahu a do výše limitů, které uvádíme pro jednotlivé varianty asistence v následujících tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
2. Limity pojistného plnění, které uvádíme v tabulkách, se vztahují vždy jen **na jednu pojistnou událost**. Částky zde uvedené jsou včetně DPH.
3. Pokud nebylo pojistné plnění poskytnuto formou asistenčních služeb v čase, který pojištěnému sdělil poskytovatel asistence, může si pojištěný po předchozí dohodě s poskytovatelem asistence zajistit vlastního dodavatele. V takovém případě Pojišťovna zaplatí oprávněné osobě peněžité plnění za účelně poskytnuté služby v rozsahu sjednaného pojištění asistence, nejvýše však do výše limitů pojistného plnění. Celkové limity pojistného plnění jsou uvedeny v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.
4. O účelnosti, možnosti, způsobu a přiměřenosti poskytnuté asistenční služby rozhoduje poskytovatel asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA DO 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	**2 000 Kč**	**4 000 Kč**	**25 000 Kč**	**bez limitu**	**25 000 Kč** / vozidlo
	Zahraničí	**4 000 Kč**	**8 000 Kč**	**50 000 Kč**	**bez limitu**	**50 000 Kč** / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (vozidlo nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici		50 km	100 km	✓	✓	✓
příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
repatriace vozidla ze zahraničí				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	250 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓*	✓*	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	10 dnů / vozidlo
odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny	4 dny	2 dny / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	25 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, maximálně však do uvedeného limitu km, nebo při nařízeném odtahu, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

ROZSAH A LIMITY ASISTENČNÍCH SLUŽEB PRO VOZIDLA NAD 3,5T V ČR A ZAHRANIČÍ

Asistenční služby		Varianta asistence				
		S	M	L	XL	Souprava
Celkový limit pojistného plnění	ČR	**5 000 Kč**	**10 000 Kč**	**50 000 Kč**	**bez limitu**	**150 000 Kč** / vozidlo
	Zahraničí	**10 000 Kč**	**20 000 Kč**	**100 000 Kč**	**bez limitu**	**300 000 Kč** / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (vozidlo nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí (vozidlo nelze opravit do 72 hodin)				✓	✓	✓
odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici		50 km	100 km	✓	✓	✓
příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu		60 min	120 min	180 min	360 min	240 min / souprava
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	500 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓	✓	✓	✓	✓
úschova nepojízdného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	15 dnů / vozidla
odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidla
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny, 5 000 Kč / den	4 dny, 5 000 Kč / den	2 dny, 5 000 Kč / den / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, maximálně však do uvedeného limitu km, **nebude požadován doplatek** v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.

Článek 121 Jaké asistenční služby poskytujeme?

1 **Náhradní přeprava osob** – zaplatíme náklady za přepravu veřejnou dopravou z místa pojistné události do cíle, nebo do výchozího místa cesty dle výběru oprávněné osoby. V případě potřeby zaplatíme také ubytování do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Cestovat je možné vlakem, autobusem, letadlem a vozidlem taxislužby. Letadlem ale jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem byla delší než 8 hodin. Přepravu vozidlem taxislužby poskytujeme jen do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události.
Náhradní přepravu osob poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené nebo porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události, nebo pokud vozidlo někdo odcizil. O výběru dopravního prostředku rozhodujeme my. Náhradní přepravu osob nemůžete kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla, pokud nerozhodneme jinak.

2 **Náhradní ubytování** – zaplatíme náklady za ubytování ve vhodném ubytovacím zařízení (nejvýše však do kategorie 3 hvězdiček). Ubytování se bude nacházet dle výběru buď v blízkosti místa vzniku pojistné události, nebo servisu, ve kterém se vozidlo opravuje. Náklady hradíme po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. Služba zahrnuje i přepravu do ubytovacího zařízení.
Tuto službu poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené či porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího zařízení rozhodujeme my. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který jsme uvedli v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

3 **Náhradní vozidlo**
a vozidla do 3,5 t
Zaplatíme náklady za zapůjčení náhradního vozidla, a to po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle však po dobu opravy vozidla. Pokud vozidlo někdo odcizil, běží doba ode dne, kdy jste pojistnou událost nahlásili poskytovateli asistence.
Pokud jste si pojistili **osobní automobil**, můžete si zapůjčit náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, nejvýše ale vozidlo nižší střední třídy.
Pokud jste si pojistili **jiné vozidlo než osobní automobil**, můžete si zapůjčit stejný druh vozidla, případně jiný druh, pokud nebude stejný druh náhradního vozidla k dispozici. V obou případech zaplatíme maximálně náklady odpovídající zapůjčení vozidla nižší střední třídy.
U asistencí ve **variantách L** a **XL** a **Souprava** zahrnuje tato služba možnost poskytnutí náhradního vozidla s**tejné nebo nižší třídy**, které odpovídá celkovým počtem přepravovaných osob (uvedeným v TP nebo ORV) pojištěnému vozidlu. **Maximálně zaplatíme 2000 Kč bez DPH za den**.
b vozidla nad 3,5 t
Zaplatíme náklady za zapůjčení náhradního vozidla po dobu uvedenou v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, nejdéle ale po dobu opravy vozidla. Pokud vozidlo někdo odcizil, běží doba ode dne, kdy jste pojistnou událost nahlásili poskytovateli asistence.
Můžete si zapůjčit stejný druh vozidla, případně jiný druh, pokud nebude stejný druh náhradního vozidla k dispozici. **Maximálně zaplatíme 2000 Kč bez DPH na den.**

4 Náklady na zapůjčení náhradního vozidla zaplatíme u vozidla do 3,5 t i u vozidla nad 3,5 t včetně jeho přistavení na místo vzniku pojistné události, případně do servisu, kde se vozidlo opravuje.
Co v případě zapůjčení náhradního vozidla neplatíme?
Neplatíme náklady spojené s vrácením náhradního vozidla v jiném místě a dále náklady spojené s jeho provozem. Dále nehradíme náklady, které vznikly tím, že jste nevrátili náhradní vozidlo zpět do půjčovny, ze které jste si ho půjčili nebo zpět na místo, kde jste si vozidlo převzali, bylo-li vám přivezeno. Dále neplatíme náklady spojené s provozem náhradního vozidla (pohonné hmoty, dálniční poplatky a podobně), údržbou (mytí, čištění a podobně) a opravou. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence. Zapůjčení náhradního vozidla nemůžete kombinovat s náhradní přepravou osob – pokud nerozhodneme jinak.

5 **Náhradní vozidlo pro přeložení nákladu** – zaplatíme nájemné za nákladní vozidlo, případně také za přípojné vozidlo, nebo za soupravu složenou z tažného vozidla a přípojného vozidla, která byla zajištěna kvůli přeložení nákladu z pojištěného vozidla. Náklady zaplatíme včetně přistavení na místo pojistné události. Tuto službu nemůžete kombinovat se zapůjčením náhradního vozidla – pokud nerozhodneme jinak.

6 **Nařízený odtah** – po nehodě nebo poruše pojištěného vozidla zaplatíme odtah, vyproštění nebo pomoc řidiči, pokud odtah nebo vyproštění na místě nařídily orgány veřejné moci státu, na jehož území poskytujeme asistenční služby. Tyto náklady zaplatíme jen tehdy:
a pokud byl požadavek na poskytnutí asistenčních služeb nahlášen telefonicky na číslo uvedené na Zelené kartě nebo našich internetových stránkách okamžitě po vzniku pojistné události, ale vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci jsme je nemohli poskytnout a současně;
b pokud nám předložíte rozhodnutí orgánu veřejné moci, který přikázal provedení nařízeného odtahu.
Zaplatíme náklady za nařízený odtah (s výjimkou vyproštění vozidla speciální technikou) do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah pojištěného vozidla do nejbližšího smluvního servisu nebo autorizovaného servisu, maximálně do výše celkového limitu pojistného plnění.

7 **Odtah pojízdného nepojištěného přípojného vozidla** – zaplatíme náklady za odtah pojízdného přípojného vozidla na nejbližší odstavnou plochu, v důsledku pojistné události pojištěného tažného vozidla, která znemožňuje pokračovat v cestě přípojnému vozidlu. Nejbližší odstavnou plochou je plocha na pozemní komunikaci, která je stavebně a provozně vymezená, a která slouží ke stání vozidel.

8 **Odtah pojízdného přípojného vozidla do 750 kg v České republice** – zaplatíme náklady za odtah pojízdného přípojného vozidla (i nepojištěného u nás), které bylo v době pojistné události tažného vozidla k němu zapojené. Pojištění platí jen na území České republiky a jen pokud je možné tažné a přípojné vozidlo do stejného cílového místa společně odtáhnout.

9 **Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu** – zaplatíme náklady za naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního servisu nebo jiného vhodného servisu. Služba zahrnuje také nezbytnou běžnou manipulaci s vozidlem. Služba dále zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Službu poskytujeme maximálně do vzdálenosti uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

10 **Odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici** – zaplatíme náklady za naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události k nejbližší dobíjecí stanici. Služba zahrnuje také nezbytnou běžnou manipulaci s vozidlem. Službu poskytujeme maximálně do vzdálenosti uvedené v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

11 **Odtah vozidla v České republice do místa určeného klientem** – zaplatíme náklady za naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do smluvního servisu nebo do jiného vhodného servisu nejbližšího k místu vašeho bydliště, sídlu, nebo místu podnikání, nebo do jiného místa, které určíte. Služba zahrnuje i potřebnou manipulaci s vozidlem. Tuto službu poskytujeme jen tehdy, pokud není možné uvést poškozené či porouchané vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Služba zahrnuje vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. Odtah vozidla nemůžete kombinovat s přepravou řidiče pro opravené vozidlo, pokud nerozhodneme jinak.

