

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ Č. 3/2024

Platnost od 1. 6. 2024

(dále jen „pojistné podmínky“)

Toto jsou pojistné podmínky pro cestovní pojištění, které poskytujeme my – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8, Česká republika, IČO 25080954, jako pojistitel. Jsme zapsaní v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 4327 (dále jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Cestovní pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Další podmínky pojištění jsou upraveny v pojistné smlouvě uzavřené s pojistníkem a v těchto pojistných podmínkách. Pokud existuje rozpor mezi zněním pojistné smlouvy a těchto podmínek, přednost má pojistná smlouva.

Cestovní pojištění se vztahuje na vás a osoby určené v pojistné smlouvě – dále jen „vy“ nebo „pojištěný“. Protože pojištěných může být více, pokud hovoříme v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě o pojištěném nebo vás, myslíme tím průměrně nějakého z pojištěných.

A) Obecná část

Článek 1: Slovníček pojmů

Asistenční centrála – při škodní události vám bude pomáhat i tzv. asistenční centrála. To je osoba/subjekt, kterou pověříme zajištěním organizace a poskytováním asistenčních služeb, šetřením škodních událostí a likvidací pojistných událostí. Pokud takovou osobu neurčíme, tak jsme to my.

Asistenční služby – pomoc, kterou vám v rozsahu a způsobem stanoveným těmito podmínkami poskytneme prostřednictvím asistenční centrály v případě, že se v důsledku pojistné události dostanete v zahraničí do nesnáží.

Domovský stát – Česká republika a stát, ve kterém se účastníte veřejného zdravotního pojištění.

Dopravní nehoda – událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci, železniční nehoda nebo nehoda na kolejových drahách, při které došlo k vašemu zranění v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu. Vozidlem myslíme silniční motorové vozidlo, nemotorové vozidlo, tramvaj, vlak, trolejbus, metro. Nehodou je i srážka vozidla s pevným objektem, sražení chodce nebo jezdce na kole, koloběžce, čtyřkolce.

Hospitalizace – poskytnutí lůžkové péče, která je v lékařského hlediska nezbytná pro léčení úrazu nebo nemoci, ve zdravotnickém zařízení, které je k takové péči určeno.

Nahodilá událost – událost, u které není jisté, zda se v době trvání a účinnosti pojištění vůbec stane, nebo nevíte, kdy k ní dojde. Nahodilou událostí není ta, o které už při sjednání pojištění víte, ani ta, kterou úmyslně způsobíte vy nebo oprávněná osoba nebo jiná osoba z vašeho podnětu nebo podnětu oprávněné osoby nebo s vaším vědomím nebo vědomím oprávněné osoby.

Odcizení

► **kapesní krádež** – neoprávněně zmocnění se věci, kterou máte na sobě nebo při sobě;

► **krádež uzamčené věci nebo krádež vloupáním** – neoprávněně zmocnění se věci, která je uzamčená nebo se nachází v uzavřeném uzamčeném prostoru, s cílem si ji присvojit. Věc musí být odcizena nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jině jistící překážky s použitím síly. Zejména se jedná o krádež věci: – uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, motorovém vozidle nebo obytném přívěsu;

– uložené v odkládací skříňce sportoviště či obchodního domu;

► **loupež** – neoprávněně zmocnění se věci za použití násilí proti vám nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se věci.

Oprávněná osoba – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud nestanoví zákon, tyto podmínky nebo pojistná smlouva jinak. Oprávněnou osobou v případě smrti pojištěného je manžel/ka nebo registrovaný/á partner/ka. Pokud taková osoba není, oprávněnou osobou jsou děti pojištěného. Pokud jich není, tak rodiče pojištěného. A pokud ani jich není, tak dědicové pojištěného.

Osoba blízká – příbuzný v přímé linii, sourozenec, manžel/ka nebo registrovaný/á partner/ka a další osoby, které jsou si navzájem blízké a újmou jednoho z nich by druhá osoba vnímala jako vlastní; například osoby, které spolu trvale žijí.

Pojistná doba – doba, na kterou si pojištění sjednáváte. Pojistná doba je odlišná pro každý jednotlivý sjednaný balíček pojištění.

Pojistná událost, událost – nahodilá událost, ke které dojde během doby trvání a účinnosti pojištění a se kterou je podle pojistné smlouvy a těchto podmínek spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.

Pojistné plnění, plnění – plnění, na které vznikne oprávněné osobě právo v případě pojistné události. Pojistné plnění poskytujeme ve formě peněžité i nepeněžité, např. formou poskytnutí služeb. Jaké plnění poskytujeme, najdete ve zvláštní části u jednotlivých druhů pojištění. Limit pojistného plnění, tedy jaké maximální plnění poskytneme, najdete v pojistné smlouvě.

Pojistník – právnická osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojistný zájem – oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Pojištěný – vy a další osoby určené v pojistné smlouvě, na jejichž život, zdraví nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Repatriace – váš převoz ze zdravotnického zařízení nebo místa pobytu v zahraničí do zdravotnického zařízení nebo bydliště v domovském státě, pokud nejste ze zdravotních důvodů schopni/schopna návratu původně plánovaným dopravním prostředkem. Repatriací dále myslíme převoz tělesných ostatků do domovského státu.

Spolucestující – osoba, s kterou plánujete cestovat nebo cestujete, tedy směřujete a absolvujete stejný pobyt nebo jeho část, nebo směřujete na stejné místo a cestu vědomě absolvujete společně.

Spoluúčast – a) částka stanovená v pojistné smlouvě (finanční spoluúčast), kterou

se podílíte na výši škody; tedy od částky pojistného plnění odečteme vypočtenou spoluúčast; nebo b) doba stanovená v pojistné smlouvě (časová spoluúčast), za kterou nenáležejí pojistné plnění.

Škodní událost – nahodilá událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Účinnost pojištění – doba, po kterou je vám poskytována pojistná ochrana.

Úraz

(i) neplánované, neočekávané, náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vaší vůli, nebo

(ii) neočekávané nebo nepřerušované působení vysokých nebo nízkých vnějších teplo, plynů, par, jedů, záření (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým vám bylo způsobeno poškození těla, například: pád, náraz, zranění, traumatický incident, otrava, výboj elektřiny, tonutí, zásah blesku nebo elektrického proudu.

Zahraníčí – území mimo území domovského státu, tedy mimo území České republiky a mimo území státu, ve kterém se účastníte systému veřejného zdravotního pojištění.

Zdravotnické zařízení – subjekt s veřejnoprávním oprávněním provozovat lékařskou činnost, který poskytuje ambulantní nebo lůžkovou základní nebo specializovanou péči.

Živelní událost – úder blesku, vichřice, krupobíjí, zemětřesení, výbuch, pád letadla, pád stromu nebo stožáru apod. Živelními událostmi nejsou změny výšky vodní hladiny působené přílivem a odlivem ani přirozeným vlněním vodní hladiny.

Článek 2: Rozsah a druhy pojištění

Pojištění poskytuje ochranu v souvislosti s vaší probíhající nebo plánovanou turistickou nebo pracovní cestou do zahraničí.

Co konkrétně máte pojištěno, najdete v pojistné smlouvě, podle které jste pojištění sjednal/a.

Cestovní pojištění může obsahovat:

- pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb
- pojištění doprovodu
- pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě
- pojištění odpovědnosti
- pojištění storna
- pojištění nevyužitých služeb
- pojištění předčasného návratu
- pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku
- pojištění zpoždění zavazadel
- pojištění zavazadel a osobních věcí
- pojištění zpoždění nebo zrušení letu
- pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu
- pojištění pro případ trvalých následků úrazu
- pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle
- pojištění expresního vydání dokladů

Pojištění pro případ úmrtí a trvalých následků úrazu, pojištění zpoždění zavazadel a pojištění zpoždění nebo zrušení letu jsou pojištění **obnosová**; to znamená, že v případě vzniku práva na pojistné plnění vám nebo oprávněné osobě vyplatíme dohodnutou pojistnou částku.

Ostatní pojištění jsou **škodová**, proto v případě vzniku práva na pojistné plnění uhradíme škodu, která vám v důsledku pojistné události vznikla.

Kde pojištění platí

Územní rozsah pojištění najdete v pojistné smlouvě.

Územní rozsah „Evropa“ – pojištění je platné na území kontinentální Evropy včetně přilehlých ostrovů a na území Arménie, Ázerbájdžánu, Egypta, Kazachstánu, Kypru, Maroka, Gruzie, Tuniska a Turecka. Pojištění však neplatí na území Ruské federace, Běloruska, Sevastopolu a Doněcké, Chersonské, Luhanské a Záporožské oblasti.

„Územní rozsah „Svět“ – pojištění je platné na celém světě, vyjma území Ruské federace, Íránu, Severní Koreje, Sýrie, Kubu, Venezuely, Běloruska, Myanmaru, Krymu, Afghánistánu, Sevastopolu a Doněcké, Chersonské, Luhanské a Záporožské oblasti.

Článek 3: Kdy pojištění platí

3.1 Jak a kdy pojištění vzniká, je uvedeno v pojistné smlouvě. Pojištění je sjednáno na určený počet dnů od zvoleného počátku. Počátek pojištění se může shodovat s datem sjednání pojištění nebo může nastat později – po datu sjednání pojištění.

3.2 Účinnost pojištění, tedy pojistná ochrana, může začít vždy až po počátku pojištění.

