



Pojištění právní ochrany pro klienty MONETA Money Bank

Produktový list

Část 1: Význam a účel pojištění právní ochrany, služby a náklady kryté pojištěním právní ochrany

POSLÁNÍ D.A.S.

Zákeřné jednání, sobecký přístup nebo nespravedlnost jako by si vždy počíhaly na ty, kdo si to nejméně zaslouží. Na čestné a svědomité. Chceme pomoci utvářet a bránit svět, ve kterém slušní lidé za svou poctivost neplatí, ale naopak na ní mohou stavět. D.A.S. poskytuje právní ochranu a přispívá k rozvoji právního povědomí, aby si každý člověk mohl šetřit čas, peníze i nervy na příjemnější a pohodlnější život.

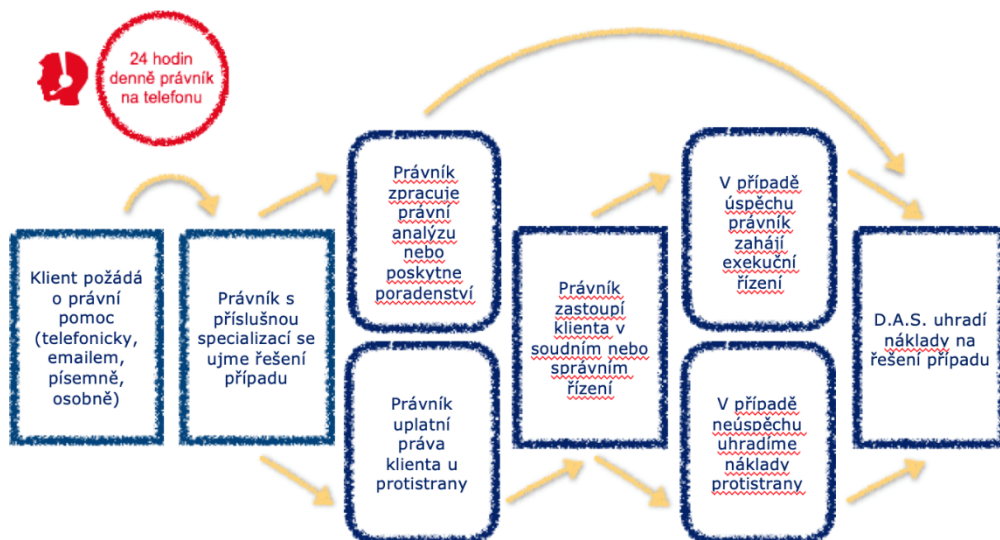
D.A.S. již od roku 1995 poskytuje svým klientům prostřednictvím pojištění právní ochrany pomoc proti nespravedlnosti, nesmyslům, zvlí, byrokracii, nejasným podmínkám a neférovému přístupu. Pojištění právní ochrany odstraňuje nebo alespoň zmírňuje nepříznivé důsledky nahodilých právních sporů a výdajů s nimi spojených. Podporuje své klienty při prosazování jejich právních zájmů a nese riziko vzniklých nákladů.

Přestože při řešení sporů či prosazování práv platí zásada rovnosti, často má v důsledku složitosti právních předpisů větší šanci na úspěch ten, kdo se v nich lépe orientuje – tudíž obvykle spíše vyhraje strana, která si může dovolit zkušenějšího právníka. Klienti D.A.S. si pravidelně platí pojištění, díky kterému získají jistotu, že při prosazování či obhajobě svých práv dosáhnou vůči kapitálově a prestižně silnějším subjektům vyrovnaného postavení, a to bez rizika, že by je právní spor finančně vyčerpal.

JAK D.A.S. BRÁNÍ SVÉ KLIENTY?

Pokud klient D.A.S. oznámí, že nastala situace, pro kterou má sjednanou právní ochranu, D.A.S. okamžitě zahájí potřebné kroky s ohledem na nejlepší možné řešení právního sporu.

Základní schéma postupu při poskytování právní pomoci klientovi D.A.S.:



CO D.A.S. ZA KLIENTY Z POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY PLATÍ?

