

DLOUHODOBÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

K BĚŽNÉMU ÚČTU

Dlouhodobé cestovní pojištění není zbytečný výdaj, ale chytrá ochrana, která se může vyplatit během vašich cest, když vše nejde podle plánu. Lékařské ošetření v zahraničí, úraz, zpoždění zavazadel nebo způsobená škoda mohou stát desítky tisíc – a právě v takových chvílích hraje pojištění klíčovou roli.

Dlouhodobé cestovní pojištění je nabízeno ve spolupráci s BNP Paribas Cardif Pojišťovnou, a.s., a řídí se Pojistnou smlouvou č. MMB-TRAVEL 1/2026 a Pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění č. 2/2026, které jsou součástí této brožury.

Obsah

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Co je dobré vědět o dlouhodobém cestovním pojištění? | 3 |
| Co vám pojištění kryje, jaké jsou limity a případná spoluúčast? | 3 |
| Jak postupovat v případě škodní události? | 4 |
| Jaké jsou podmínky pro sjednání pojištění? | 4 |
| Jak funguje balíček Rodina? | 4 |
| Kolik za pojištění zaplatíte a kdy vás začne chránit? | 4 |
| Nejčastější dotazy | 4 |
| Informační dokument o pojistném produktu | 6 |
| Pojistná smlouva č. MMB-TRAVEL 1/2026 | 8 |
| Pojistné podmínky pro cestovní pojištění č. 2/2026 | 10 |

Co je dobré vědět o dlouhodobém cestovním pojištění?

- ▶ Cestovní pojištění vás kryje **na zahraničních cestách** v maximální délce **120 dní**.
- ▶ Navíc v případě **pojištění storna, předčasného návratu, nevyužitých služeb a zmeškání odjezdu dopravního prostředku pojištění platí i v rámci České republiky** pro cesty **delší než 2 dny** (nejméně přes 2 noci).
- ▶ Pojištění pro zahraniční cesty **platí po celém světě** vyjma území Ruské federace, Íránu, Severní Koreje, Sýrie, Venezuely, Běloruska, Myanmaru, Krymu, Afghánistánu, Sevastopolu a Doněcké, Chersonské, Luhanské a Záporožské oblasti.
- ▶ **V prvním roce od sjednání není možné dlouhodobé cestovní pojištění ukončit dohodou ani vypovědět** (s výjimkou zákonných důvodů uvedených v pojistných podmínkách). Až po uplynutí 12 měsíců můžete pojištění zrušit výpovědí či dohodou, a to písemně, telefonicky nebo osobně na kterékoliv pobočce MONETA Money Bank.
- ▶ Ať už vyrazíte na hory, k vodě nebo na kolo, pojištění **se vztahuje na širokou řadu sportů** uvedených v seznamu rekreačních sportů v pojistných podmínkách.
- ▶ **Doporučujeme si vždy před plánováním cesty do zahraničí ověřit, zda Ministerstvo zahraničních věcí nevydalo varování před cestou, doporučení necestovat nebo doporučení cestovat jen v nezbytných případech.** V takových případech může pojišťovna uplatnit výluky z pojištění.

Co vám pojištění kryje, jaké jsou limity a případná spoluúčast?