12 **Právní pomoc** – v případě trestního nebo správního řízení vedeného v zahraničí v souvislosti s újmou způsobenou pojištěným vozidlem třetí osobě, zajistíme právní pomoc advokáta a/nebo služby tlumočníka. Zaplatíme náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do výše ekvivalentu stanoveného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb, maximálně do limitu uvedeného tamtéž.

13 **Předání vzkazu** – předáme vzkaz nebo zprávu určené osobě (lze zavolat na linku k tomu určenou a vzkaz zanechat). Neodpovídáme za škody, které vznikly proto, že bylo nemožné vzkaz doručit. V takovém případě upozorníme, že vzkaz není možné předat.

14 **Přeložení nákladu** – zaplatíme vyložení nákladu z nepojízdného pojištěného vozidla a naložení nákladu na jiné vozidlo. Jakékoli další náklady spojené s přeložením nákladu (vyložení nákladu v místě určení, skladné a podobně) neplatíme.

15 **Přeprava řidiče pro opravené vozidlo** – zaplatíme náklady za přepravu jedné osoby do servisu, ve kterém vozidlo opravují, aby si opravené vozidlo převzala. Tato osoba musí být způsobilá vozidlo řídit. Zaplatíme přepravu vlakem, autobusem, letadlem a vozidlem taxislužby z místa bydliště nebo pobytu. Dopravu letadlem poskytujeme jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem trvala déle než 8 hodin. Přepravu vozidlem taxislužby poskytujeme jen do vzdálenosti nejvýše 50 km od místa vzniku pojistné události. Přepravu řidiče pro opravené vozidlo poskytujeme jen tehdy, pokud vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 12 hodin od okamžiku nahlášení pojistné události. O volbě druhu dopravního prostředku rozhodujeme my. Přepravu řidiče nemůžete kombinovat s Odtahem vozidla v České republice do místa určeného klientem a Repatriaci vozidla ze zahraničí, pokud nerozhodneme jinak.

16 **Příjezd a práce mechanika** – zaplatíme příjezd asistenčního vozidla na místo vzniku pojistné události a jeho odjezd a samotnou práci mechanika, která je nutná k odstranění závady na pojištěném vozidle na místě vzniku pojistné události po dobu, která je uvedená pro jednotlivé varianty asistence. Náklady na náhradní díly, spotřební materiál, provozní kapaliny a pohonné hmoty neplatíme. O účelnosti opravy závady na místě vzniku pojistné události rozhoduje poskytovatel asistence. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

17 **Příjezd a práce technika za účelem opravy wallboxu** – zaplatíme příjezd a odjezd technika do domácnosti pojistníka a samotnou práci technika, která je nutná k odstranění závady na wallboxu. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb. Adre-

sa domácnosti pojistníka je shodná s adresou pojistníka nebo provozovatele pojištěného vozidla, která je uvedená v pojistné smlouvě.

18 **Repatriace vozidla ze zahraničí** – zaplatíme naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa vzniku pojistné události do smluvního servisu nebo jiného vhodného servisu v České republice (který je nejblíže místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikaní). Dále zaplatíme nezbytnou manipulaci s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění převozu.
Můžeme poskytnout i přepravu vozidla do jiného místa na území České republiky, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy za převoz vozidla dle předchozí věty.
U vozidel nad 3,5 t repatriaci poskytujeme pouze tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 72 h od okamžiku nahlášení pojistné události poskytovateli asistence.
Zaplatíme i vyproštění vozidla (navrácení na vozovku), které zvládne běžné odtahové vozidlo. V rámci repatriace vozidla lze využít Zapůjčení náhradního vozidla, ovšem jen za účelem dopravy do České republiky po nezbytně nutnou dobu nebo Náhradní přepravu osob. O volbě typu služby rozhoduje poskytovatel asistence.

19 **Telefonické tlumočení** – v případě nutnosti jednat s orgánem veřejné moci v souvislosti s pojistnou událostí zajistíme telefonické tlumočení z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak. Například po dopravní nehodě je možné zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické tlumočení jednání s policií. Podle svých možností můžeme zajistit i telefonické tlumočení z jiných jazyků.

20 **Úschova nepojízdného vozidla** – zaplatíme náklady za uschování pojištěného vozidla po dobu, která je uvedená pro jednotlivé varianty asistence, nejdéle však do doby, kdy je vozidlo předáno v nejbližším smluvním servisu nebo jiném vhodném servisu k opravě, nebo do doby Repatriace vozidla ze zahraničí nebo jeho ekologické likvidace. Službu poskytujeme maximálně do limitu uvedeného v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

21 **Vyproštění vozidla speciální technikou** – zaplatíme náklady za navrácení pojištěného vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy. Jedná se o situace, které nezvládne běžné odtahové vozidlo a je nutná spolupráce více vozidel či použití speciální vyprošťovací techniky. Službu poskytujeme maximálně do limitu, který je uvedený v tabulkách Rozsah a limity asistenčních služeb.

22 **Pokud někdo vozidlo odcizí**, poskytneme jen asistenční služby Telefonické tlumočení, Předání vzkazu, Náhradní vozidlo, Náhradní přeprava osob a Náhradní ubytování.

23 **Při vybití akumulátoru, ztrátě, zabouchnutí, nebo zalomení klíčů, defektu pneumatiky, nebo nedostatku pohonných hmot** poskytneme jen asistenční služby Příjezd a práce mechanika, Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu, Odtah vozidla k nejbližší nabíjecí stanici a Úschova vozidla. **U asistence ve variantě XL** pro vozidlo do 3,5 t při defektu pneumatiky v ČR nad to poskytujeme ještě asistenční služby Náhradní vozidlo, Odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem nebo Náhradní ubytování a při defektu pneumatiky v zahraničí asistenční službu Náhradní ubytování.

24 **V případě zamrznutí pohonných hmot, zamrznutí zámků, ruční brzdy a rozvodů vzduchu, rozlomení spínací skříňky, nebo záměně pohonných hmot** poskytneme jen asistenční služby Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu a Úschova vozidla.

Článek 122 Výluky – v jakých případech asistenční služby neposkytneme?

1 Asistenční služby neposkytujeme v případě pojistné události vzniklé:
- **a** v příčinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věci, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena nebo s provozem vozidla, které bylo vyřazeno z provozu podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích;
- **b** úmyslně;
- **c** kvůli nedostatku mazacích hmot nebo provozních kapalin (včetně AdBlue) pojištěného vozidla (s výjimkou pohonných hmot).

2 Dále nezaplatíme:
- **a** služby, které byly poskytnuty nad rámec asistenčních služeb, které poskytujeme;
- **b** služby, které jste objednali nebo zaplatili bez našeho předchozího souhlasu, pokud jsme se nedohodli jinak;
- **c** náklady spojené s překládkou nebo přepravou nákladu, pokud neuvádíme v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách jinak;
- **d** náklady spojené s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, pokud neuvádíme v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách jinak;
- **e** náklady, které orgány veřejné moci vynaložily v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

Článek 123 Ostatní ujednání

1 Jestliže jsme poskytli pojistné plnění bez právního důvodu, je oprávněná osoba povinná vrátit nám částku, kterou jsme za poskytnutou asistenční službu zaplatili.

2 Vyhrazujeme si právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, že službu nebude možné provést bez poškození pojištěného vozidla, nákladu nebo přípojného vozidla. Na možnost vzniku škody upozorníme. Službu můžete i tak přijmout. V takovém případě nejde případná škoda k naší tíži.

3 Vyhrazujeme si právo odmítnout provedení asistenční služby v případě, kdy by měla být poskytnuta na místě s omezeným přístupem či vjezdem asistenčního vozidla.

4 Pokud jste plátci DPH, jste povinni nám na naši výzvu bez zbytečného odkladu vrátit částku odpovídající DPH, kterou jsme uhradili poskytovateli nebo zprostředkovateli asistenčních služeb v souvislosti s asistenčním zásahem. Spolu s výzvou vám předložíme fakturu, která prokazuje výši požadované vratky DPH.

5 Jestliže jsme poskytli pojistné plnění nad rámec a výši sjednaných limitů, o kterých byla oprávněná osoba informována, je oprávněna osoba povinná vrátit nám částku, kterou jsme za poskytnutou asistenční službu nad rámec a výši sjednaných limitů zaplatili.

Pododdíl 14 – Úrazové pojištění dopravovaných osob

Článek 124 Kdy si můžete pojištění sjednat?

1 Úrazové pojištění dopravovaných osob si můžete sjednat jako doplňkové obnosové pojištění k povinnému ručení nebo havarijnímu pojištění. Pojištění můžete navíc sjednat i v rámci pojištění vozidel, která dle platné legislativy nemusí mít českými úřady přidělenou platnou českou registrační značku. Pojištění si můžete sjednat v těchto variantách:
- – Úrazové pojištění,
- – Úrazové pojištění řidiče.

2 Pro pojištění se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto pojistných podmínek s výjimkou článku Zohlednění škodního průběhu.