3.3 Účinnost pojištění, tedy pojistná ochrana se pro jednotlivé druhy pojištění liší a nastane:

a) okamžikem, kdy překročíte hranici z domovského státu anebo v případě dopravy letadlem okamžikem odbavení na letišti před odletem z domovského státu, s **výjimkou**

– pojištění storna – účinnost nastane dnem sjednání pojištění; pokud toto pojištění sjednáváte ze zahraničí, **není** pro danou cestu **aktivní** a nemůžete ho využít;

– pojištění zpoždění nebo zrušení letu a pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku – účinnost nastane dnem počátku pojištění. Pokud tato pojištění sjednáváte ze zahraničí, tato pojištění **nejsou** pro danou cestu **aktivní** a nemůžete je využít;

b) 24 hodin po sjednání pojištění, pokud jste pojištění sjednal/a až po překročení hranic z domovského státu do zahraničí.

- 3.4 Účinnost pojištění, tedy pojistná ochrana, skončí
- okamžikem, kdy překročíte hranici domovského státu směrem dovnitř a v případě dopravy letadlem okamžikem vystoupení z letadla při přiletu do domovského státu;
 - okamžikem překročení maximální délky pobytu v zahraničí stanovené pojistnou smlouvou;
 - zánikem pojištění.
- Pojištění storna a pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku přestane být aktivní okamžikem překročení hranic domovského státu směrem ven nebo nástupem do posledního dopravního prostředku, kterým se dopravujete do cíle své cesty; pokud se jedná o cestu s více cílovými destinacemi, přestane být pojištění aktivní nástupem do posledního dopravního prostředku, kterým se dopravujete do první cílové destinace.
- Pojištění zpoždění nebo zrušení letu přestane být aktivní odletem na letišti v domovském státě.
- 3.5 Pojištění zaniká způsobem a z důvodů uvedených v těchto podmínkách a v pojistné smlouvě.

Článek 4: Pojistné

- 4.1 Pojistné je úplata za pojištění, kterou hradí pojistník pojistovně. Výše a splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- 4.2 Jednorázové pojistné se platí najednou za celou sjednanou dobu pojištění.
- 4.3 Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé sjednané pojištění ve formě úhrady za pojištění na toho pojištěného, který pojištění sjednal.

Článek 5: Pojistné plnění

- 5.1 Pojistné plnění poskytneme, pokud dojde během trvání pojištění k nahodilé události kryté pojištěním. Vznik události nám oznámte co nejdříve – kontaktujte asistenční centrálu a dále postupujte dle jejích pokynů.
- 5.2 Oznámení škodní události považujeme za uplatnění práva na pojistné plnění. Šetření události zahájíme co nejdříve po přijetí oznámení. Telefonické oznámení můžeme chtít potvrdit písemnou formou. Je na vás a oprávněné osobě prokázat, v jakém rozsahu k události došlo.
- 5.3 Pro zjištění naší povinnosti plnit budeme požadovat předložení potřebných dokladů. Dokumenty k události musí být vystaveny v českém, anglickém nebo německém jazyce. Pokud jsou vystaveny podle cizího, tedy jiného než českého práva, můžeme je uznat jako prokazující vznik pojistné události, jen pokud z nich nesporně vyplývá, že událost skutečně nastala a vznikla v tvrzeném rozsahu. Pokud je neuznáme za doklady prokazující vznik události nebo její rozsah, má se za to, že pojistná událost v uvedeném rozsahu nenastala. Pokud předložené doklady budou v jiném než českém, anglickém nebo německém jazyce, můžeme si vyžádat jejich úřední překlad do češtiny. Ten musíte zařídit na vlastní náklady.
- 5.4 Pojistné plnění poskytneme do 15 dnů od rozhodnutí o vzniku práva na pojistné plnění. Peněžitě pojistné plnění poskytujeme v české měně, bezhotovostním převodem na účet, který nám sdělí oprávněná osoba. Pokud se nejedná o účet v České republice, veškeré poplatky a náklady spojené s takovou platbou nese oprávněná osoba. V případě peněžitého plnění při události z pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb můžeme plnění poskytnout přímo poskytovateli služby nebo lékařské péče.
- 5.5 Plnění poskytneme ve výši nebo do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
- 5.6 **Šetření škodní události** musíme ukončit do **tří měsíců** od jejího oznámení. Pokud v této lhůtě šetření skončit nemůžeme, sdělíme v textové podobě oznamovateli události důvody, proč nemůžeme šetření ukončit.
- 5.7 **Můžeme snížit pojistné plnění**
Pokud jste vy, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která má na plnění zájem, porušil/a povinnost a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, zvětšení rozsahu následků události nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění; v takovém případě plnění snížíme **úměrně** tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah naší povinnosti plnit. Pojistné plnění můžeme snížit i v dalších případech uvedených ve zvláštní části těchto podmínek nebo z důvodů uvedených v zákoně.
- 5.8 **Pojistné plnění odmítneme, pokud**
- uvedete vy, nebo oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění **vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje** týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte;
 - došlo k vašemu úrazu jako pojistné události v souvislosti s jednáním, které naplňuje znaky **úmyslného trestného činu**.
- 5.9 **V případě škodového pojištění dále neposkytneme pojistné plnění, pokud došlo k pojistné události následkem vašeho požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky.** Neplatí, pokud alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které jste užíval/a způsobem předepsaným lékařem a pokud jste nebyl/a lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události. V případě pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb, pojištění pro případ úmrtí a trvalých následků v důsledku úrazu uplatňujeme jiná pravidla. Najdete je ve zvláštní části.

Článek 6: Zánik pojištění

Pojištění zaniká:

- 6.1 **Z objektivních důvodů**
- dnem úmrtí pojištěného, který pojištění sjednal; v takovém případě však trvá pojištění ostatních pojištěných až do konce sjednané doby trvání pojištění;
 - uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno; účinnost pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb a pojištění doprovodu je prodloužena, pokud je nutné další léčení nebo přítomnost doprovodu v zahraničí; v takovém případě ostatní pojištění zaniknou a pojištění léčebných

výloh a asistenčních služeb a pojištění doprovodu trvají až do doby vašeho návratu do domovského státu; takové prodloužení nemá vliv na cenu pojištění.

- 6.2 **Vášim odstoupením** od pojištění ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil/a nebo mohl/a zjistit porušení naší povinnosti upozornit vás na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky, kterých jsme si museli být vědomi, anebo naší povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na vaše písemné dotazy týkající se pojištění. Stačí, když ve stanovené lhůtě oznámíte o odstoupení odešlete. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, my vrátíme pojistníkovi pojistné snížené o to, co jsme již z pojištění plnili a pojistník vám vrátí úhradu za pojištění, kterou od vás obdržel.
- 6.3 **Naším jednostranným právním jednáním vůči vám nebo pojistníkovi**
- výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
 - odmítnutím pojistného plnění** z důvodů uvedených v pojistné smlouvě nebo těchto podmínkách.
- 6.4 **Vaši dohodou s pojistníkem.** Dohoda musí být uzavřena ve stejné nebo přísnější formě, než byla vyžadována pro přistoupení k pojištění.
- 6.5 Pokud zanikne pojištění naším jednáním, o zániku vás informujeme my nebo pojistník.
- 6.6 Zánik jednotlivého sjednaného pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě pojistné smlouvy.

Článek 7: Povinnosti

- 7.1 **Jako pojištěný máte mimo jiné povinnost**
- zodpovědět pravdivě a úplně naše dotazy týkající se pojištění;
 - předcházet vzniku škodní události;
 - seznámit další pojištěné s podmínkami pojištění a informovat je, že dojde ke zpracování jejich osobních údajů.
- 7.2 **Pokud nastane škodní událost, máte vy, další pojištěný nebo osoba, která se považuje za oprávněnou osobu, mimo jiné povinnost**
- ihned kontaktovat asistenční centrálu, oznámit jí, že vznikla událost, předložit požadované doklady, postupovat v průběhu šetření dle jejích nebo našich pokynů, zejména pokud jde o volbu zdravotnického zařízení;
 - poskytovat nám a asistenční centrále součinnost a spolupracovat v průběhu šetření události;
 - v případě úrazu nebo nemoci vyhledat ošetření, řídit se při léčbě pokyny lékaře a dodržovat léčebný režim; vždy však po schválení asistenční centrály;
 - nést náklady kontrolního vyšetření, pokud ho požadujete a neschválí ho asistenční centrála;
 - podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodní události;
 - informovat o existenci jiných pojištění, která by se na škodní událost mohla vztahovat;
 - informovat o vzniku práva na náhradu škody vůči osobě, která je k ní povinna, a jeho uplatnění;
 - oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu, policii;
 - udělat vše přiměřené, aby se nepříznivé následky události nevětšovaly;
 - na žádost se podrobit reviznímu vyšetření ve zdravotnickém zařízení určeném námi nebo asistenční centrálou;
 - oznamovat nám a asistenční centrále jakékoli změny týkající se probíhající pojistné události.

Článek 8: Potřebujeme znát váš zdravotní stav

- 8.1 Abychom mohli řádně vykonávat pojišťovací činnost a plnit práva a povinnosti v souvislosti s pojištěním, včetně šetření události, potřebujeme mít informace o vašem zdravotním stavu. Proto potřebujeme váš souhlas s tím, že informace o vašem zdravotním stavu, včetně případné příčiny úmrtí, získáváme a pracujeme s nimi.
- 8.2 Informace o zdravotním stavu získáme z lékařských zpráv a zdravotnické dokumentace, kterou si vyžádáme u lékařů a zdravotnických zařízení, včetně těch odborných a specializovaných, u kterých jste se léčil/a, léčíte nebo budete léčit a dále z výsledků prohlídek a vyšetření.
- 8.3 Pokud po vás budeme vyžadovat dodání lékařských zpráv nebo absolvování zdravotních prohlídek, náklady na ně vynaložené vám proplatíme na základě předložených účtenek.