D.A.S. svým klientů uhradí náklady za právní poradenství, mimosoudní prosazování oprávněných zájmů i náklady soudního řízení do sjednaného limitu, a to konkrétně:

- **náklady vlastních specialistů,**
- **odměny právního zástupce** klienta,
- náklady na **soudní poplatek,**
- náklady na **znalecké posudky,**
- náklady na **cestu klienta k soudnímu řízení,**
- **náklady řízení,** které je klient povinen na základě soudního rozhodnutí (nejčastěji v případě neúspěchu ve věci) uhradit protistraně a státu,
- **náklady na provedení výkonu rozhodnutí** (exekuci),
- **náklady na jiné úkony,** které je potřeba v souvislosti s řešením události vynaložit (např. **překladačské či tlumočnické služby**),
- **peněžitou záruku (kauci)** formou bezúročné zápůjčky za účelem vyloučení vyšetřovací vazby.

Podrobnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

OD KDY JE KLIENT POD POJISTNOU OCHRANOU?

Pojištění standardně vzniká dnem následujícím po uhrazení pojistného / první splátky pojistného na účet D.A.S.

Od počátku pojištění má klient nárok na jednorázovou právní poradou a v plném rozsahu je právní ochrana poskytována v situacích, kdy:

- je klientovi způsobena újma na zdraví či majetku,
- se klient dopustí jednání či opomenutí, pro které je proti němu zahájeno trestní, disciplinární, kárné či jiné správní řízení (např. z nedbalosti zavíní dopravní nehodu),
- si klient zakoupí zboží nebo objedná službu a následně dojde ke sporu o uznání reklamace (v prvních třech měsících pojištění je nutné, aby měl klient o této koupi či objednání písemný doklad – kupní smlouvu, paragon, zakázkový list apod.),
- klientovi jiná pojišťovna sníží nebo nevyplatí pojistné plnění v důsledku pojištěné události (např. úraz, živelní pohroma, dopravní nehoda) nastalé v době trvání pojištění právní ochrany.

Podrobnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

NA CO SE PRÁVNÍ OCHRANA NEVZTAHUJE?

Přesný rozsah a podrobnosti o rozsahu právní ochrany, územní platnosti a výlukách jsou uvedeny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.

Právní ochrana se nevztahuje především na zastupování:

- ve sporech mezi D.A.S. a pojistníkem nebo pojištěnými,
- ohledně nároků, které byly na klienta postoupeny či jinak převedeny,
- ve sporech o náhradu újmy, která je uplatňována vůči pojištěnému, není-li ujednáno jinak,
- ve sporech o náhradu újmy, která byla pojištěnému způsobena porušením dobrých mravů,
- ve sporech o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě,
- ve sporech o náhradu osobního neštěstí či cenu zvláštní oblíby,
- ve sporech mezi spoluvlastníky věcí, včetně zrušení a vypořádání podílového spoluvlastnictví a společného jmění manželů,
- při sepisování či schvalování smluv a jiných právních dokumentů, není-li stanoveno jinak,
- při sepisování a podávání trestních oznámení a oznámení o přestupcích a jiných správních deliktech,
- klienta jako svědka v jakémkoliv řízení,

- při ochraně a prosazování právních zájmů klienta v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak věřitele,
- ve věcech právních vztahů ve společnostech, družstvech, společenství vlastníků jednotek, spolcích a fundacích a jiných obdobných entitách,
- ve věcech v oblasti ochrany osobnosti člověka,
- ve sporech o náhradu nemajetkové újmy podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, není-li stanoveno jinak,
- ve sporech v oblasti tiskového zákona, rodinného, finančního práva, práva duševního vlastnictví, nekalé a hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací, veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku, sázek, her a losů,
- ve sporech ze smlouvy o zápůjčce či ze smlouvy o úvěru uzavřené jinak než v písemné formě,
- ve sporech ze správy a uložení peněz a jiných cenností, nákupu a prodeje cenných papírů, sporech z majetkových a finančních investic, vyjma stavebního spoření a penzijního připojištění,
- při ochraně a prosazování právních zájmů klienta, pokud požil či existuje důvodné podezření podložené protokolem Policie ČR, že požil alkohol či jiné návykové látky (to však neplatí při uplatňování nároků na náhradu újmy, kterou utrpěl klient),
- v případech, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které v době sjednání pojištění existovaly a které mohou vést ke vzniku škodné události,
- v řízeních, které přímo nebo nepřímo souvisejí s válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, terorismem nebo jaderným zářením.