3 U tohoto pojištění za běžné pojistné Vám nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

Článek 125 Předmět pojištění – na co se pojištění vztahuje?

1 Úrazové pojištění dopravovaných osob si sjednáváte pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto pojistných podmínkách.

2 Z pojištění poskytneme pojistné plnění:
- **a** za smrt způsobenou úrazem,
- **b** za trvalé následky úrazu,
- **c** za dobu nezbytného léčení úrazu.

Pojistné částky, které máte uvedené v pojistné smlouvě, platí pro každého pojištěného.

Článek 126 Kdo je oprávněná osoba?

Oprávněnou osobou je pojištěný, kterým je:
- **a** ve variantě pojištění „Úrazové pojištění“ **řidič** a **osoby dopravované** pojištěným vozidlem (dále „vozidlo“) a
- **b** ve variantě pojištění „Úrazové pojištění řidiče“ **pouze řidič** pojištěného vozidla.

Článek 127 Co je pojistná událost?

1 Pojistnou událostí je úraz pojištěného, k němuž došlo při provozu vozidla, a který se stal během trvání tohoto pojištění v rámci dojednaného územního rozsahu pojištění, a
- **a** tento úraz pojištěnému způsobil tělesné poškození, které uvádíme v Oceňovacích tabulkách A, a zároveň je skutečná doba nezbytného léčení tohoto tělesného poškození delší než 7 dnů a/nebo
- **b** úraz pojištěnému zanechal trvalé následky a/nebo
- **c** úraz způsobil smrt nejpozději do 3 let ode dne úrazu.

2 Plníme i za újmy na zdraví, které pojištěnému byly způsobeny:
- **a** nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu;
- **b** zhoršením následků úrazu nemocí, kterou pojištěný trpěl už před úrazem;
- **c** místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazou tetanem při úrazu;
- **d** diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

3 Provozem vozidla pro účely tohoto pojištění rozumíme:
- **a** jízdu vozidlem,
- **b** uvádění motoru vozidla do chodu před započetím jízdy,
- **c** nastupování nebo vystupování z vozidla,
- **d** zastavení na krátký čas (krátká přestávka v jízdě). Pojištěni se v takovém případě vztahuje pouze na úrazy, ke kterým došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na pozemní komunikaci,
- **e** odstraňování běžné poruchy vozidla, pokud tyto poruchy vznikly v průběhu jízdy vozidla.

Článek 128 Pojistné částky a jejich sčítání

Pokud jste si v pojistné smlouvě sjednali úrazové pojištění dopravovaných osob současně ve více jeho variantách, pojistné částky, které jsou uvedené v pojistné smlouvě za jednotlivé sjednané varianty, se sčítají.

Článek 129 Jak stanovujeme pojistné plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí (DNL-8)?

1 Pokud se pojištěnému při provozu pojištěného vozidla stane úraz, u kterého je nezbytné léčení, vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek. Při výplatě pojistného plnění se řídíme Oceňovacími tabulkami A.
2 Výši pojistného plnění stanovíme jako součin sjednané pojistné částky (denního plnění) a doby nezbytného léčení.
3 Dobu nezbytného léčení podle tohoto odstavce násobíme při výpočtu výše pojistného plnění příslušným přepočtovým koeficientem takto:

Délka nezbytného léčení	Přepočtový koeficient
od 1. dne do 120. dne (včetně)	1
od 121. dne do 240. dne (včetně)	2
od 241. dne do 365. dne (včetně)	3

4 Způsobil-li jediný úraz několik tělesných poškození, vyplatíme pojistné plnění jen za dobu nezbytného léčení poškození s nejdelší dobou nezbytného léčení.
5 Pojistné plnění poskytujeme nejvýše za dobu 1 roku.
6 Do doby nezbytného léčení nezapočítáváme dobu, ve které se pojištěný pouze podrobovali zdravotním kontrolám, případně rehabilitacím zaměřeným na zmírnění bolesti, bez následné úpravy zdravotního stavu.

Článek 130 Jak stanovujeme pojistné plnění za trvalé následky úrazu od 0,01% včetně progresivního plnění?

1 Pokud se pojištěnému při provozu pojištěného vozidla stane úraz, který zanechá trvalé tělesné následky, vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek. Při výplatě pojistného plnění se řídíme Oceňovací tabulkou B, ve které k ustálenému trvalému následku uvádíme odpovídající procento. Výši pojistného plnění podle Oceňovacích tabulek B stanovujeme podle pojistné částky, kterou jsme si sjednali v pojistné smlouvě a podle tabulky progresivního plnění takto:
2 V případě, že se trvalé následky neustálí do 3 let ode dne úrazu, vyplatíme částku odpovídající procentu poškození na konci teto lhůty. Stanoví-li Oceňovací tabulky B procentní rozpětí, určíme výši pojistného plnění tak, aby odpovídala povaze a rozsahu trvalého následku.
3 Pojistné plnění vyplatíme pouze tehdy, pokud celkové hodnocení trvalých následků úrazu (po případném snížení podle odst. **8** tohoto článku) dosáhne alespoň výše 0,01 %. Výše tohoto sjednaného procenta se vztahuje na každou pojistnou událost samostatně.
4 Pokud po uplynutí 6 měsíců ode dne úrazu nebyly trvalé následky ustáleny, je pojištěný oprávněn požádat nás o zálohu na pojistné plnění, bude-li zřejmý alespoň minimální rozsah trvalých následků.
5 Tykají-li se trvalé následky takové části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, snížíme procentní ohodnocení trvalých následků o tolik procentních bodů, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození, posouzené rovněž podle Oceňovacích tabulek B.
6 Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, s výjimkou případů podle odst. **10** tohoto článku, hodnotíme celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé trvalé následky, nejvýše však 100 %.
7 Tykají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech jedné končetiny, orgánu nebo jejich části, hodnotíme je jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným Oceňovacími tabulkami B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, organu nebo jejich části.
8 Zemře-li pojištěný před výplatou pojistného plnění, vyplatíme jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného k datu jeho smrti. Pokud ke smrti pojištěného došlo po 3 letech od úrazu, stanovíme rozsah trvalých následků k datu 3 let od data úrazu.
9 Nehradíme náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.

Článek 131 Jak stanovujeme pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu?

Pokud se při provozu pojištěného vozidla stane smrtelný úraz, vzniká nárok na pojistné plnění podle těchto pojistných podmínek. Vyplatíme pojistné plnění pro případ smrti následkem úrazu tomu, komu vzniklo právo na plnění (obmyšlený). Pokud taková osoba nebyla ve smlouvě uvedena, nabývají právo na pojistné plnění osoby určené podle § 2831 zákoníku.

Článek 132 Kdy můžeme pojistné plnění snížit?

1 Jestliže se ve vozidle přepravovalo více osob, než je v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla povolený celkový počet přepravovaných osob, snížíme pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru, který odpovídá celkovému počtu osob k počtu osob vozidlem skutečně přepravovaných v době pojistné události.
2 Dále jsme oprávněni snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
- **a** vozidlo nebylo vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem (například dětskou sedačkou),
- **b** pojištěný nebyl připoután bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem, ač připoutání být měl,
- **c** pojištěný se odmítl podrobit vyšetření na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných nebo návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo provedení takového vyšetření zmařil (například v případě dopravní nehody nesetrval na místě do příjezdu policie).

Článek 133 Výluky – v jakých případech neposkytneme pojistné plnění?

1 Pojistné plnění neposkytneme v případě:
- **a** odchlípení (amoce) sítnice; vzniku a zhoršení kýl (hernii), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivého, popř. ponámahového postižení svalových úponů (epikondylitid) například tenisový loket; výhřezu meziobratlové ploténky a s ním souvisejícími obtížemi, včetně bolesti majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenních algických syndromů); psychické újmy; výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
- **b** infekční nemoci, i když byla přenesena zraněním;
- **c** pracovního úrazu a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu, tak jak jsme jej vymezili v těchto pojistných podmínkách;
- **d** následku diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
- **e** zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
- **f** sebevraždy, pokusu o ní ani úmyslného sebepoškození;
- **g** patologické zlomeniny včetně zlomeniny v důsledku osteoporózy, vrozené lomivosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch.
- **h** úrazu, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to neplatí pro případy, kdy prokážete, že pro řízení příslušného vozidla vlastníte odpovídající řidičské oprávnění;
- **i** důsledku nebo souvislosti s účastí na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.

2 Dále neposkytneme pojistné plnění v těchto případech:
- **a** úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatníky, kapota a podobně);
- **b** úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku);
- **c** úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajíždění a podobně;
- **d** při nakládání a vykládání nákladu;
- **e** přeprava osob za úplatu vozidlem taxislužby;
- **f** v případě úrazů osob dopravovaných v nákladních automobilech v prostoru pro náklad (i kdyby byl tento pro dopravu osob jakýmkoliv způsobem upraven).

Článek 134 Vaše povinnosti (týkají se i pojištěného)

1 Bez zbytečného odkladu vyhledejte po úrazu lékařské ošetření, postupujte podle pokynů lékaře, a pokud Vás o to požádáme, nechte se na Naše náklady

vyšetřit lékařem, kterého určíme. V případě, že by došlo k pozdního ošetření, a mělo by to vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, máme právo:
- poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčení dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a
- pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.