Článek 9: Situace, na které se pojištění nevztahuje

Pojistné plnění neposkytneme, pokud událost vznikne za těchto okolností nebo v souvislosti s nimi

- válka, občanská válka nebo jiná akce vojenského charakteru; tato výlučka **neplatí** pro pojištění storna a pojištění předčasněho návratu;
- působení ionizujícího záření, chemická nebo biologická kontaminace;
- vaše aktivní účast na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích;
- pokud manipulujete se zbraněmi, výbušninami, hořlavými nebo toxickými látkami;
- pokud řídíte bez příslušného oprávnění nebo neoprávněně užívatel motorové vozidlo, plavidlo, letadlo či balón.

Ve zvláštní části těchto podmínek najdete u jednotlivých druhů pojištění další situace, na které se pojištění nevztahuje.

Článek 10: Zpracování osobních údajů

- 10.1 Pro účely výkonu pojišťovací činnosti, včetně šetření škodní události, uzavření a plnění pojistné smlouvy, plnění právních povinností a naplnění oprávněných zájmů svých i třetích osob, zpracováváme jako správce osobní údaje fyzických osob, kterými jsou zájemce o pojištění, pojištěný, oprávněná osoba, oznamovatel škodní události a další osoby, např. jejich zmocněnci.
- 10.2 Podrobné informace o zpracování osobních údajů, o právních povinnostech a oprávněných zájmech za účelem jejichž naplnění zpracováváme osobní

údaje, stejně jako poučení o právech osoby, jejíž údaje jsou zpracovávány, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, kterou najdete v sekci Osobní údaje na webové stránce www.cardif.cz. Na uvedeném místě najdete vždy aktuálně platnou verzi.

- 10.3 Pro seznámení s Informací o zpracování osobních údajů můžete využít i QR kód. Pokud upřednostňujete tištěnou verzi nebo nedisponujete přístupem na internet, požádejte pojistníka o tištěnou podobu.



Článek 11: Jak s vámi budeme komunikovat a právně jednat

11.1 Jazyk komunikace

Komunikovat spolu budeme v českém jazyce.

11.2 Právní jednání

Písemnou formu musí mít všechna jednání, která mají vliv na trvání, změnu nebo zánik pojištění, včetně změny výše pojistného, pokud tyto podmínky nebo pojistná smlouva nestanoví jinak. Písemná forma jednání je zachována, pokud je právní jednání:

- ▶ v listinné podobě vlastnoručně podepsáno;
- ▶ v elektronické podobě podepsáno elektronickým podpisem (odesláno z vámi oznámené e-mailové adresy), elektronickým biometrickým podpisem, zaručeným elektronickým podpisem nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Náš vlastnoruční podpis můžeme nahradit mechanickými prostředky (např. razítko, sken).

Elektronickým písemným jednáním je i sken vlastnoručně podepsané listiny v uzavřeném formátu, jakým je například formát PDF.

Ostatní právní jednání, oznámení nebo sdělení lze provést ústně nebo písemně bez dodržení výše uvedených formálních požadavků na písemné jednání. Pokud vzniknou pochybnosti ohledně identity odesílatele e-mailové nebo jiné elektronické zprávy (např. SMS), můžeme požadovat doplnění v listinné podobě.

Právní jednání týkající se zániku pojištění může činit jen ten pojištěný, který pojištění sjednal.

11.3 Doručování

Písemnosti vám budeme doručovat e-mailem na adresu, kterou jste nám poskytl/a, prostřednictvím doručovatele na adresu, kterou jste nám poskytl/a nebo do datové schránky, pokud máte zpřístupněno dodávání zpráv od soukromých osob. Pokud nám neoznámíte změnu kontaktních údajů, zasilku zaslanou na kontaktní údaje, které máme, považujeme za doručenu.

Oprávně osobě, dalším pojištěným nebo jakékoliv osobě, které vznikne právo z pojištění (např. oznamovatel škodní události), budeme vše posílat na kontaktní nebo e-mailovou adresu, kterou nám příslušná osoba poskytne. Nám určené písemnosti můžete doručit na adresu našeho sídla nebo kontaktní adresu uvedenou na našich internetových stránkách, do naší datové schránky nebo e-mailem na adresu czinfo@cardif.com.

Při doručování přes provozovatele poštovních služeb platí:

- ▶ obyčejná zásilka se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání;
- ▶ doporučená zásilka nebo zásilka s dodejkou se považuje za doručenu dnem převzetí adresátem nebo jinou osobou, které byla doručena v souladu s právními předpisy a dále dnem odmítnutí převzetí, dnem uplynutí úložní lhůty nebo dnem vrácení odesílateli.

Písemnost zasláná na e-mail se považuje za doručenu dnem, kdy byla doručena do schránky adresáta. Pokud tento okamžik nelze určit nebo o jeho určení trvá pochybnosti, je doručena dnem odeslání.

Písemnost odeslaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má oprávnění přístupu k písemnosti. Pokud se do ní taková osoba nepřihlásí, platí, že písemnost je doručena 10. dnem ode dne, kdy byla do datové schránky dodána.

Článek 12: Stížnosti a spory – jak postupovat, pokud nebudete spokojeni

- 12.1 Pokud nebudete spokojeni, dejte nám o tom vědět. Stížnosti týkající se pojištění vyřizujeme dle našich interních pravidel a postupů. Každou stížnost pečlivě prošetříme a o výsledku šetření informujeme stěžovatele. Stížnost nám může být zaslána písemně poštou na adresu našeho sídla anebo e-mailem na adresu: czklientskepodnety@cardif.com.
- 12.2 S vaší stížností se můžete obrátit i na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Pokud nás Česká národní banka vyzve k vyjádření, vyřídíme stížnost dle našich interních pravidel a postupů a o výsledku šetření informujeme dle požadavku České národní banky přímo stěžovatele nebo Českou národní banku.
- 12.3 Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, které se týkají poskytování neživotního pojištění, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci můžete kontaktovat na adrese Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1 nebo na adrese: www.coi.cz.
- 12.4 Další možností pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění je i Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven. Návrh můžete podat na adrese: Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1 nebo elektronicky, prostřednictvím formuláře podepsaného uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláného prostřednictvím datové schránky osoby, která návrh podává. Formulář je k dispozici na: www.ombudsmancap.cz.

- 12.5. Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line můžete využít i platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která vám jako spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na: www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

- 12.6. Soudní spory řeší obecné soudy České republiky podle českého práva.

Článek 13: Další informace, které vám chceme sdělit

- 13.1 Pojištění dle těchto pojistných podmínek není soukromým životním pojištěním dle zákona o daních z příjmu a o zaplacené pojistné si nemůžete snížit základ pro výpočet daně z příjmu. Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty. Pojistné plnění je osvobozeno od daně z příjmu.
- 13.2 Všechny platby, které souvisí s pojištěním, jsou splatné v české měně. Všechny platby jsou uhrazené dnem připsání na účet. Neodpovídáme za škodu způsobenou uvedením chybného čísla účtu nebo variabilního symbolu vaší viny.
- 13.3 Informace o naší finanční situaci a solventnosti najdete na našich internetových stránkách.

B) Zvláštní část

Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb

Pokud se v zahraničí zraníte nebo onemocníte, jsme tu pro vás. Poskytneme vám asistenční služby a proplatíme náklady na nezbytné a neodkladné zdravotní služby. Poskytneme plnění, pokud se vám stane úraz nebo akutně onemocníte. Tím myslíme náhlé a nečekané zhoršení zdraví, které ohrožuje váš život nebo zdravotní stav natolik, že vyžaduje neodkladné léčení nebo lékařský zákrok.

Pokud máte před cestou do zahraničí diagnostikované chronické, ale stabilizované onemocnění a v průběhu cesty dojde k jeho náhlému a neočekávanému zhoršení, i takové zhoršení považujeme za akutní onemocnění kryté pojištěním.

Onemocnění je stabilizované, pokud v posledních 12 měsících před cestou nic nenasvědčovalo zhoršení zdravotního stavu a nebyl/a jste kvůli jeho zhoršení hospitalizován/a nebo ošetřen/a.

K čemu slouží asistenční služby

Asistenční centrála vám pomůže:

- ▶ zajistit nezbytné lékařské ošetření a najít vhodné zařízení, najít kontakty na záchrannou službu;
- ▶ zajistit dopravu k lékaři a zpět;
- ▶ při komunikaci s policií či úřady;
- ▶ zajistit převoz nemocného nebo ostatků zemřelého do domovského státu.

Součástí asistenčních služeb je také služba **virtuální ordinace**, v rámci které poskytneme:

- ▶ on-line konzultaci nebo on-line vyšetření lékařem prostřednictvím video hovoru nebo chatu;
- ▶ doporučení lékaře k dalšímu postupu možností léčby nemoci nebo úrazu;
- ▶ vystavení lékařské zprávy, e-receptu nebo žádanky k vyšetření, pokud je to z lékařského hlediska odůvodněné.

Služba je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, pediatr v době od 8:00 do 18:00 hodin SEČ a je dostupná prostřednictvím internetové stránky: www.virtuálníordinace.cardif.cz.

Tato služba nenahrazuje tísňové linky a záchrany života.

U vyšetření nezletilého musí být přítomen i jeho zákonný zástupce, jinak nebude on-line konzultace nebo vyšetření lékařem poskytnuto.