Z pojištění právní ochrany se nehradí pokuty, peněžité tresty či jiné sankce uložené klientovi.

V konkrétních případech uvedených ve zvláštních částech pojistných podmínek či smluvních ujednáních mohou být některé výluky neuplatňovány.

Část 2: POJISTNÉ PRODUKTY „Osobní právník“ A „Rodinný právník“

D.A.S. nabízí standardně pojištění právní ochrany pro soukromé osoby jako samostatné produkty, kde se právní ochrana vztahuje vždy na konkrétní vybranou oblast:

- Právní poradenství pro soukromé osoby,
- Právní ochranu soukromí,
- Právní ochranu bydlení,
- Právní ochranu vozidla,
- Právní ochranu řidiče,
- Právní ochranu zaměstnance,
- Právní ochranu při úrazu.

Vedle toho D.A.S. nabízí kombinované varianty pojištění, kde jsou výše uvedené samostatné služby spojeny do jednoho, cenově zvýhodněného balíčku. Takovýto cenově zvýhodněný balíček je několik druhů a odlišují se od sebe hlavně tím, jaký okruh osob je pod právní ochranou (RODINA, PARTNER, SINGLE+, SINGLE) nebo rozsahem pojištění (SENIOR, ŘIDIČ+).

Pro spolupráci D.A.S. a MONETA Money Bank byly vybrány právě varianty kombinovaných pojištění zahrnující všechny jednotlivé komponenty tak, aby byla **zajištěna ochrana klientů MONETA Money Bank v co možná nejširším okruhu právních problémů.**

Konkrétně jde o balíček „**Osobní právník**“ a „**Rodinný právník**“. Oba tyto balíčky zahrnují všechny výše uvedené samostatné služby. Liší se podle okruhem pojištěných osob:

- „**Osobní právník**“ – pojištění se vztahuje na **jednu konkrétní fyzickou osobu** (majitele účtu u MONETA Money Bank) uvedenou v pojistné smlouvě,

- **„Rodinný právník“** – pojištění se vztahuje na **jednu konkrétní fyzickou osobu** (majitele účtu u MONETA Money Bank) – „hlavní pojištěnou osobu“ uvedenou v pojistné smlouvě, **a dále na:**
 - **manželku nebo manžela, partnerku nebo partnera** (dle zákona o registrovaném partnerství) hlavní pojištěné osoby, která(ý) s ní žije ve společné domácnosti,
 - **družku či druha** hlavní pojištěné osoby, která(ý) s ní žije ve společné domácnosti,
 - **děti** výše uvedených osob do dovršení 26. roku jejich věku, které s nimi žijí ve společné domácnosti, jsou svobodné a doposud nezačaly vykonávat žádnou pravidelnou výdělečnou činnost.

Z hlediska rozsahu pojistné ochrany, tj. v jakých oblastech je možné pojištění právní ochrany využít, se varianty „Osobní právník“ a „Rodinný právník“ od sebe neliší. Pojistnou ochranu klienti mohou využít při událostech, kterým jim vzniknou:

- v souvislosti s jejich **movitým majetkem**,
- jako **vlastníkům, oprávněným uživatelům či nájemcům pojištěné nemovitosti** a v souvislosti s **bydlením**,
- jako **chodcům, cyklistům, rekreativním, spotřebitelům, cestujícím, chovatelům domácích zvířat, sportovcům** apod.,
- jako **zaměstnancům**,
- v souvislosti s **řízením jakéhokoliv vozidla**,
- jako **vlastníkům, provozovatelům, nájemcům nebo cestujícím pojištěného osobního vozidla, motocyklu, mopedu či motorové čtyřkolky**,
- v případě **úrazu**.