2 V případě pochybností je vaší povinností prokázat nám, že k úrazu došlo.

3 Při uplatnění práva na pojistné plnění z pojistné události předložte:
- příslušný doklad o pojištění,
- protokol policie, byla-li událost šetřena policií,
- oznámení pojistné události,
- „Atestacio medici“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
- v případě úmrtí – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
- případně další související doklady, které si vyžádáme.

Článek 135 Co znamenají speciální pojmy v tomto pojištění?

Oceňovací tabulky jsou součástí smluvní dokumentace. Obsahují jednotlivá procenta při trvalých následcích úrazu a době nevyhnutelného léčení úrazu.

Osteoporóza je onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká).

Patologická zlomenina je zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporóza).

Újma na zdraví je pro účely tohoto pojištění tělesné poškození vzniklé následkem úrazu.

Tělesné poškození je poškození nebo anatomická či funkční ztráta části těla, končetiny, orgánu nebo jejich části následkem úrazu, které je uvedeno v Oceňovacích tabulkách.

Trvalé následky jsou trvalé omezení funkce nebo poškození končetin, tělesných orgánů, nebo jejich ztráta.

Únavová zlomenina je zlomení kosti bez mechanismu úrazu (například vlivem dlouhého pochodu).

Úrazem rozumíme neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vaší vůli nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunologických), kterým vám bylo během trvání pojištění způsobeno tělesné poškození zdraví anebo smrt.

Vozidlem pro účely tohoto pojištění rozumíme motorové vozidlo, které je u nás pojištěné základním pojištěním.

Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) rozumíme vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny.

Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)	Procento poškození	Pojistné plnění (procento z pojistné částky)
1 %	1 %	21 %	21 %	41 %	73 %	61 %	199 %	81 %	385 %
2 %	2 %	22 %	22 %	42 %	76 %	62 %	208 %	82 %	395 %
3 %	3 %	23 %	23 %	43 %	79 %	63 %	217 %	83 %	405 %
4 %	4 %	24 %	24 %	44 %	82 %	64 %	226 %	84 %	415 %
5 %	5 %	25 %	25 %	45 %	85 %	65 %	235 %	85 %	425 %
6 %	6 %	26 %	28 %	46 %	88 %	66 %	244 %	86 %	435 %
7 %	7 %	27 %	31 %	47 %	91 %	67 %	253 %	87 %	445 %
8 %	8 %	28 %	34 %	48 %	94 %	68 %	262 %	88 %	455 %
9 %	9 %	29 %	37 %	49 %	97 %	69 %	271 %	89 %	465 %
10 %	10 %	30 %	40 %	50 %	100 %	70 %	280 %	90 %	475 %
11 %	11 %	31 %	43 %	51 %	109 %	71 %	289 %	91 %	487,5 %
12 %	12 %	32 %	46 %	52 %	118 %	72 %	298 %	92 %	500 %
13 %	13 %	33 %	49 %	53 %	127 %	73 %	307 %	93 %	512,5 %
14 %	14 %	34 %	52 %	54 %	136 %	74 %	316 %	94 %	525 %
15 %	15 %	35 %	55 %	55 %	145 %	75 %	325 %	95 %	537,5 %
16 %	16 %	36 %	58 %	56 %	154 %	76 %	335 %	96 %	550 %
17 %	17 %	37 %	61 %	57 %	163 %	77 %	345 %	97 %	562,5 %
18 %	18 %	38 %	64 %	58 %	172 %	78 %	355 %	98 %	575 %
19 %	19 %	39 %	67 %	59 %	181 %	79 %	365 %	99 %	587,5 %
20 %	20 %	40 %	70 %	60 %	190 %	80 %	375 %	100 %	800 %

Oceňovací tabulka A Pojištění denního plnění za dobu nezbytného léčení úrazu s progresí

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	HLAVA	
	Skalpace hlavy s kožním defektem	
001	částečná	do 28
002	úplná	do 84
003	Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku	do 21
004	Pohmoždění obličeje	do 21
005	Podvrtnutí, vymknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné)	do 21
	Zlomeniny	
006	Zlomenina spodiny (base) lební	do 161
	Zlomeniny klenby lební – kost čelní, temenní, týlní, spánková, pyramida	
007	bez vpáčení úlomků	do 56
008	s vpáčením úlomků nebo operované	do 98
	Zlomeniny kostí obličejových	
009	okraje, spodiny očnice	do 70
010	kostí nosních bez posunu úlomků	do 21
011	kostí nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované	do 28
012	přepážky nosní	do 28
013	kosti lícní (jařmové), komplexu kosti lícní a horní čelisti	do 77
014	dolní čelisti bez posunu úlomků	do 49
015	dolní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 84
016	horní čelisti bez posunu úlomků	do 70
017	horní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná	do 112
018	dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	do 56
	Sdružené zlomeniny	
019	Le Fort I.	do 84
020	Le Fort II.	do 112
021	Le Fort III.	do 203
	OKO	
	Poranění víčka	
022	chirurgicky ošetřené	do 21
023	přerušující slzné cesty	do 42
	Poranění spojivky, rohovky, bělimy	
	Rány	
024	Rána spojivky ošetřená odborným lékařem	do 21
	Rána (erose) rohovky nebo bělimy bez proděravění	
025	jednorázově ošetřená	0
026	vyžadující opakované léčení odborným lékařem	do 28
027	komplikovaná nitroočním zánětem nebo vředem	do 63
	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním	
028	bez komplikací	do 70
029	komplikovaná nitroočním zánětem	do 84
030	komplikovaná nitroočním tělískem	do 84
031	komplikovaná výhřezem duhovky nebo vklíněním duhovky	do 84
	Poleptání (popálení)	
032	spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem	do 21
033	spojivky s poškozením rohovky	do 49
034	rohovkového parenchymu	do 175
	Poranění očnice	
	Rána pronikající do očnice	
035	bez komplikací	do 21
036	komplikovaná zánětem	do 42
037	komplikovaná cizím tělískem v očnici	do 42
	Poranění bulbu	
	Pohmoždění oka, očního bulbu	
038	bez komplikací	do 28
039	komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření	do 70
040	komplikované opakovaným krvácením	do 70
041	komplikované nitroočním zánětem	do 70
	Pohmoždění oka s natržením duhovky	
042	bez komplikací	do 35
043	komplikované zánětem nebo ochrnutím duhovky	do 70
	Poranění čočky	
	Vykloubení čočky	
044	částečné	do 28
045	úplné, operativně řešené	do 77
046	Poúrazové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem	do 70
	Poranění sklivce a sítnice	
047	Krvácení do sklivce nebo sítnice	do 35
048	Postižení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka	do 161
049	Otřes sítnice po přímém úderu do oka	do 21
	Ostatní poranění	
050	Poranění oka (očí) vyžadující bezprostřední vynětí oka (očí)	do 70
051	Poranění okohybného aparátu	do 84
052	Úrazové postižení zrakového nervu nebo chiasmatu	do 105
053	Jakékoliv poranění oka komplikované poúrazovým šedým zákalem	do 84
	ZUBY	
	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky do 1/3	
054	bez ztráty vitality	0
055	se ztrátou nebo ohrožením vitality	do 28
056	Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky nad 1/3	do 42
057	Zařazení dočasných zubů spojené s poškozením lůžka stálého zubu	do 21
058	Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho nebo více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s léčbou fixační dlahou	do 70
059	Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s léčbou fixační dlahou	do 70
	Ztrátová poranění	
	Ztráta nebo nutná extrakce následkem působení zevního násilí	
060	jednoho až šesti zubů	do 42
061	sedmi nebo více zubů	do 77
062	Vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných)	0
	UCHO	
	Pohmoždění boltce	
063	bez komplikace	do 21
064	komplikované druhotnou aseptickou perichondritidou	do 28
065	Rána zevního ucha (boltce nebo zvukovodu)	do 42
066	Proděravění bubínku bez zlomeniny lebních kostí	do 28
067	Otřes labyrintu	do 56
	KRK	
068	Pohmoždění krku	do 21
069	Pohmoždění hrtanu nebo účinek dráždivých par a plynů na hlasivky nebo sliznice polykacích nebo dýchacích orgánů	do 28
070	Poleptání, proděravění nebo roztržení hltanu nebo jícnu	do 105
071	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	do 112
072	Zlomenina jazylky nebo chrupavek hrtanu	do 112
	HRUDNÍK	
073	Pohmoždění stěny hrudní těžšího stupně	do 21
074	Pohmoždění prsu, prsů	do 28
	Poúrazový pneumotorax	
075	zavřený	do 84
076	otevřený nebo ventilový	do 126
077	Poúrazový mediastinální nebo podkožní emfysem	do 84
078	Poúrazové krvácení do hrudníku	do 98
079	Natržení, roztržení plic	do 84
080	Úrazové poškození srdce klinicky prokázané	do 365
081	Natržení, roztržení bránice	do 126
	Zlomenina kosti hrudní	
082	neúplná nebo úplná bez posunu úlomků	do 35
083	s posunem úlomků nebo dvířková	do 84
	Zlomenina žeber	
084	neúplná nebo úplná jednoho žebra klinicky prokázaná	do 35
085	neúplná nebo úplná dvou až pěti žeber klinicky prokázaná	do 49
086	neúplná nebo úplná více než pěti žeber klinicky prokázaná	do 70
087	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina dvou až čtyř žeber	do 56
088	s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina více než čtyř žeber	do 98
	BŘICHO	
	Pohmožděniny břišní stěny	
089	těžšího stupně	do 21
090	s operační revizí dutiny břišní	do 70
091	Pohmožděniny vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením	do 70
092	Natažení, natržení břišních svalů	do 35
093	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	do 56
	Poranění vnitřních orgánů	
094	Natržení, roztržení jater	do 112
095	Natržení, roztržení sleziny	do 84
096	Natržení, roztržení (rozhmoždění) slinivky břišní	do 112
097	Úrazové proděravění žaludku	do 105
098	Úrazové proděravění dvanáctníku	do 91
099	Natržení, přetržení tenkého střeva	do 84
100	Natržení, přetržení tlustého střeva	do 91
101	Natržení, roztržení okruží (mesenteria)	do 84
	ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ	
102	Pohmoždění ledviny (s haematurií)	do 35
103	Pohmoždění pyje těžšího stupně	do 35
104	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně	do 35
105	Pohmoždění zevního, vnitřního genitálu ženy, traumatický potrat	do 42
106	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s poúrazovým zánětem varlete a nadvarlete	do 63
	Roztržení nebo rozdrcení ledviny	
107	léčené konzervativně	do 84
108	léčené operací	do 98
109	Roztržení močového měchýře	do 84
110	Roztržení močové roury	do 98
	PÁTEŘ	
	Pohmoždění těžšího stupně	
111	krční páteře	do 28
112	hrudní páteře	do 28
113	bederní páteře	do 28
114	sakrální páteře nebo kostrče	do 28
	Podvrtnutí	
115	krční páteře	do 35
116	hrudní páteře	do 35
117	bederní páteře	do 35
118	sakrální páteře nebo kostrče	do 35
	Vymknutí	
119	atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 182
120	krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 182
121	kostrče bez poškození míchy nebo jejích kořenů	do 49
122	Subluxace krční páteře (posun obratlů prokázaný odborným vyšetřením)	do 140
	Zlomeniny	
123	jednoho výběžku	do 49
124	více výběžků	do 70
125	oblouku	do 77
126	zubu čepovce (dens epistrophei)	do 182
127	Prolomení horní krycí ploténky	do 70
128	Kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 196
129	Roztříštěné zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	do 259
130	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současné zlomenině těla přilehlého obratle	do 182
131	Poranění meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obratle	0
	PÁNEV	
132	Pohmoždění hýžďové krajiny	do 21
133	Pohmoždění pánve	do 35
134	Podvrtnutí v kloubu křížokyčelním	do 35
135	Vymknutí křížokyčelní	do 182
136	Odtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	do 49
137	Odtržení hrbolu kosti sedací	do 49
	Zlomeniny	
	Lopaty kosti kyčelní	
138	bez posunu úlomků	do 70
139	s posunem úlomků	do 112
140	Zlomenina kosti křížové	do 70
141	Zlomenina kostrče	do 49
	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací	
142	bez posunu úlomků	do 70
143	s posunem úlomků	do 84
144	Oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké	do 161
145	Zlomenina kosti stydké a kyčelní	do 161
146	Zlomenina kosti stydké s luxací křížokyčelní	do 161
147	Rozestup spony stydké bez posunu nebo s posunem úlomků	do 126
148	Zlomenina pilíře ilioischiadického	do 84