Pokud využijete tuto službu a dostanete doporučení vyhledat lékaře nebo lékařské ošetření, vždy kontaktujte asistenční centrálu a domluvte se s ní na dalším postupu.

Co zaplatíme

Nutné a bezodkladné výdaje na zdravotní služby, a to do té doby, než budete schopni/schopna pokračovat v cestě nebo se bezpečně vrátit do domovského státu. Zaplatíme je přímo zdravotnickému zařízení nebo následně oproti dokladům, které nám předložíte.

Všechny úkony i postup však musí **předem schválit** asistenční centrála.

Uhradíme:

- Nutnou a nezbytnou** lékařskou péči k léčbě akutního onemocnění nebo úrazu, včetně diagnostických, léčebných a ošetrovatelských výkonů.
- Léky předepsané nebo podané lékařem v zahraničí** v množství potřebném na zbývající délku pobytu.
- Hospitalizaci** ve zdravotnickém zařízení a stravu v úrovni standard, po dobu určenou lékařem.
- Nezbytnou přepravu**
 - při vzniku onemocnění nebo úrazu do nejbližšího zdravotnického zařízení a zpět do místa pobytu v zahraničí (například vrtulníkem nebo sanitkou ze sjezdovky do nemocnice);
 - z jednoho zdravotnického zařízení do jiného;
 - z místa pobytu v zahraničí k ošetřujícímu lékaři a zpět v průběhu léčby.
- Repatriaci**. Zajistíme vaši dopravu zpět domů, pokud nejste schopni/schopna návratu původním plánovaným způsobem. Dopravíme vás do místa bydliště nebo do zdravotnického zařízení v domovském státě. Pokud by vám mělo pojištění skončit dříve, než bude repatriace možná, tak vám automaticky pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb prodloužíme až do doby, kdy bude návrat možný.
- Převoz ostatků nebo pohřeb**. V případě úmrtí v zahraničí zaplatíme převoz ostatků zpět do domovského státu nebo pohřeb v zahraničí, pokud převoz není možný.
- Akutní zubní ošetření**. Uhradíme nezbytné úkony a materiály, např. vytržení zubu, jednoduché výplně, rentgen, ošetření kořenových kanálků, základní opravy zubních protéz.

Co nezaplatíme

Snažme se za vás uhradit vše, co jde, ale jsou případy, kdy platit nemůžeme:

- Cestujete i přes doporučení lékaře**. Pokud se na zahraniční cestu vydáte, i když vám lékař doporučil, ať to neděláte.
- Opakování nebo pokračování nemoci**. Pokud před začátkem cesty trpíte nějakou nemocí nebo zdravotními obtížemi a v zahraničí nastane pouze jejich pokračování nebo opakování – například pokud už jste v čase odcestování nemocný/á a lékaře vyhledáte až v zahraničí. Poskytneme plnění, pouze pokud se váš stav, který byl před cestou stabilizovaný, akutně zhoršíl.
- Komplikace nebo zhoršení chronického onemocnění**. Plnění poskytneme pouze v případě, že dojde k náhlému a nepředvídatelnému zhoršení stabilizovaného onemocnění, tedy pouze pokud ve 12 měsících před cestou (i) nic nenasvědčovalo zhoršení zdravotního stavu, (ii) nebyl/a jste pro zhoršení chronického onemocnění ošetřen/a nebo hospitalizován/a.

- Pohlavně přenosné nemoci a žloutenka**. Pokud onemocníte pohlavně přenosnou nemocí, virem HIV, AIDS nebo hepatitidou B nebo C.
- Komplikace těhotenství po 30. týdnu** a komplikace spojené s léčbou neplodnosti, dobrovolným přerušením těhotenství, rizikovým těhotenstvím nebo komplikace porodu.
- Vámi vyžádané, dobrovolné nebo plánované operace a ošetření, estetické zákroky a plastické operace**.
- Zdravotní služby a zákroky, které je možné odložit** na dobu po návratu ze zahraničí. Tím myslíme například preventivní zákroky a ošetření, alternativní léčbu (akupunktura apod.), kontroly a následná vyšetření, předepsání vitamínů nebo antikoncepce.
- Odmítání našich nebo lékařských doporučení**, jako například nutnost lékařské péče, převoz do zdravotnického zařízení, repatriace, nebo z vlastní vůle proti doporučení lékaře ukončíte hospitalizaci.
- Sporty, které neprovazujete pouze rekreačně**. Kryjeme pouze události, ke kterým dojde v souvislosti nebo při provozování sportů, které jsou uvedeny v Seznamu rekreačních sportů a pouze pokud je provozujete rekreačním způsobem. Rekreačním provozováním myslíme sportování příležitostně, pro zábavu nebo získání a udržení dovednosti nebo fyzické kondice, ne na profesionální úrovni nebo za účelem výtěžku a zisku. Seznam rekreačních sportů je uveden v příloze těchto podmínek. Pokud dojde ke zranění nebo onemocnění v souvislosti nebo při provozování sportů, které v příloze uvedeny nejsou, nebo při jiném než rekreačním výkonu uvedeného sportu, plnění neposkytneme.
- Alkohol**. Pokud zhoršení zdravotního stavu nebo úraz nastane pod vlivem nebo v souvislosti s užíváním alkoholu nebo jiných návykových látek a nejedná se o případ, že alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které jste užil/a způsobem předepsaným lékařem a nebyl/a jste lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo ke škodlivé události. Výjimku také tvoří takové množství alkoholu v krvi, se kterým můžete, dle právního řádu země pobytu, sednout za volant.
- Nadstandardní vybavení** pokojů ve zdravotnickém zařízení nebo nadstandardní strava, tedy cokoli, co si uhradíte z vlastní vůle nad základ.

Jak postupovat

K rychlému řešení nepříjemné situace potřebujeme vaši součinnost. Pokud se zraníte nebo onemocníte na vaší cestě v zahraničí:

- kontaktujte asistenční centrálu a postupujte dle jejích pokynů, domluvte si potřebnou přepravu;
- po domluvě s asistenční centrálou vyhledejte lékařské ošetření a dbejte pokynů lékaře;
- vyžádejte si a uschovejte veškeré lékařské zprávy, doklady o zaplacení a další dokumenty, které asistenční centrála požaduje a po návratu nám je zašlete;
- zbaďte svého praktického a ošetřujícího lékaře mlčenlivostí.

Pojištění doprovodu

Ležet v nemocnici, a ještě k tomu v cizí zemi, může být psychicky náročné.

Pokud se zraníte nebo náhle onemocníte v průběhu vaší zahraniční cesty, musíte být hospitalizován/a déle než 7 dní a není možné vás ze zdravotních důvodů převést zpět do domovského státu, zajistíme vám doprovod, tedy přítomnost další osoby v průběhu hospitalizace. Ten si buď vyberete, nebo ho určíme my, pokud ze zdravotních důvodů výběr provést nemůžete a přítomnost další osoby je vhodná nebo potřebná.

Může to být někdo z rodiny, ale třeba i známý nebo kamarád a osoby se mohou i v průběhu léčby střídát.

Co zaplatíme

Dopravu a ubytování vašeho doprovodu pomůže zajistit asistenční centrála a my uhradíme náklady na:

- Dopravu tam i zpět**. Ta bude probíhat běžným prostředkem hromadné dopravy v ekonomické, turistické nebo druhé třídě.
- Ubytování**. Pokusíme se ho najít co nejbližší k vám, a to v ubytovacím zařízení úrovně nejvýše 3'.
- Nezbytnou stravu** po dobu cesty a celou dobu pobytu.

Co nezaplatíme

Platíme pouze nezbytné náklady na cestu, ubytování a stravu. Všechno ostatní si musí váš doprovod hradit sám. Proto nezaplatíme třeba dopravu a ubytování vyšší úrovně.

Jak postupovat

Kontaktujte asistenční centrálu a předejte jí kontaktní údaje na vámi zvolenou osobu. Domluvíme se s ní na detailech cesty. Pokud ze zdravotních důvodů nemůžete volbu provést, protože např. nemůžete komunikovat, domluvíme se s vašimi blízkými nebo doprovodem zajistíme.

Dopravu i ubytování rádi zajistíme a rovnou uhradíme, ale můžete si ji i po dohodě s asistenční centrálou zařídit sám/sama. V takovém případě uschovejte doklady o zaplacení a další dokumenty týkající se dopravy, ubytování a stravy, které asistenční centrála požaduje, a po návratu nám je zašlete.

Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě

Pomůžeme vám, pokud se stanete účastníkem dopravní nehody v zahraničí a hrozí vám zadržení nebo k němu už došlo. Je nám jedno, jestli jedete ve svém nebo půjčeném vozidle, na kole, nebo jiným dopravním prostředkem. Pomůžeme vám najít právní pomoc a zajistíme prostředky na kauci.

Co pro vás uděláme

- Právní pomoc.** Pomůžeme vám sehnat právníka a proplatíme účelně vynaložené náklady na neodkladné a potřebné právní služby.
- Prostředky na kauci.** Poskytneme vám finanční prostředky na kauci. Ty si nemůžete nechat, musíte nám je do 30 dní po vašem návratu do domovského státu vrátit zasláním na náš účet, a to i pokud kauce propadla.

Co nezaplátíme

Právní pomoc jindy než při dopravní nehodě. Naše pojištění kryje pouze případy pomoci při dopravní nehodě. Pokud se dostanete do problémů v jiném případě, náklady na právníka musíte uhradit sám/sama.

Jak postupovat

Dopravní nehodu **nahlase policii** nebo **kontaktujte asistenční centrálu**.