Pojištění ve variantách „Osobní právník“ a „Rodinný právník“ se vztahuje na následující právní oblasti:

- **nároky na náhradu újmy** (újma na zdraví vzniklá při dopravních nehodách, úrazech apod.),
- **obhajoba v trestním, přestupkovém, disciplinárním, kárném a jiném správním řízení** (obvinění z ublížení na zdraví v důsledku neúmyslně zaviněné dopravní nehody, způsobení úrazu jiné osobě při rekreačním sportu apod.),
- **odebrání průkazu** (pomoc v řízení o odebrání řidičského oprávnění nebo technického průkazu),
- **nároky a spory ze soukromého pojištění** (spory s pojišťovnami ohledně havarijního pojištění, odpovědnostního pojištění, životního pojištění, úrazového pojištění, pojištění majetku apod.),
- **nároky a spory z vlastnického práva** (neoprávněné odebrání věci, neoprávněná exekuce apod.),
- **nároky a spory ze smluv** (spory, kde pojištěná osoba vystupuje jako dodavatel či odběratel zboží či služeb – reklamace, odstoupení od smlouvy apod.),
- **nároky a spory související s pojištěnou nemovitostí** (sousedské spory, spory s pronajímatelem, správní řízení souvisejících s nemovitostí apod.), pojištění se vztahuje na nemovitost (byt či dům) s podlahovou plochou do 500 m² a přilehlé parcely do 2.500 m²,
- **nároky a spory související s pracovním právem** (pracovní právní nároky zaměstnance na náhradu újmy proti zaměstnavateli, obrana zaměstnance proti nárokům zaměstnavatele, jiné pracovní právní spory zaměstnance se zaměstnavatelem).

Ve výše uvedených oblastech má pojištěná osoba nárok na právní pomoc včetně úhrady nákladů (odměna advokáta, soudní poplatky, znalecké posudky apod.) až do částky **500.000 Kč** na každou jednu pojistnou událost (počet pojistných událostí v průběhu jednoho pojistného období není nijak omezen. Vedle toho má pojištěná osoba nárok na využití **500.000 Kč** jako bezúročného půjčky na kauci za účelem vyloučení vyšetřovací vazby.

Produktové varianty „Osobní právník“ a „Rodinný právník“ zahrnují také možnost využití **komplexního právního poradenství dostupného 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce**. Pojištěná osoba může žádat právní konzultaci ohledně jakéhokoliv právního problému ze svého soukromého života, vyjma věcí souvisejících se samostatně výdělečnou činností (podnikáním) a členstvím ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek apod.

Počet porad, které může pojištěná osoba využít, je neomezený. Na jednu poradu je stanovený limit (na odměnu advokáta) ve výši **5.000 Kč**.

Územní platnost právní ochrany v produktových variantách „Osobní právník“ a „Rodinný právník“:

- **v souvislosti s náhradou újmy a trestním či správním řízením** se právní ochrana vztahuje na události, které nastaly **na území Evropy s výjimkou států bývalého Sovětského svazu nepatřících do Evropské unie a Turecka**, řídí se místním příslušným právním řádem a jsou projednávány příslušnými místními orgány,
- **ve všech ostatních případech** se právní ochrana vztahuje na události, které **se řídí českým právem a jsou projednávány příslušnými orgány České republiky**.

Podrobnosti ohledně rozsahu pojistné ochrany, oblastí, na které se pojištění vztahuje, podmínek pro poskytnutí pojistné ochrany a výluk jsou uvedeny v pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.

Okamžik vzniku pojistné události, čekací doba

Pro pojištění právní ochrany, stejně jako pro jiné druhy pojištění, je typické, že se **vztahuje na pojistné události, které nastanou až po uzavření pojistné smlouvy (počátku pojištění)**, nikoliv dříve (zákazník se tedy nemůže nejprve dostat do právní sporu, poté si sjednat pojištění právní ochrany a očekávat, že mu pak pojišťovna uhradí právní náklady spojené s řešením takového sporu).

Samotný okamžik vzniku pojistné události je různý podle toho, o jakou právní oblast se jedná. Podrobnosti ohledně okamžiku vzniku pojistné události jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

V pojištění právní ochrany se také tradičně uplatňuje institut tzv. **čekací doby**. V případech, na které se čekací doba uplatňuje, nestačí, že okamžik vzniku pojistné události nastane po počátku pojištění. Pro poskytnutí pojistného plnění je nutné, aby okamžik vzniku pojistné události nenastal dříve než 3 měsíce od počátku pojištění (důvodem pro existenci institutu čekací doby je zabránění spekulativního sjednávání pojištění právní ochrany):

Čekací doba se neuplatňuje:

- na spory o náhradu újmy;
- v souvislosti s trestním, přestupkovým, disciplinárním, kárným a jiným správním řízením vedeným pro delikt spáchaný pojištěným;
- na spory o uplatňování nároků na pojistné plnění;
- na spory ze smluv, které byly uzavřeny po počátku pojištění; pojištěný je v těchto případech povinen pojistiteli předložit písemný doklad o uzavření smlouvy.