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
149	Zlomenina acetabula	do 105
150	Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu	do 210

HORNÍ KONČETINA

	Pohmoždění	
	Pohmoždění těžšího stupně	
151	horní končetiny (paže, předloktí, ruka)	do 21
152	ramenního kloubu s následnou periarthritidou jako přímým následkem úrazu	do 63
153	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 21
154	jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo klidovou léčbou	do 21
	Natažení, natržení, přetržení	
155	Natažení nebo natržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM)	do 63
156	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno konzervativně	do 70
157	Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno operací	do 98
158	Kýla svalová prokázaně úrazového původu	do 70
	Paže	
159	Natažení měkkých tkání horní končetiny	do 28
160	Natažení, natržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 1. a 2. stupně)	do 35
161	Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny (včetně SLAP léze 3. a 4. stupně s nutnou refixací nebo ruptura labra s nutnou refixací)	do 70
162	Natažení, natržení svalu horní končetiny	do 35
163	Přetržení, odtržení svalu horní končetiny	do 70
	Zápěstí, ruka	
164	Natažení nebo neúplné přerušení šlach v zápěstí	do 63
165	Úplné přerušení šlach v zápěstí	do 105
166	Natržení nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky	do 28
	Prsty	
167	Natažení nebo neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů	do 56
	Úplné přerušení šlach	
168	ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů	do 126
169	natahovačů na ruce, jednoho a více prstů	do 84
170	natahovačů na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurosy prstu	do 49
	Podvrtnutí, subluxace	
171	mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní	do 28
172	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)	do 28
173	základních nebo mezičlánkových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací	do 28
	Vymknutí	
	léčené repozicí (napravením) lékařem	
174	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno konzervativně	do 35
175	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno operací	do 63
176	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno konzervativně	do 49
177	kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno operací	do 84
178	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno konzervativně	do 63
179	kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno operací	do 98
180	jedné i více záprstních kostí	do 105
181	základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu	do 49
182	základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů	do 70
	Zlomeniny	
183	Zlomenina lopatky bez rozlišení lokalizace	do 56
	Zlomenina klíčku	
184	neúplná, úplná léčená konzervativně	do 35
185	otevřená nebo operovaná	do 63
	Zlomenina horního konce kosti pažní	
186	velkého hrbolku (i odlomení) bez posunu úlomků	do 49
187	velkého hrbolku (i odlomení) s posunem úlomků nebo operovaná	do 70
188	hlavice	do 105
189	krčku bez posunu, s posunem nebo zaklíněná	do 84
190	krčku luxační nebo operovaná	do 119
	Zlomenina těla kosti pažní	
191	léčená konzervativně	do 84
192	otevřená nebo operovaná	do 140
	Zlomenina dolního konce kosti pažní	
193	nad kondyly léčená konzervativně	do 84
194	nad kondyly otevřená nebo léčená operací	do 119
195	nitrokloubní (trans a interkondylická) léčená konzervativně	do 84
196	nitrokloubní (trans a interkondylická) otevřená nebo operovaná	do 119
197	vnitřního nebo zevního epikondylu léčená konzervativně	do 70
198	vnitřního nebo zevního epikondylu léčená operací	do 112

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Zlomenina horního konce kosti loketní	
199	okovce kosti loketní léčená konzervativně	do 42
200	okovce kosti loketní léčená operací	do 70
201	korunového výběžku léčená konzervativně	do 56
202	korunového výběžku léčená operací	do 91
203	Monteggiova luxační zlomenina léčená konzervativně	do 140
204	Monteggiova luxační zlomenina léčená operací	do 182
	Zlomenina těla kosti loketní	
205	léčená konzervativně	do 84
206	otevřená nebo operovaná	do 105
	Zlomenina dolního konce kosti loketní	
207	bodcovitého výběžku kosti loketní	do 35
	Zlomenina horního konce kosti vřetenní – hlavičky i krčku	
208	léčená konzervativně	do 70
209	otevřená nebo operovaná	do 84
	Zlomenina těla kosti vřetenní	
210	léčená konzervativně	do 70
211	otevřená nebo operovaná	do 105
	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní	
212	léčená konzervativně	do 70
213	otevřená nebo operovaná	do 105
214	Collesova, Smithova zlomenina léčená konzervativně	do 84
215	Collesova, Smithova zlomenina léčená operací	do 105
216	bodcovitého výběžku (i odlomení)	do 70
217	epifyzeolysa	do 84
	Zlomenina obou kostí předloktí	
218	léčená konzervativně	do 105
219	otevřená nebo operovaná	do 182
	Zlomenina zápěstí	
220	kosti článkové léčená konzervativně	do 112
221	kosti článkové léčená operací nebo komplikovaná nekrosou	do 161
222	Zlomenina jiné kosti zápěstní	do 56
223	Zlomenina více kostí zápěstních	do 112
	Zlomeniny kostí ruky	
224	Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova)	do 84
	Zlomenina jedné kosti záprstní	
225	léčená konzervativně	do 56
226	otevřená nebo operovaná	do 77
	Zlomeniny více kostí záprstních	
227	léčené konzervativně	do 70
228	otevřené nebo operované	do 98
	Zlomeniny jednoho nebo více článků	
	jednoho prstu	
229	léčené konzervativně	do 42
230	otevřené nebo operované	do 56
	dvou nebo více prstů	
231	léčené konzervativně	do 84
232	otevřené nebo operované	do 105
	Amputace (snesení)	
233	v ramenním kloubu	do 210
234	v oblasti pažní kosti	do 182
235	v oblasti obou předloktí	do 182
236	v oblasti jednoho předloktí	do 140
237	obou rukou	do 150
238	ruky	do 112
239	tří a více prstů nebo jejich částí	do 105
240	dvou prstů nebo jejich částí	do 70
241	jednoho prstu nebo jeho části	do 56
242	reimplantace jednoho nebo více prstů	do 126