Pomůžeme vám sehnat právníka v zahraničí a proplatíme jeho služby na místě nebo zajistíme telefonickou konzultaci. Soudní poplatky a další náklady se pokusíme přes vašeho zvoleného právního zástupce také uhradit napřímo, ale je možné, že je budete muset zaplatit sám/sama a následně nám předložit doklady k proplacení.

Peníze na kauci poskytneme bezhotovostním převodem určené osobě na účet, který určíte. Po vašem návratu nám je do 30 dní vraťte zasláním na náš účet.

Pojištění odpovědnosti

Toto pojištění pomůže, když v souvislosti s běžnými činnostmi při cestování v zahraničí porušíte právním předpisem stanovenou povinnost, někomu tím způsobíte škodu nebo nemajetkovou újmu a musíte ji zaplatit.

Co zaplatíme

Zaplatíme prokázanou škodu nebo nemajetkovou újmu související s újmou na zdraví, kterou jste povinen/povinna dle právního řádu dané země zaplatit. Poškozená osoba musí dokázat, v jaké výši jí škoda nebo újma vznikla, jakou povinnost jste porušil/a a že vznikla vaše povinnost újmu uhradit.

V jakých konkrétních případech vám toto pojištění pomůže:

- Majetkové škody.** Škody, které způsobíte někomu jinému na jeho majetku.
- Újma na životě a zdraví.** Ublížení na zdraví, usmrcení, duševní útrapy spojené s ublížením na zdraví nebo usmrcením.

Co nezaplátíme

Existují však případy, ve kterých způsobenou újmu nezaplátíme:

- Blízká osoba.** Újmy, které způsobíte osobě blízké spolucestujícímu.
- Dopravní prostředek.** Újmy, které jsou způsobeny motorovým vozidlem, plavidlem a nebo letadlem.
- Zvířata.** Újmy způsobené zvířaty, kromě těch, které způsobí váš legálně držený a chovaný pes.
- Sporty, které nejsou provozovány rekreačně.** Kryjeme pouze události, ke kterým dojde v souvislosti nebo při provozování sportů, které jsou uvedeny v Seznamu rekreačních sportů a pouze pokud je provozujete rekreačním způsobem. Rekreačním provozováním myslíme sportování příležitostně, pro zábavu nebo získání a udržení dovedností nebo fyzické kondice, ne na profesionální úrovni nebo za účelem výdělků a zisku. Pokud dojde ke vzniku újmy v souvislosti nebo při provozování sportů, které v příloze uvedeny nejsou, nebo při jiném než rekreačním výkonu uvedeného sportu, plnění neposkytneme.
- Hrubá nedbalost.** Újmy způsobené hrubě nedbalostním jednáním, tedy takovým, kdy můžete předpokládat nebo očekávat, že dojde ke vzniku újmy, ale k následkům svého jednání jste lhostejný/á a je vám jedno, zda újma vznikne. Například pokud necháte svého psa volně pobíhat bez dozoru.
- Práce a podnikání.** Újmy, které způsobíte v souvislosti s výkonem závislé práce nebo samostatné výdělečné činnosti.
- Nakažlivé choroby.** Újmy vzniklé zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin.
- Porosty.** Škody způsobené na stromech, lesích, polích, loukách a zahradách.
- Újmy způsobené činností, u které předpisy domovského státu vyžadují pojištění odpovědnosti.**
- Jiná nemajetková újma.** Plníme pouze nemajetkovou újmu vzniklou v souvislosti s újmou na životě nebo zdraví.

Jak postupovat

Pokud způsobíte někomu újmu a poškozený uplatní právo na její náhradu, kontaktujte asistenční centrálu a postupujte dle jejích pokynů. Ihned oznamte, pokud je proti vám zahájeno řízení a informujte nás o jeho průběhu a výsledku.

Vzniklou újmu zaplatíme přímo poškozené osobě nebo vám proplatíme, co jste zaplatil/a. Pokud o viníkoví újmy a její výši rozhoduje soud, počkáme s placením až na pravomocné rozhodnutí.

Pojištění storna

Pokud nemůžete na svůj plánovaný pobyt ze závažných důvodů odcestovat, proplatíme vám škodu, která vám vznikne zrušením nebo změnou zakoupeného zájezdu, ubytování nebo dopravy.

Kdy plníme

Plnění poskytneme za následujících podmínek:

- pojištění jste sjednal/a **nejpozději** do 30 dní od zaplacení zahraniční cesty, ať se jedná o zájezd, ubytování nebo dopravu;
- pojištění jste sjednal/a a zahraniční cestu jste zaplatil/a **ještě předtím, než se stala příčina, kvůli které nemůžete odcestovat** nebo jste se o ní dozvěděl/a až po sjednání pojištění a zaplacení cesty a v té době už **nešlo bez sankce**

objednávku zrušit nebo smlouvu ukončit. Zaplacené ubytování a dopravu uhradíme pouze tehdy, pokud **skutečně neodcestujete**;

3. **ne můžete odcestovat** z některého z následujících důvodů:

- Nemoc, úraz.** Vy nebo váš spolucestující jste onemocněl nebo se zranil a lékař doporučil v době plánovaného odjezdu necestovat nebo cestování dokonce zakázal.
- Hospitalizace.** Pokud jste vy nebo váš spolucestující v době plánovaného odjezdu upoután/a na lůžko nebo hospitalizován/a.
- Ohrožení života vaší osoby blízké** v době plánovaného odjezdu.
- Náhlé úmrtí pojištěného, jeho osoby blízké nebo spolucestujícího** nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem.
- Došlo k vašemu znásilnění nebo ke znásilnění osoby blízké nebo spolucestujícího** nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem.
- Vážně poškozený domov nebo provozovna.** Pokud dojde nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem k vážnému poškození domácnosti, bytu nebo domu nebo podnikatelské provozovny živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby a vaše přítomnost je nutná k řešení této nepříjemné události. Stejně tak, pokud se to stane spolucestujícímu a jeho přítomnost je nutná.
- Přírodní katastrofa.** Pokud v místě, kam máte cestovat, propukne živelní událost.
- Doporučení necestovat.** Pokud ministerstvo zahraničních věcí nebo jiný k tomu určený orgán vydá prohlášení o doporučení necestovat do místa, kam máte cestovat.

Kdy nezaplátíme

- Příčina nastala a dozvěděl/a jste se o ní před sjednáním pojištění nebo před objednááním nebo zaplacením cesty.**
- Opakování nebo komplikace nemoci.** Pokud nemůžete vy nebo spolucestující cestovat z důvodu pokračování nebo opakování nemoci, kterou jste trpěl/a už v době před sjednáním pojištění nebo objednááním nebo zaplacením cesty. Výjimkou je akutní zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění.
- Úraz nebo nemoc před sjednáním pojištění nebo zajištěním cesty.** Pokud k úrazu, kvůli kterému nemůžete vy nebo spolucestující cestovat, došlo před sjednáním pojištění nebo objednááním nebo zaplacením cesty.
- Komplikace těhotenství.** Pokud nemůžete vy nebo váš spolucestující cestovat z důvodu komplikací těhotenství po ukončení 30. týdne nebo jde o těhotenství, které bylo před sjednáním pojištění nebo objednááním nebo zaplacením cesty označeno jako rizikové.

Jak proplacení proběhne

Budeme potřebovat dokázat důvod, kvůli kterému jste nemohl/a cestovat a výši škody, která vám tím vznikla.

Tedy potřebujeme předložit například lékařskou zprávu, kde stojí, že lékař zakázal nebo nedoporučil cestovat. Dále potřebujeme doklad o zaplacení a potvrzení, že jste objednané služby stornoval/a, včetně výše storno poplatku, nebo potvrzení, že objednané služby nešly zrušit a nebyly využity – například e-mail z hotelu, že rezervaci nejde zrušit a že jste tam opravdu vy ani nikdo jiný místo vás nebyl/a.

Pojištění nevyužitých služeb

Pokud nemůžete ve své započaté cestě z vážných důvodů pokračovat, proplatíme vám vzniklou škodu, tedy náklady na již zakoupené služby, které nemůžete využít a bez sankce zrušit.

Náklady proplatíme, pokud v cestě nemůžete pokračovat z následujících důvodů:

- Vaše hospitalizace.**
- Vaše repatriace.**
- Předčasný návrat.** Musíte se vrátit domů a jedná se o pojistnou událost z Pojištění předčasného návratu.

Neplatíme v jiných situacích, například pokud ukončíte dovolenou z vlastní vůle, bez vážných důvodů, například kvůli špatnému počasí nebo protože jste nespokojený/á s hotelem.

Co zaplatíme

Proplatíme vám náklady na následující zakoupené a zaplacené, ne pouze objednané, služby, které nemůžete využít a bez sankce stornovat:

- Zážitky a služby.** Příkladem je skipas, vstupenka do muzea nebo organizovaný výlet. Musí se jednat o právním řádem dané země povolené aktivity a služby.
- Letenky a jízdenky.** Pokud cestujete v rámci vaší zahraniční cesty z místa na místo, proplatíme náklady na dříve zajištěnou dopravu, kromě zpáteční cesty do domovského státu. Pokud si zajišťujete dopravu domů, můžeme ji po schválení asistenční centrálou proplatit v rámci Pojištění předčasného návratu.
- Ubytování a strava,** které máte objednané a zaplacené a nemůžete je využít nebo zkonsumovat.