VYMEZENÍ CÍLOVÉHO TRHU

Produkt „**Osobní právník**“

- cílovým trhem produktu „Osobní právník“ jsou samostatně žijící fyzické osoby (nemají manžela / manželku, partnera / partnerku, druha / družku, děti do 26 let věku žijící s nimi ve společné domácnosti) mající potřebu zajistit ochranu svých práv a vzniku nákladů na jejich prosazování prostřednictvím pojištění právní ochrany.

Produkt „**Rodinný právník**“

- cílovým trhem produktu „Osobní právník“ jsou fyzické osoby žijící ve společné domácnosti s manželem / manželkou, partnerem / partnerkou, druhem / družkou, děti do 26 let věku) mající potřebu zajistit ochranu svých práv a vzniku nákladů na jejich prosazování prostřednictvím pojištění právní ochrany.

Pojištění právní ochrany D.A.S.

Varianty pojištění		
	Osobní právník	Rodinný právník
Pojištěné osoby	pojistník	pojistník, manžel / manželka, druh / družka, partner / partnerka žijící s pojistníkem ve společné domácnosti + jejich děti do 26 let věku bez trvalého zaměstnání a žijící ve společné domácnosti; v případě právní ochrany bydlení pojistník + osoby žijící s ním ve společné domácnosti + osoby blízké pojistníkovi s oprávněným užívacím titulem k nemovitosti
Pojistné	99 Kč/měsíc	149 Kč/měsíc

Limity pojistného plnění	
Poradenství pro soukromé osoby (ZPP/PORS/160501)	5.000 Kč / pojistná událost (porada), počet porad neomezen
Právní ochrana vozidla (ZPP/V/160501) Právní ochrana řidiče (ZPP/R/160501) Právní ochrana soukromí (ZPP/S/160501) Právní ochrana bydlení (ZPP/B/160501) Právní ochrana zaměstnance (ZPP/Z/160501) Právní ochrana při úrazu (ZPP/I/160501)	500.000 Kč / pojistná událost + 500.000 Kč zápůjčka na kauci za účelem vyloučení vazby

Územní rozsah pojištění	
Poradenství pro soukromé osoby (ZPP/PORS/160501)	Česká republika
Právní ochrana vozidla (ZPP/V/160501) Právní ochrana řidiče (ZPP/R/160501) Právní ochrana soukromí (ZPP/S/160501) Právní ochrana zaměstnance (ZPP/Z/160501) Právní ochrana při úrazu (ZPP/I/160501)	V případě pojistných událostí v souvislosti s náhradou újmy a trestním či přestupkovým řízením území Evropy s výjimkou států bývalého Sovětského svazu a Turecka; ve všech ostatních případech Česká republika
Právní ochrana bydlení (ZPP/B/160501)	Česká republika

Čekací doba	
Poradenství pro soukromé osoby (ZPP/PORS/160501)	neuplatňuje se
Právní ochrana vozidla (ZPP/V/160501) Právní ochrana řidiče (ZPP/R/160501) Právní ochrana soukromí (ZPP/S/160501) Právní ochrana bydlení (ZPP/B/160501) Právní ochrana zaměstnance (ZPP/Z/160501) Právní ochrana při úrazu (ZPP/I/160501)	3 měsíce od počátku pojištění, před uplynutím nárok pouze na právní poradu; čekací doba se neuplatňuje: a) na spory o náhradu újmy; b) v souvislosti s trestním, přestupkovým, disciplinárním, kárným a jiným správním řízením vedeným pro delikt spáchaný pojištěným; c) na spory o uplatňování nároků na pojistné plnění; d) na spory ze smluv, které byly uzavřeny po počátku pojištění (uzavření smlouvy je pojištěný povinen doložit písemným dokladem)