DOLNÍ KONČETINA

	Pohmoždění	
	Pohmoždění těžšího stupně	
243	kyčelního kloubu	do 28
244	kolenního kloubu	do 28
245	hlezenného kloubu	do 28
246	stehna	do 28
247	bérce	do 28
248	nohy	do 21
249	jednoho nebo více prstů nohy s náplasťovou imobilizací nebo klidovou léčbou	do 21
	Natažení, natržení, přetržení	
250	Natažení měkkých tkání dolní končetiny	do 28
251	Natažení, natržení většího svalu nebo šlachy	do 35
252	Kýla svalová prokázaně úrazového původu	do 56
253	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně	do 56
254	Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené operací	do 91
	Achillova šlacha	
255	Natažení, natržení	do 42
256	Přetržení, protětí léčené konzervativně	do 70
257	Přetržení, protětí léčené operací	do 105
	Koleno	
258	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kolenního	do 49
259	Natažení, natržení zkříženého vazu kolenního	do 70
260	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazu kolenního	do 84
261	Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazu kolenního	do 112

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Hlezno	
262	Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenného (deltového nebo kalkaneofibulárního)	do 42
263	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenného	do 56
	Podvrtnutí, subluxace	
264	kyčelního kloubu	do 49
265	kolenního kloubu	do 49
266	hlezenného kloubu	do 35
267	Chopartova kloubu	do 35
268	Lisfrancova kloubu	do 35
269	jednoho nebo více prstů nohy s náplasťovou imobilizací nebo klidovou léčbou	do 21
270	všech prstů nohy s náplasťovou imobilizací nebo klidovou léčbou	do 28
	Poranění menisků	
271	zevního nebo vnitřního léčené konzervativně	do 56
272	zevního nebo vnitřního léčené operací - artroskopií	do 70
273	zevního nebo vnitřního léčené operací - artrothomií	do 84
	Vymknutí	
	léčené repozicí (napravením) lékařem	
274	kloubu kyčelního léčené konzervativně	do 70
275	kloubu kyčelního léčené operací	do 98
276	kloubu kolenního léčené konzervativně	do 70
277	kloubu kolenního léčené operací	do 98
278	čéšky léčené konzervativně	do 49
279	čéšky léčené operací	do 77
280	kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně	do 112
281	kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operací	do 126
282	zánártních kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně	do 56
283	zánártních kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operací	do 70
284	základních kloubů jednoho nebo více prstů	do 49
285	mezičlánkových kloubů jednoho nebo více prstů	do 35
	Zlomeniny	
	Zlomenina horního konce kosti stehenní	
286	krčku kosti stehenní léčená konzervativně	do 315
287	krčku kosti stehenní léčená operací	do 182
288	krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou hlavice	do 365
289	malého chocholíku	do 56
290	velkého chocholíku	do 84
291	pertrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 140
292	pertrochanterická otevřená nebo operovaná	do 182
293	subtrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně	do 210
294	subtrochanterická otevřená nebo operovaná	do 252
295	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem	do 182
296	Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s nekrosou	do 252
	Zlomenina těla kosti stehenní	
297	léčená konzervativně	do 210
298	otevřená nebo operovaná	do 252
	Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondyly	
299	léčená konzervativně	do 140
300	otevřená nebo operovaná	do 252
301	Traumatická epifyseolysa distálního konce kosti stehenní	do 210
	Nitrokloubní zlomeniny – kolenní kloub	
	Zlomenina kosti stehenní	
302	kondylu kosti stehenní léčená konzervativně	do 140
303	kondylu kosti stehenní otevřená nebo operovaná	do 252
304	kloubní chrupavky nebo osteochondrální na kondylech kosti stehenní	do 56
	Zlomenina čéšky	
305	léčená konzervativně	do 98
306	otevřená nebo operovaná	do 126
307	Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrální	do 77
	Zlomenina kosti holenní	
308	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená konzervativně	do 112
309	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená operací	do 140
310	jednoho kondylu léčená konzervativně	do 105
311	jednoho kondylu léčená operací	do 140
312	obou kondylů léčená konzervativně	do 140
313	obou kondylů léčená operací	do 182
314	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené konzervativně	do 70
315	odlomení drsnatiny kosti holenní léčené operací	do 98
	Zlomeniny kostí bérce	
	Zlomenina kosti lýtkové	
316	bez postižení hlezenného kloubu	do 70

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce	
317	léčená konzervativně	do 182
318	otevřená nebo operovaná	do 252
319	pylonu kosti holenní	do 98
320	tříštivá zlomenina distální epifysy kosti holenní	do 182
321	odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	do 98
	Zlomenina zevního kotníku	
322	léčená konzervativně	do 70
323	otevřená nebo operovaná	do 105
324	Weber A	do 70
325	Weber B	do 119
326	Weber C (včetně Maissoneuveovy zlomeniny)	do 154
327	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112
328	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140
329	s odlomením hrany kosti holenní	do 98
	Zlomenina vnitřního kotníku	
330	léčená konzervativně	do 84
331	otevřená nebo operovaná	do 98
332	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112
333	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140
334	s odlomením hrany kosti holenní	do 126
	Zlomenina bimalleolární – obou kotníků	
335	léčená konzervativně	do 112
336	otevřená nebo operovaná	do 140
337	se subluxací kosti hlezenné léčená konzervativně	do 112
338	se subluxací kosti hlezenné léčená operací	do 140
	Zlomenina trimalleolární – obou kotníků a hrany kosti holenní	
339	léčená konzervativně	do 126
340	otevřená nebo operovaná	do 154
	Zlomeniny kostí zánártních	
	Zlomenina kosti patní	
341	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	do 84
342	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací	do 140
	Zlomenina kosti hlezenné	
343	léčená konzervativně	do 126
344	otevřená nebo operovaná	do 175
345	zadního výběžku	do 35

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Zlomenina kosti článkové	
346	léčená konzervativně	do 105
347	otevřená nebo operovaná	do 210
348	Zlomeniny ostatních kostí zánártních (klínovité kosti, krychlová kost)	do 84
	Zlomeniny kostí nártních (metatarzálních)	
	Zlomenina kůstek nártních palce nebo malíku	
349	léčená konzervativně	do 56
350	otevřená nebo operovaná	do 77
	Zlomenina kůstek nártních jiného prstu než palce nebo malíku	
351	léčená konzervativně	do 35
352	otevřená nebo operovaná	do 70
	Zlomeniny prstů nohy	
	Zlomenina článku, článků palce nohy	
353	léčená konzervativně	do 42
354	otevřená nebo operovaná	do 56
	Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy	
355	léčená konzervativně	do 28
356	otevřená nebo operovaná	do 56
	Amputace (snesení)	
357	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	do 365
358	obou bérců	do 350
359	bérce	do 252
360	obou nohou	do 252
361	nohy	do 182
362	palce nohy nebo jeho části	do 56
363	jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich částí za každý prst	do 21

PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY

	Mozek	
	Otřes mozku	
364	lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením	do 28
365	středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou	do 56
366	těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou	do 112
367	Pohmoždění mozku	do 182
368	Rozdrcení mozkové tkáně	do 365
	Krvácení	
369	do mozku	do 365
370	nitrolební nebo do kanálu páteřního	do 365

pol.	DIAGNÓZA	DNL – 8
	Mícha	
371	Otřes míchy	do 56
372	Pohmoždění míchy	do 182
373	Krvácení do míchy	do 365
374	Rozdrcení míchy	do 365
	Nervy	
375	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou	do 42
376	Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken	do 140
377	Přerušení periferního nervu	do 280

OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ

378	Rána, která svojí povahou chirurgického ošetření nevyžaduje	0
379	Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu	do 28
380	Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace	do 35
381	Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži)	do 35
	Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži)	
382	prvního stupně	0
	druhého stupně v rozsahu	
383	do 10 cm^2	do 21
384	nad 10 cm^2 do 10 % povrchu těla	do 49
385	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 70
386	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 84
387	nad 30 % do 40 % povrchu těla	do 126
388	nad 40 % do 50 % povrchu těla	do 182
389	větším než 50% povrchu těla	do 365
	třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu	
390	do 10 cm^2	do 49
391	nad 10 cm^2 do 10 % povrchu těla	do 98
392	nad 10 % do 20 % povrchu těla	do 154
393	nad 20 % do 30 % povrchu těla	do 182
394	větším než 30 % povrchu těla	do 365
395	Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů	do 35
396	Uštknutí hadem	do 21
397	Šok psychický	0
398	Šok traumatický	do 70