Jak proplacení proběhne

Jednoduše nám předložíte doklady o tom, co všechno jste zaplatil/a a nemohl/a využít. Společně s tím budeme potřebovat dokázat důvod, kvůli kterému jste nemohl/a služby využít a vyjádření dodavatele nebo poskytovatele služby, že opravdu došlo k nevyužití z důvodu na vaší straně a že vám nevrátí zaplacenou částku nebo její část.

Pojištění předčasného návratu

Pokud nemůžete v pobytu v zahraničí z vážného důvodu pokračovat, proplatíme vám dopravu zpátky domů.

Co zaplatíme

Doprava hromadným dopravním prostředkem jako je letadlo, vlak nebo autobus bude proplacena v úrovni ekonomické, turistické nebo 2. třídy.

Dopravu do domovského státu proplatíme, pokud se musíte vrátit z jednoho z následujících důvodů:

- Repatriace spolecestujících.** Pokud je váš spolecestující repatriován do domovského státu. Vaší případnou repatriaci kryje Pojištění léčebných výhod a asistenčních služeb.
- Znásilnění.** Pokud v průběhu zahraniční cesty vás, vašeho spolecestujícího nebo vaši osobu blízkou někdo znásilnil.
- Úmrtí nebo ohrožení života blízké osoby,** která se nachází v domovském státě, potvrzené lékařem.
- Vážně poškozený domov nebo provozovna.** Pokud dojde v průběhu zahraniční cesty k vážnému poškození domácnosti, bytu nebo domu nebo podnikatelské provozovny živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby a vaše přítomnost je nutná k řešení této nepříjemné události. Stejně tak pokud se to stane spolecestujícímu a jeho přítomnost je nutná.
- Přírodní katastrofa.** Pokud v místě vašeho pobytu propukne živelní událost.
- Doporučení vycestovat nebo necestovat.** Pokud ministerstvo zahraničních věcí nebo jiný k tomu určený orgán vydá doporučení nebo výzvu k opuštění země nebo území, kde se nacházíte nebo doporučení na území nebo do země, kde se nacházíte, necestovat.

Co nezaplatíme

Pokud se důvod vašeho návratu domů neshoduje s některým z výše popsaných důvodů, tak vám dopravu neproplatíme.

Jedná se například o tyto případy:

- Chcete cestovat v lepších podmínkách.** Pokud se sami rozhodnete cestovat zpět ve vyšší třídě, než je ekonomická, turistická nebo 2., například business nebo 1. třída, nebo se chcete dopravit jiným prostředkem. V takovém případě vám proplatíme pouze ekvivalent letenky nebo jízdenky v ekonomické, turistické nebo 2. třídě.
- Jiný důvod návratu.** Například pokud se rozhodnete, že vás to na dovolené už nebaví nebo nejste spokojen/a s hotelem nebo počasím.
- Původní doprava domů.** Neproplatíme původní dopravu zpět do domovského státu.

Jak postupovat

Obratě se na asistenční centrálu. Bude po vás chtít doložit důvod, proč se musíte vrátit dřív a doklady za zaplacenou náhradní dopravu.

Pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku

Pokud zmeškáte odjezd nebo odlet dopravního prostředku na vaší cestě z domovského státu do zahraničí z důvodů, kterým nešlo předejít, proplatíme vám náhradní dopravu a nezbytnou stravu během ní.

Náhradní dopravu proplatíme v úrovni ekonomické, turistické nebo 2. třídy a pouze do místa, z kterého už můžete v cestě pokračovat dle původního plánu.

Kdy zaplatíme

Plníme, pokud se přihodí:

- Nezaviněná dopravní nehoda.** Pokud se cestou na letiště, nádraží nebo do přístavu stanete účastníkem dopravní nehody nebo kvůli dopravní nehodě uvíznete v zácpě. Vždy musí jít o nehodu, kterou jste nezavinil/a ani vy, ani váš spolecestující.
- Zpoždění veřejné dopravy.** Pokud má veřejná doprava, kterou cestujete na letiště, do přístavu nebo na nádraží, předem neohlášené a nepředvídatelné zpoždění nebo došlo k předem neohlášenému zrušení nebo zkrácení linek.
- Živelní událost.** Pokud živelní událost poškodila dopravní prostředek, kterým jste cestoval/a na letiště, do přístavu nebo na nádraží, vozovku na trase do místa odjezdu nebo odletu nebo samotné místo odjezdu nebo odletu.
- Technická porucha.** Pokud se dopravní prostředek, kterým se dopravujete na místo odjezdu nebo odletu, během cesty porouchal.

Co nezaplatíme

Náhradní dopravu a stravu hradíme pouze při cestě do zahraničí. Pokud tedy zmeškáte například dopravu domů nebo při přemisťování v průběhu cesty, tak vám naše pojištění nepomůže.

Náhradní dopravu a stravu nezaplatíme také v následujících případech:

- Zaviněná dopravní nehoda.** Pokud jste účastníkem dopravní nehody, kterou jste zavinil/a vy nebo váš spolecestující.
- O zpoždění jste věděli nebo museli vědět.** Pokud má veřejná doprava, kterou cestujete na místo odjezdu nebo odletu, alespoň 24 hodin předem ohlášené zpoždění nebo zrušení.
- O živelní události jste věděli nebo museli vědět.** Pokud živelní událost nastala více než 24 hodin před plánovaným odjezdem.
- Stará porucha.** Pokud se dopravní prostředek, kterým cestujete na místo odjezdu nebo odletu, porouchal více než 24 hodin před odjezdem.
- Měli jste cestovat jiným než hromadným dopravním prostředkem,** například soukromým letadlem.

Jak postupovat

Obratě se na asistenční centrálu, s kterou se domluvíte, co můžeme proplatit. Po návratu ze zahraničí nám doložte vzniklou škodu, tedy vzniklé náklady spojené s náhradní dopravou a stravou a my vám je proplatíme.

Pojištění zpoždění zavazadel

Pokud mají vaše zavazadla v průběhu letecké dopravy cestou do zahraničí zpoždění, vylatíme vám jednorázově částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Kdy zaplatíme

Zaplatíme za následujících podmínek:

- Odbavená zavazadla.** Zpozdí se zavazadlo, které bylo odevzdáno dopravci u přepážky k přepravě v zavazadlovém prostoru letadla.
- Časová spoluúčast.** Zavazadla se zpozdí a čekáte na ně nejméně o dobu stanovenou v pojistné smlouvě déle, než bylo původně v plánu letecké společnosti.
- Zavazadla se zpozdí cestou do zahraničí.**

Kdy nezaplatíme

Existují však případy, kdy vám při zpoždění vašich zavazadel nezaplatíme.

- Neregistrované letadlo.** Pokud cestujete letadlem, které nebylo registrováno v letovém řádu, například soukromým letadlem.
- Celníci.** Pokud došlo ke zpoždění zavazadel z důvodu zadržení zavazadla celníky nebo jiným orgánem veřejné moci.
- Cesta zpět.** Pokud se vám zpozdí zavazadla při přemisťování v průběhu zahraniční cesty nebo cestou zpět.
- Stávka.** Pokud zpoždění způsobila před odletem oznámená stávka nebo jiné podobné dopravní omezení.
- Nebezpečné materiály.** Pokud si za zpoždění můžete sami, a to převozem věcí, které v letadle nebo v zavazadlovém prostoru letadla nemají co dělat a ke zpoždění dojde zadržením zavazadla ochrankou letiště nebo jiným bezpečnostním orgánem.

Jak proplacení proběhne

Bude nám stačit vyjádření dopravce, proč mělo vaše zavazadlo zpoždění a že to bylo opravdu minimálně o stanovenou dobu a my vám vylatíme celý obnos.

Pokud jsou zavazadla zpožděná o více než 21 dní, považujeme zavazadlo za ztracené. Stejně tak ho může za ztracené uznat dopravce. Ztrátu zavazadel kryje Pojištění zavazadel a osobních věcí.

V takovém případě platí:

- Pokud jsme vám ještě neposkytli plnění z Pojištění zpoždění zavazadel, tak vám ho ani nevylatíme a událost budeme posuzovat dle podmínek Pojištění zavazadel a osobních věcí.
- Pokud jsme vám plnění z Pojištění zpoždění zavazadel poskytli, tak plnění z Pojištění zavazadel a osobních věcí o vylatěnou částku snížíme.

Pojištění zavazadel a osobních věcí

Pokud se během vaší zahraniční cesty něco stane s vašimi zavazadly nebo osobními věcmi, proplatíme vám vzniklou škodu. To znamená, že pokud vám například někdo ukradne mobil, dáme vám tolik peněz, abyste si mohl/a koupit ten samý, úplně nový.

Co zaplatíme

Toto pojištění není „all-risk“. Co to znamená? Škoda na zavazadlech a osobních věcech vám bude proplacena, pouze škoda vznikne v jednom z následujících případů:

- Po předání dopravci.** Předáte zavazadla k přepravě dopravci a během přepravy dojde k jejich ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení.
- V úschovně.** Předáte své zavazadlo do úschovny zavazadel a během úschovy dojde k jejich ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení.
- Živelní událost.** Vaše věci jsou poškozeny nebo zničeny v souvislosti s živelní událostí.
- Krádež, kapesní krádež, loupež.**

Co nezaplatíme

- Plány a projekty,** záznamy (fotky, videa apod.).
- Autorská práva, práva průmyslového vlastnictví.**
- Ceniny, peníze, šperky.** Také jízdenky, vkladní knížky, jízdenky, letenky, vstupenky, lodní lístky, osobní doklady, platební karty.
- Klenoty, umělecké předměty a jiné cennosti** v případě jejich ztráty, poškození, zničení nebo krádeže.
- Dopravní prostředky.** Neproplatíme škodu na motorových vozidlech, ale ani přívěsích, lodích, jízdních kolech nebo jiných dopravních prostředcích a jejich příslušenství.
- Věci, které nevlastníte.**
- Nelegálně držené nebo přepravované látky a věci.**
- Škodu, kterou vám uhradil dopravce,** poskytovatel úschovy nebo škůdce.
- Škodu na datech.**
- Kosmetické poškození věcí,** které nemá vliv na její další používání.
- Škodu na zvířatech.**
- Odcizení věcí ze stanu nebo odemčeného auta nebo věcí z auta, které byly zvenčí vidět.**

Jak postupovat

Odcizení musíte nahlásit policii nebo příslušnému orgánu nejpozději do 24 hodin od zjištění, že k němu došlo.