Platnost od 1. 1. 2020

pol.	DIAGNÓZA	TN
	HLAVA	
	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu	
001	do 10 cm^2	4 %
002	přes 10 cm^2	10 %
	Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku	
003	lehkého stupně	do 20 %
004	těžkého stupně	do 100 %
	Porucha nervů podle stupně	
005	lícního	do 15 %
006	trojklanného	do 10 %
007	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jizev v obličeji a na krku.	do 15 %
	Jizvy v obličeji a na krku	
008	do 1 cm	0 %
009	1 – 2 cm	0,50 %
010	nad 2 cm za každý další 1 cm 0,5 %	do 10 %
	OKO	
	Ztráta očí nebo zraku	
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN činit na jednom oku více než 30 %, na druhém oku více než 70 % a na obou očích více než 100 %	
	Trvalá poškození podle položek 018 – 025 se hodnotí i nad tuto hranici	
	Při hodnocení podle bodu 023 nelze současně hodnotit podle bodu 024 a 025	
011 A	Následky očních zranění prvního oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1	
011 B	Následky očních zranění druhého oka, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č. 1	
012	Anatomická ztráta nebo atrofie oka – připočítává se ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
013	Ztráta čočky na jednom oku	20 %
014	Ztráta čočky obou očí	30 %
015	Porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %
	Omezení zorného pole následkem úrazu	
016	Koncentrická omezení – hodnocení dle tabulky č. 2	
017	Ostatní omezení – hodnocení dle tabulky č. 3	
	Porušení průchodnosti slzných cest	
018	na jednom oku	5 %
019	na obou očích	10 %
	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné	
020	na jednom oku	5 %
021	na obou očích	10 %
022	Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka)	3 %
023	Deformace zevního segmentu oka a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost (nezávislé od poruchy visu) pro každé oko	3 %
	Lagoftalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný	
024	jednostranný	8 %
025	oboustranný	12 %
	Porucha akomodace	
026	jednostranná	6 %
027	oboustranná	3 %
028	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka), pokud nekryje zornici	3 %
	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce.	
029	jednostranná	do 20 %
030	oboustranná	do 60 %
	NOS, ČICH	
	Ztráta části nebo celého **nosu**	
031	bez poruchy dýchání	20 %
032	s poruchou dýchání	25 %
	Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní	
033	bez významné poruchy průchodnosti	3 %
034	s významnou poruchou průchodnosti	do 8 %
035	Perforace nosní přepážky	3 %
036	Atrofie nosní sliznice po poleptání nebo popálení	5 %
037	Ztráta čichu podle rozsahu	do 10 %
	UCHO	
	Ztráta **boltce**	
038	jednoho boltce podle rozsahu	10 %
039	obou boltců podle rozsahu	20 %
040	Deformace boltce	do 5 %
041	Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	3 %
	Ztráta **sluchu**	
042	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	25 %
043	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	35 %
044	oboustranná jako následek jediného úrazu	58 %
	Nedoslýchavost oboustranná	
045	lehkého stupně	do 5 %
046	středního stupně	do 20 %
047	těžkého stupně	do 30 %
	Nedoslýchavost jednostranná	
048	lehkého stupně	0 %
049	středního stupně	4 %
050	těžkého stupně	do 10 %
	Porucha **labyrintu**	
051	jednostranná podle stupně	do 15 %
052	oboustranná podle stupně	do 40 %
	JAZYK	
053	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi bez funkčních poruch	5 %
054	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
	ÚRAZY KRKU	
	Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží	
055	lehkého stupně	10 %
056	středního stupně	15 %
057	těžkého stupně	30 %
058	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch	50 %
059	Poruchy hlasu až ztráta hlasu	27 %
060	Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	36 %
	ZUBY	
	Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich částí jen nastane-li působením zevního násilí	
	Ztráta	
061	jednoho zubu	1 %
062	každého dalšího zubu	1 %
063	ztráta vitality zubu v důsledku úrazu	0,5 %
064	Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub	0,5 %
065	Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub	0,5 %
066	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů	0 %
	HRUDNÍK	
067	Deformace prsu, prsů	do 10 %
	Amputace prsu, prsů	
068	do 40 let	do 30 %
069	nad 40 let	do 20 %
	Omezení hybnosti **hrudníku** a srůsty **plic a stěny hrudní** klinicky ověřené	
070	lehkého stupně	5 %
071	středního stupně	10 %
072	těžkého stupně	do 30 %
	Poškození **plic** podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením	
073	jednostranné	do 40 %
074	oboustranné	do 80 %
075	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení	do 80 %
076	Píštěl jícnu	25 %
	Zúžení **jícnu**	
077	lehkého stupně	7 %
078	středního stupně	20 %
079	těžkého stupně	50 %
	BŘICHO	
080	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu	10 %
081	Porušení funkce trávících orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %
	Ztráta **sleziny včetně souvisejících obtíží**	
082	částečná	do 10 %
083	úplná	25 %
084	Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží	do 40 %
	LEDVINY	
085	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny	do 15 %
	Ztráta jedné ledviny	
086	při zachované funkci druhé ledviny	25 %
087	při snížené funkci druhé ledviny	30 %
088	Ztráta obou ledvin	75 %
089	Poškození funkce po úrazu ledvin podle stupně	do 20 %
090	Chronický zánět ledvin nebo močových cest podle stupně	do 30 %
	POHLAVNÍ ORGÁNY	
091	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	15 %
	Ztráta obou varlat	
092	do 50 let	40 %
093	nad 50 let	20 %
	Ztráta pyje nebo závažné deformity	
094	do 45 let	45 %
095	do 60 let	40 %
096	nad 60 let	30 %
097	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	do 40 %
	PÁTEŘ	
	Omezení hybnosti páteře – **bez neurologických příznaků**	
098	lehkého stupně	do 8 %
099	středního stupně	do 15 %
100	těžkého stupně	do 35 %
	Poruchy neurologického charakteru po úrazu míchy, míšních plen nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené výhřezem ploténky, pokud nesouvisí se současnou zlomeninou přilehlého obratle)	
101	lehkého stupně	do 15 %
102	středního stupně	do 30 %
103	těžkého stupně	do 100 %
	PÁNEV	
	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	
104	u žen do 45 let	do 40 %
105	u žen přes 45 let	do 25 %
106	u mužů	do 30 %
	HORNÍ KONČETINA	
	Uvedené hodnoty se vztahují na pravoruké. U levorukých platí hodnocení opačné.	
	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem	
107	vpravo	70 %
108	vlevo	60 %
	Pakloub kosti horní končetiny **bez rozlišení lokality** (mimo článkové kosti)	
109	vpravo	20 %
110	vlevo	15 %
	Pakloub článkové kosti	
111	vpravo	15 %
112	vlevo	10 %
	Rameno, paže	
	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v **nepříznivém** postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízké)	
113	vpravo	40 %
114	vlevo	35 %
	Úplná ztuhlost ramene v **příznivém** postavení jemu blízkém (odtažení 50 – 70 stupňů, předpažení 40 – 45 stupňů a vnitřní rotace)	
115	vpravo	36 %
116	vlevo	31 %
	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu	
	lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů)	
117	vpravo	5 %
118	vlevo	4 %
	středního stupně (vzpažení předpažením do 135 stupňů)	
119	vpravo	10 %
120	vlevo	8 %
	těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 stupňů)	
121	vpravo	15 %
122	vlevo	12 %
	Viklavost ramenního kloubu	
123	vpravo	do 15 %
124	vlevo	do 10 %
	Nenapravené **vykloubení sternoklavikulární**	
125	vpravo	3 %
126	vlevo	2 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Nenapravené **vykloubení akromioklavikulární** kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
127	vpravo	3 %
128	vlevo	2 %
	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
129	vpravo	3 %
130	vlevo	2 %
	Loketní kloub, předloktí	
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v **nepříznivém** postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízké)	
131	vpravo	36 %
132	vlevo	31 %
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v **příznivém** postavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu 90 – 95 stupňů)	
133	vpravo	25 %
134	vlevo	20 %
	Omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
135	vpravo	do 5 %
136	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
137	vpravo	do 10 %
138	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
139	vpravo	do 16 %
140	vlevo	do 14 %
	Úplná ztuhlost kloubu radioulnárního (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí)	
141	vpravo	25 %
142	vlevo	20 %
	Omezení **přivrácení a odvrácení** předloktí	
	lehkého stupně	
143	vpravo	do 5 %
144	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
145	vpravo	do 10 %
146	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
147	vpravo	25 %
148	vlevo	20 %
	Viklavost loketního kloubu	
149	vpravo	do 20 %
150	vlevo	do 15 %
	Zápěstí, ruka	
	Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu	
151	vpravo	63 %
152	vlevo	58 %
	Ztráta ruky v zápěstí	
153	vpravo	63 %
154	vlevo	58 %
	Ztráta všech **prstů** ruky včetně záprstních kostí	
155	vpravo	60 %
156	vlevo	52 %
	Ztráta **prstů** ruky **mimo palec**, popř. včetně záprstních kostí	
157	vpravo	55 %
158	vlevo	47 %
	Úplná **ztuhlost zápěstí**	
	v palmární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí)	
159	vpravo	36 %
160	vlevo	31 %
	v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí)	
161	vpravo	25 %
162	vlevo	20 %
	Omezení pohyblivosti zápěstí	
	lehkého stupně	
163	vpravo	4 %
164	vlevo	3 %
	středního stupně	
165	vpravo	8 %
166	vlevo	6 %
	těžkého stupně	
167	vpravo	do 15 %
168	vlevo	do 10 %
	Viklavost zápěstí	
169	vpravo	do 10 %
170	vlevo	do 5 %
	Prsty	
	Palec	
	Ztráta palce se záprstní kostí	
171	vpravo	29 %
172	vlevo	27 %
	Ztráta obou článků palce	
173	vpravo	22 %
174	vlevo	20 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Ztráta části nebo celého koncového článku palce	
175	vpravo	11 %
176	vlevo	9 %
	Úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení	
177	vpravo	27 %
178	vlevo	25 %
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce dle postavení	
179	vpravo	11 %
180	vlevo	9 %
	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	
181	vpravo	6 %
182	vlevo	5 %
	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce dle postavení	
183	vpravo	10 %
184	vlevo	8 %
	Porucha úchopové funkce palce	
	lehkého stupně	
185	vpravo	2 %
186	vlevo	1 %
	středního stupně	
187	vpravo	12 %
188	vlevo	9 %
	těžkého stupně	
189	vpravo	22 %
190	vlevo	19 %
	Ukazovák	
	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	
191	vpravo	18 %
192	vlevo	16 %
	Ztráta všech tří článků ukazováku	
193	vpravo	14 %
194	vlevo	12 %
	Ztráta dvou článků ukazováku	
195	vpravo	12 %
196	vlevo	10 %
	Ztráta koncového článku ukazováku	
197	vpravo	9 %
198	vlevo	8 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
199	vpravo	14 %
200	vlevo	12 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
201	vpravo	17 %
202	vlevo	15 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku	
203	vpravo	2 %
204	vlevo	1 %
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce ukazováku	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
205	vpravo	3 %
206	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
207	vpravo	5 %
208	vlevo	3 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
209	vpravo	11 %
210	vlevo	8 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
211	vpravo	14 %
212	vlevo	11 %
	Prostředník, prsteník, malík	
	Ztráta celého prstu se záprstní kostí	
213	vpravo	11 %
214	vlevo	9 %
	Ztráta tří článků	
215	vpravo	9 %
216	vlevo	7 %
	Ztráta dvou článků	
217	vpravo	7 %
218	vlevo	6 %
	Ztráta koncového článku	
219	vpravo	5 %
220	vlevo	4 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí	
221	vpravo	11 %
222	vlevo	9 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů jednoho z těchto prstů	
223	vpravo	1 %
224	vlevo	1 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních polohách nelze současně hodnotit s poruchami úchopové funkce.	
	Porucha úchopové funkce prstů	
	do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm	
225	vpravo	1 %
226	vlevo	1 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm	
227	vpravo	3 %
228	vlevo	2 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm	
229	vpravo	7 %
230	vlevo	6 %
	do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm	
231	vpravo	10 %
232	vlevo	8 %
	Horní končetina – neurologická postižení	
	Porucha nervu **axillárního**	
233	vpravo	do 25 %
234	vlevo	do 20 %
	Porucha **všech tří nervů** (popř. i celé pleteně pažní)	
235	vpravo	do 60 %
236	vlevo	do 50 %
	Porucha kmene nervu **vřetenního**	
	s postižením všech inervovaných svalů	
237	vpravo	do 40 %
238	vlevo	do 30 %
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
239	vpravo	do 30 %
240	vlevo	do 20 %
	Obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
241	vpravo	do 10 %
242	vlevo	do 8 %
	Porucha **loketního** nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
243	vpravo	do 30 %
244	vlevo	do 25 %
	distální části se zachováním funkce ulnárního ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů	
245	vpravo	do 20 %
246	vlevo	do 15 %
	Porucha nervu **muskulokutánního**	
247	vpravo	do 20 %
248	vlevo	do 10 %
	Porucha **středního** nervu	
	kmene s postižením všech inervovaných svalů	
249	vpravo	do 20 %
250	vlevo	do 15 %
	distální části s postižením převážně thenarového svalstva	
251	vpravo	do 8 %
252	vlevo	do 5 %
	sensitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti	
253	vpravo	do 15 %
254	vlevo	do 10 %
	DOLNÍ KONČETINA	
255	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	64 %
256	Nekrosa hlavice kosti stehenní	40 %
257	Pakloub kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality	25 %
	Zkrácení jedné dolní končetiny	
258	do 2 cm	0 %
259	o více než 2 cm do 4 cm	5 %
260	o více než 4 cm do 6 cm	10 %
261	přes 6 cm	do 15 %
262	Deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchylkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchylky plnění náleží	5 %
	Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení **osové úchylky** nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	Kyčelní kloub	
	Úplná **ztuhlost** kyčelního kloubu	
263	v nepříznivém postavení	45 %
264	v příznivém postavení	36 %
	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	
265	lehkého stupně	do 8 %
266	středního stupně	do 15 %
267	těžkého stupně	do 25 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Kolenní kloub	
	Úplná **ztuhlost** kolenního kloubu	
268	v nepříznivém postavení	45 %
269	v příznivém postavení	36 %
	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu	
270	lehkého stupně	do 5 %
271	středního stupně	do 10 %
272	těžkého stupně	do 20 %
	Viklavost kolenního kloubu	
273	při nedostatečnosti jednoho postranního vazu	do 5 %
274	při nedostatečnosti předního zkříženého vazu	do 15 %
275	při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého vazu	do 25 %
	Odstranění menisku	
276	části jednoho menisku	2,5 %
277	jednoho menisku	5 %
278	části obou menisků	5 %
279	obou menisků	10 %
280	Odstranění čéšky včetně vychudnutí a omezení funkce čtyřhlavého svalu stehenního	10 %
	Bérec	
	Ztráta dolní končetiny v bérci	
281	se zachovaným kolenním kloubem	53 %
282	se ztuhlým kolenním kloubem	58 %
283	Poúrazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchylkou osovou nebo rotační) 1) musí být prokázány na RTG 2) hodnotí se až pokud přesahují 5° 3) za každých 5° úchylky plnění náleží 5 %	do 40 %
	Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchylky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.	
	Hlezenný kloub	
284	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	50 %
	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	
285	s artrodezou hlezna	40 %
286	s pahýlem v plantární flexi	50 %
287	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	35 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
	Úplná **ztuhlost** hlezenného kloubu	
288	v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe)	36 %
289	v pravoúhlém postavení	30 %
290	v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	25 %
	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu	
291	lehkého stupně	do 4 %
292	středního stupně	do 10 %
293	těžkého stupně	do 15 %
	Viklavost hlezenného kloubu	
294	na podkladě nedostatečnosti předního vazu	do 5 %
295	na podkladě nedostatečnosti zadního vazu	do 10 %
	Pronace a supinace nohy	
296	úplná ztráta	15 %
297	omezení dle rozsahu	do 5 %
298	Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená a podobně	do 15 %
	Noha	
	Ztráta	
299	obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	20 %
300	obou článků palce nohy	10 %
301	koncového článku palce nohy	5 %
302	jiného prstu nohy za každý prst	2 %
303	malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	12 %
304	všech prstů nohy	18 %
	Úplná ztuhlost	
	mezičlánkového kloubu palce nohy	
305	v základním postavení	3 %
306	ve flexi	4 %
	základního kloubu palce nohy	
307	v základním postavení	7 %
308	v extenzi	8 %
309	obou kloubů palce nohy	10 %
	Omezení pohyblivosti	
310	mezičlánkového kloubu palce nohy	1 %
311	základního článku palce nohy	do 4 %