Stejně tak do 24 hodin od zjištění musíte nahlásit vznik škody dopravci nebo poskytovateli úschovy.

Budeme od vás potřebovat protokol nebo záznam o takovém hlášení a dále vyjádření dopravce nebo společnosti, která vám poskytla úschovu zavazadla, že vám odmítají škodu proplatit.

Vždy budeme potřebovat seznam věcí, na kterých vám vznikla škoda nebo o které jste přišli.

Škodu na zavazadlech a osobních věcech hradíme v následujícím rozsahu:

- Poškození** – proplatíme účelně vynaložené náklady na opravu. Náklady na opravu by nebyly účelně vynaložené, pokud by přesáhly kupní cenu nové věci. Pokud se rozhodnete, že chcete věc opravit i v případě, že náklady

opravy přesáhnou kupní cenu nové věci, zaplatíme vám pouze kupní cenu nové věci. Věc musí být stejná nebo co do parametrů, funkčnosti a hodnoty obdobná jako ta poškozená.

- b) **Ztráta, odcizení** – proplatíme vám koupi nových věcí. Věc musí být stejná nebo co do parametrů, funkčnosti a hodnoty obdobná jako ta odcizená nebo ztracená.

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

Pokud má váš let zpoždění nebo je úplně zrušen, vyplatíme vám jednorázově částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Kdy zaplatíme

Pokud dojde na cestě do zahraničí ke zpoždění letu minimálně o dobu stanovenou v pojistné smlouvě nebo k jeho zrušení s náhradním letem později, než stanoví pojistná smlouva, tak vám vyplatíme stanovenou částku.

Kdy nezaplatíme

Existují případy, kdy vám plnění neposkytneme.

Jedná se o tyto případy zpoždění nebo zrušení letu:

- Neregistrované letadlo.** Pokud cestujete letadlem, které nebylo registrováno v letových řádu, například soukromé letadlo.
- Cesta zpět.** Pokud došlo ke zpoždění nebo zrušení vašeho letu cestou zpět domů, do domovského státu.
- Stávka letištního nebo leteckého personálu.**
- Za zpoždění nebo zrušení letu můžete vy nebo spolucestující.** Pokud zpoždění nebo zrušení způsobíte přímo vy nebo spolucestující, a to například převozem věcí a látek, které v letadle nemají co dělat nebo nevhodným chováním.

Jak proplacení proběhne

Bude nám stačit jednoduché vyjádření dopravce, že váš let měl opravdu zpoždění spolu s údajem, proč ke zpoždění došlo a jaká byla doba zpoždění nebo že byl let zrušen spolu s údajem, kdy se uskutečnil náhradní let, a my vám vyplatíme stanovený obnos.

Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu

Pokud podlehnete následkům úrazu, který se stal v zahraničí, vyplatíme oprávněně osobě jednorázově částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Kdy zaplatíme

Podmínky plnění:

- Úmrtí do 1 roku.** K úmrtí musí dojít do jednoho roku od úrazu.
- Prohlášení za mrtvého.** Pokud soud prohlásí pojištěného mrtvým do jednoho roku od úrazu. To se děje, pokud nelze prohlédnout tělo a určit jednoznačně příčinu úmrtí, například v případě únosu. Pokud by se následně zjistilo, že pojištěný nezemřel nebo zemřel z jiné příčiny než v důsledku úrazu, bude muset oprávněná osoba pojistné plnění vrátit.

Kdy nezaplatíme nebo zaplatíme méně

Pojistné plnění můžeme snížit až o 50 %, pokud došlo k úrazu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo přípravků alkohol nebo návykové látky obsahující a zároveň, pokud jste při vzniku úrazu způsobil/a těžkou újmu na zdraví nebo smrt někomu jinému.

Plnění také nesnížíme v případě, že alkohol nebo jiné návykové látky obsahovaly léky předepsané lékařem a nebyl/a jste lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Pokud jsme již poskytli plnění z Pojištění pro případ trvalých následků úrazu, tak o vyplacenou částku snížíme plnění z Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu. Pokud před úmrtím nastala pojistná událost z Pojištění pro případ trvalých následků úrazu a ještě jsme neposkytli pojistné plnění, vyplatíme pouze plnění z Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu.

Pojištění pro případ trvalých následků úrazu

Pokud následkem úrazu, který se stal v zahraničí, utrpíte trvalé tělesné poškození, vyplatíme vám jednorázově částku vypočtenou z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě podle Oceňovací tabulky. Oceňovací tabulka je přílohou těchto podmínek.

Co zaplatíme

Pokud dojde k trvalému poškození vašeho těla následkem úrazu do jednoho roku od úrazu, tak vám vyplatíme částku vypočtenou podle Oceňovací tabulky.

Oceňovací tabulka. Vyšší plnění určuje dle Oceňovací tabulky, která je součástí těchto pojistných podmínek. Jednoduše vezmeme procentuální sazbu odpovídající vašemu trvalému následku a přesně tolik procent z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě vám vyplatíme. Pokud není utrpěné trvalé tělesné poškození v Oceňovací tabulce uvedeno, použije se pro určení výše pojistného plnění takové trvalé tělesné poškození, které je typem a stupněm závažnosti tomu utrpěnému dle vyjádření našeho lékaře nejbližší.

Trvalý následek úrazu. To je takové tělesné poškození, které je následkem úrazu a které je ustálené a nevratné. Nevratnost tělesného poškození po ustálení zdravotního stavu potvrdí lékař. Ustálenost a trvalost tělesného poškození se posuzuje ke konci 12. měsíce od úrazu, nevyplývá-li z povahy trvalého poškození jednoznačně možnost dřívějšího určení.

Pokud vznikne v souvislosti s jedním úrazem více trvalých následků, vyplatíme příslušnou částku za každý jednotlivý trvalý následek až do výše pojistné částky.

Jakmile se ustálí váš zdravotní stav, dodejte nám vyjádření lékaře, že je tělesné poškození trvalé. Můžeme chtít stanovisko ohledně trvalosti následků i od našeho lékaře. V takovém případě musíte absolvovat prohlídku a vyšetření u námi stanoveného lékaře.

Kdy nezaplatíme nebo zaplatíme méně

Jedná se o úrazové pojištění, proto pokud vzniknou trvalé následky v důsledku nemoci, plnění neposkytneme. Nezaplatíme také v případě, že je rozsah následku úrazu těžší nebo horší proto, že jste nedodržel/a nebo odmítl/a léčbu nebo porušil/a léčebný režim a pokyny lékaře.

Pojistné plnění můžeme snížit až o 50 %, pokud došlo k úrazu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo přípravků alkohol nebo návykové látky obsahující. Plnění nesnížíme v případě, že alkohol nebo jiné návykové látky obsahovaly léky předepsané lékařem a nebyl/a jste lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle

Toto pojištění vám pomůže, pokud se v zahraničí pohybujete půjčeným motorovým vozidlem, ať už si ho půjčíte v domovském státě nebo až v zahraničí a sjednáte si k němu pojištění. Pokud se něco stane a budete muset platit půjčovně škodu, proplatíme ji.

Co zaplatíme

Proplatíme škodu, kterou musíte zaplatit půjčovně, do výše spoluúčasti z pojištění k půjčenému vozidlu.

Zaplatíme za následujících podmínek:

- Půjčovna.** Vozidlo musí být půjčeno od oficiální půjčovny, tedy od subjektu, který podniká v oblasti půjčování vozidel. Neposkytneme pojistné plnění, pokud si půjčíte vozidlo od kamaráda nebo rodiny.
- Motorové vozidlo.** Musí se jednat o automobil, nákladní automobil, motorku, skútr, loď, obytný přívěs, obytné auto.
- Sjednané pojištění.** K půjčenému vozidlu musíte mít sjednané povinné pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla (povinné ručení) a dále havarijní pojištění. Proplatíme, co musíte zaplatit půjčovně. Poskytneme plnění i v případě, že událost ze sjednaného pojištění k půjčenému vozidlu není likvidní, protože škoda nedosáhla výše sjednané spoluúčasti.
- Dopravní nehoda, odcizení, vandalismus.** Poskytneme pojistné plnění pouze pokud bylo vozidlo přímým účastníkem dopravní nehody, bylo odcizeno nebo poškozeno třetí osobou.
- Doklad od policie.** Poskytneme plnění pouze v případě, že nehodu, poškození nebo odcizení nahlásíte ihned policii nebo jinému příslušnému orgánu v zahraničí.

Jak proplacení proběhne

Odcizení, poškození třetí osobou nebo živlem nebo dopravní nehodu musíte bez zbytečného odkladu oznámit policii nebo jinému příslušnému orgánu a také půjčovně.

Jednoduše nám dodáte policejní protokol, doklad o existenci pojištění vozidla a zprávu z půjčovny, že jí vznikla škoda a vy jste ji musel/a zaplatit. Následně vám proplatíme zaplacenou částku.

Pojištění expresního vydání dokladů

Pokud v zahraničí ztratíte doklady, odcizí vám je nebo se zničí, pomůžeme vám s řešením této nepříjemné situace.

Co zajistíme

Pokud se vaše cestovní doklady stanou nepoužitelné, přijdete o ně nebo jsou poškozeny tak, že by vás nepustili zpět do domovského státu, zaplatíme vám náklady spojené se zařízením nových nebo náhradních dokladů tak, abyste se mohli/a vrátit domů.

Proplatíme

- Cestu.** Přiměřené cestovní náklady na dopravu do nejbližšího zastupitelského úřadu v zahraničí k zajištění vydání dokladů a zpět do místa vašeho pobytu v zahraničí.
- Ubytování.** Náklady na ubytování po dobu nezbytně nutnou k vyřízení dokladů v úrovni nejvýše 3'.
- Poplatky.** Náklady na vystavení nových nebo náhradních dokladů, případně poplatky na uspokojení procesu vydání náhradních dokladů.

Co nezaplatíme

Zaplatíme pouze náklady nezbytně nutné a účelně vynaložené. Zaplatíme pouze náklady na získání takových cestovních dokladů v zahraničí, abyste mohli pokračovat ve své cestě a mohli se vrátit do domovského státu.

Nezaplatíme za vás:

- Jiné doklady.** Hradíme pouze osobní doklady, tedy cestovní pas nebo občanský průkaz. Vydání jiných dokladů, například řidičského průkazu, pracovního povolení nebo platební karty toto pojištění nekryje.
- Dopravu zpět do domovského státu.** Nezaplatíme jiné cesty než ty do nejbližšího zastupitelského úřadu v zahraničí. Nezaplatíme cestu zpět do domovského státu.
- Poplatky v domovském státě.** Pokud necháte vydání nových dokladů až na návrat do domovského státu, poplatky spojené s jejich vydáním neproplatíme.
- Stravu.** Jídlo a pití, které zkonzumujete v rámci cesty k zajištění nových dokladů, tedy například během cesty na nejbližší zastupitelský úřad a zpět.

Jak proplacení proběhne

Pokud zjistíte, že se vaše doklady ztratily nebo jsou nepoužitelné, obraťte se na asistenční centrálu.

Pokud vám byly doklady odcizeny nebo zničeny či poškozeny třetí osobou, ihned to oznamte na policii nebo jinému příslušnému orgánu.

Asistenční centrála vám pomůže najít nejlepší způsob, jak získat nové nebo náhradní doklady a jak se dostat k nejbližšímu zastupitelskému úřadu. Po vystavení nových nebo náhradních dokladů nám pošlete účtenky.

Seznam rekreačních sportů		
aerobic	jízda na vodním šlapadle	segway, segway snow
aerotrim	jízda na vodním/sněžném skútru	showdown
airsoft	jóga a cvičení pro zdraví	skákací boty – power boot
aqua aerobik	kajak, kanoe a rafting st. obtížnosti WWI, WW2	skateboarding
atletika včetně skoku o tyči a víceboje	kickbox – aerobic	skiboby
badminton	kitesurfing	skimboarding
baseball	koloběh	sledge hokej
basketbal	kolová	snowboarding na vyznačených trasách
běh	korfbal	snowbungeekayaking na vyznačených trasách
běh na lyžích po vyznačených trasách	krasojízda na kole	snowtrampoline
boby a sánky na sněhu	kriket	snowtubbing, snowrafting – na vyznačených trasách
boccia	kulečník, billiard	softball
bouldering	kulturistika	spinning
bowling, kuželky	lakros	squash
bruslení na ledě	lanové překážky do výšky do 10 m od země	stolní fotbal, hokej, tenis
bumerang	lední hokej, pozemní hokej	streetball
bungee running	let balónelem – rekreačně s průvodcem	surfing
bungee trampoline	lezení na umělé stěně	synchronizované plavání
capoeira	rekreační lukostřelba	skoky do vody
curling	lyžování, monoski po vyznačených trasách	šerm sportovní (klasický)
cyklistika, cykloturistika a MTB (mimo sjezd)	metaná	šnorhlování
čtyřkolky – v rámci resortu	minigolf	tanec společenský
dračí lodě	mountainboarding na vyznačených trasách	tenis
fitness a bodybuilding	nohejbal	tchaj-fi
florbal	orientační běh	tchoukball
footbag	padel	trampolína, mini trampolína
fotbal	paintball	turistika nebo trekking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. UIAA bez použití horolezeckých pomůcek a/nebo pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m n. m.
frisbee	parasailing	veslování
goalball	plavání	via ferrata stupně obtížnosti A až C
golf	plážový volejbal	vodní lyžování
gymnastika	pole dance	vodní pólo
házená	potápění s použitím dýchacího přístroje do hloubky 10 metrů s instruktorem nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu	volejbal
hokejbal	radiový orientační běh	wakeboarding
roztleskávačky	rock'n'roll	wallyball
in-line bruslení, in-line hokej	rope jumping	windsurfing
jachting (do 3 km od pevniny)	rybolov ze břehu, člunu do 3 km od pevniny	zorbing – na vyznačených trasách
jízda na bobové dráze	sálová kopaná	
jízda na koni s výjimkou závodů		
jízda na slonovi, velbloudovi, oslovi a podobných zvířatech		

Oceňovací tabulka

Trvalý následek	
100 %	Ztráta zraku obou očí
	Ztráta sluchu obou uší traumatického původu
	Ztráta spodní čelisti
	Ztráta řeči traumatického původu
	Ztráta obou horních končetin (od zápěstí dolů)
	Ztráta jedné horní končetiny (od zápěstí dolů) a jedné dolní končetiny (od hlezenního kloubu dolů)
	Ztráta obou dolních končetin (od hlezenního kloubu dolů)
	Ztráta obou ledvín
	Trvalé poškození trávicích orgánů (dle míry závažnosti od 61 %)
	Úplné ochrnutí
	Těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin, rozděleno dle míry závažnosti od 61 %)

Trvalý následek

50 %	Ztráta jedné horní končetiny (od zápěstí dolů)
	Úplné ochrnutí horní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)
	Podstatná ztráta kostní tkáně jedné pažní kosti (konečná a nevyléčitelná zranění)
	Úplná ztráta dolní končetiny (od hlezenního kloubu dolů)
	Úplné ochrnutí dolní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)
	Úplná ztráta jedné ledviny
	Úplná ztráta jedné plíce
	Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle – plocha povrchu nejméně 6 cm ²
	Částečná ztráta spodní čelisti, celého zdvihače nebo poloviny čelistní kosti
	Úplná ztráta zraku jednoho oka
	Úplné ochrnutí středového nervu
	Úplné ochrnutí sedacího nervu
	Ankylóza kyčelního kloubu
	Ztráta kostní tkáně v čěšce se značnými obtížemi pohyblivosti při natahování nohy
	Ztráta kostní tkáně stehenní kosti nebo lýtkové a holenní kosti (nevyléčitelný stav)
	Těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin apod., 41 % – 60 %)
	Trvalé poškození trávicích orgánů (25 % – 60 %)
	Úplná ztráta čtyř prstů a více na jedné ruce
	Úplná ztráta palce a dvou prstů na jedné ruce
25 %	Ankylóza loketního kloubu
	Úplná ankylóza palce ve všech kloubech
	Ankylóza ramenního kloubu
	Ankylóza kolenního kloubu
	Ankylóza hlezenního kloubu
	Ankylóza zápěstí
	Úplné ochrnutí radiálního nervu
	Úplné ochrnutí loketního nervu
	Úplné ochrnutí cirkumflexového nervu
	Úplné ochrnutí holenního nervu
	Úplné ochrnutí lýtkového nervu
	Lehké trvalé následky (poúrazové opakované vertebrogenní potíže, které neexistovaly před úrazem, omezení hybnosti lehkého stupně intermitentní blokády)
	Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle – plocha povrchu od 3 cm ² do 6 cm ² (20 %)
	Úplná ztráta čtyř prstů a více včetně palce na jedné noze
	Úplná ztráta sleziny
	Ztráta kostní tkáně čěšky při zachování pohybů
	Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 27 % a více tělesného povrchu
	Úplná ztráta sluchu na jedno ucho
	Rozsáhlá ztráta kostní tkáně dvou kostí předloktí (konečné a nevyléčitelné zranění)
Úplná ztráta palce na jedné ruce	
Úplná ztráta 2 až 3 prstů (vyjma palce) na jedné ruce	
Částečná ztráta chodidla od 3 cm	
Středně těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, skolióza, svalové paravertebrální spasmy, omezení hybnosti středního stupně, parestesie končetin apod.) dle míry závažnosti v rozsahu 26 % – 40 %	
10 %	Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle – plocha povrchu menší než 6 cm ²
	Zkrácení chodidla do 3 cm
	Úplná ztráta tří až čtyř prstů vyjma palce na jedné noze
	Úplná ztráta palce na jedné noze
	Úplná ztráta jednoho prstu na jedné ruce
	Úplná ztráta dvou článků prstu na jedné ruce
	Částečná ztráta palce (nehtový článek) na jedné ruce
	Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 18–26,99 % tělesného povrchu
	Jizvy v délce 10 cm a více
5 %	Úplná ztráta jednoho článku prstu na jedné ruce vyjma palce
	Úplná ztráta jednoho až dvou prstů, jiných než palce na jedné noze
	Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 5–17,99 % tělesného povrchu
	Jizvy v délce od 3 cm do 10 cm