pol.	DIAGNÓZA	TN
312	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst	0,50 %
	Atrofie svalstva dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	
313	na stehně	do 5 %
314	na bérci	do 3 %
	Oběhové a trofické poruchy, **algodystrofický syndrom**	
315	na jedné dolní končetině	do 10 %
316	na obou dolních končetinách	do 20 %

Dolní končetina – neurologická postižení

	Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy.	
	Porucha nervu	
317	sedacího	do 40 %
318	stehenního	do 25 %
319	obturatorii	do 10 %
	holenního	
320	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 25 %
321	distální části s postižením funkce prstů	do 5 %
	lýtkového	
322	kmene s postižením všech inervovaných svalů	do 20 %
323	hluboké větve	do 15 %
324	povrchové větve	do 5 %

OBECNÉ

	Rozsáhlé **plošné jizvy** (mimo poruchy funkce)	
325	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
326	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
327	Chronický zánět kostní dřeně v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida)	15 %
328	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnocení zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu.	do 5 %

PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

TABULKA Č. 1 (hodnocení dle položky 011)

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	1	3	6	10	14	18	22	24	26	28	30
6/9	1	3	5	8	12	16	20	24	28	32	34	36
6/12	3	5	7	11	15	19	23	27	31	35	39	42
6/15	6	10	14	18	22	26	32	34	38	42	46	50
6/18	10	14	18	23	28	33	38	42	46	50	54	58
6/24	14	19	24	29	34	39	44	49	54	58	62	66
6/30	18	23	28	33	38	43	48	53	58	63	68	73
6/36	22	27	32	37	43	49	55	61	66	71	76	81
6/60	24	29	34	40	46	52	58	64	70	76	82	88
3/60	26	32	38	44	50	56	62	68	74	80	86	92
1/60	28	34	40	47	54	61	68	74	80	88	94	100
0	30	36	42	49	56	63	70	77	84	92	100	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 30 %.

TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplatí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v pojistných podmínkách příslušného pojištění.

TABULKA Č. 2 (hodnocení dle položky 016)

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole

Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0 %	10 %	40 %
St. koncentr. zúžení	Procenta plnění trvalých tělesných poškození		
k 50°	5 %	25 %	50 %
ke 40°	10 %	35 %	60 %
ke 30°	15 %	45 %	70 %
ke 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

TABULKA Č. 3 (hodnocení dle položky 017)

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole

Hemianopsie homonymní		Procento plnění
levostranná		35 %
pravostranná		45 %
binasální		10 %
bitemporální		60 % – 70 %
oboustranná horní		10 % – 15 %
oboustranná dolní		30 % – 50 %
jednostranná nasální		6 %
jednostranná temporální		15 % – 20 %
jednostranná horní		5 % – 10 %
jednostranná dolní		10 % – 20 %
kvadrantová	nasální horní	4 %
	nasální dolní	6 %
	temporální horní	6 %
	temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.