| Tabulka krytí* | | |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zahraniční cesty | Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb | 25 000 000 Kč |
| | Sublimit zubní ošetření | 25 000 Kč |
| | Pojištění doprovodu | 100 000 Kč |
| | Limit na den | 6 000 Kč |
| | Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě | 100 000 Kč |
| | Pojištění odpovědnosti | |
| | Újma na zdraví | 5 000 000 Kč |
| | Škoda na majetku | 5 000 000 Kč |
| | Pojištění zpoždění zavazadel (zpoždění nejméně 3 hodiny) | Jednorázově 10 000 Kč |
| | Pojištění zpoždění nebo zrušení letu (zpoždění nejméně 3 hodiny; zrušení letu a nový let nejméně za 3 hodiny) | Jednorázově 10 000 Kč (v případě více členů rodiny cestujících spolu v rámci balíčku Rodina dohromady max. 20 000 Kč) |
| | Pojištění zavazadel a osobních věcí | 50 000 Kč |
| | Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu | Jednorázově 1 500 000 Kč |
| | Pojištění pro případ trvalých následků úrazu | Pojistná částka 1 500 000 Kč |
| | Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle | 20 000 Kč |
| Pojištění expresního vydání dokladů | 10 000 Kč | |
| Zahraniční i domácí cesty | Pojištění storna | 50 000 Kč (15% spoluúčast; spoluúčast se neplatí v případě hospitalizace a úmrtí) |
| | Pojištění nevyužitých služeb | 50 000 Kč (15% spoluúčast; spoluúčast se neplatí v případě hospitalizace a repatriace) |
| | Pojištění předčasného návratu | 50 000 Kč |
| | Pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku | 50 000 Kč |

* Není-li uvedeno jinak, vztahují se pojistné částky a limity/sublimity pojistného plnění na jednotlivou pojistnou událost a jednotlivého pojištěného.

Jak postupovat v případě škodní události?

Při jakékoli škodní události **vždy zkontaktujte asistenční centrálu**, která je vám **k dispozici NONSTOP v českém jazyce** na telefonním čísle:

+420 234 240 244

Pokud už jste z dovolené zpátky a chcete **požádat o zpětné proplacení**, nahláste škodní událost přes:

cardifcz.eclaims.europ-assistance.com/login

Veškerou dokumentaci si pečlivě uschovejte (účty za ošetření, lékařské zprávy apod.). Nepodceňujte ani škodní události, při nichž se jedná o odpovědnostní újmu. **Bez konzultace situace s asistenční centrálou neuznávejte svou odpovědnost za újmu.**

Dopravní nehodu, stejně jako odcizení věcí nebo zavazadel či jakýkoliv přestupek nebo trestný čin vždy nahláste místní policii.

Jaké jsou podmínky pro sjednání pojištění?

Při sjednání pojištění musíte být starší 18 let a musíte být majitelem běžného účtu u MONETA Money Bank. Pojištění si můžete sjednat nejen pro sebe, ale i pro svoji rodinu.

Jak funguje balíček Rodina?

Díky balíčku Rodina je pojištěn i váš partner (manžel/ka, registrovaný/á partner/ka nebo druh/družka žijící ve společné domácnosti) a vaše či partnerovy děti (vlastní, osvojené či v pěstounské péči) a vnoučata do 21 let. Všichni členové rodiny musí mít bydliště na území stejného státu jako vy.

Pojištění jsou všichni členové rodiny bez ohledu na to, jestli cestují společně či samostatně.

Kolik za pojištění zaplatíte a kdy vás začne chránit?

Úhrada za pojištění vám bude každý měsíc automaticky strhávána z běžného účtu, ke kterému bylo cestovní pojištění zřízeno.

| Balíček | Cena |
|-------------|--------|
| Jednotlivec | 109 Kč |
| Rodina | 169 Kč |

Pojistná ochrana vám začne za 1 hodinu po sjednání pojištění, ale při založení pojištění v zahraničí v průběhu cesty pojištění nabude účinnosti pro tuto konkrétní zahraniční cestu až po 24 hodinách od sjednání.

Nejčastější dotazy

Platí krytí i v rámci České republiky?

Ano. Některá rizika kryjí cesty i v rámci České republiky, konkrétně pojištění storna, pojištění nevyužitých služeb, pojištění předčasného návratu a pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku. Musí však jít o cestu delší než 2 dny (minimálně přes 2 noci).

Pokud mám trvalý pobyt v jiném státě než v České republice, kde všude jsem krytý?

Pro územní rozsah pojištění je podstatný váš domovský stát. Pojištění pro zahraniční cesty se nevztahuje na Českou republiku a ani na stát, ve kterém se účastníte veřejného zdravotního pojištění. V České republice však můžete využít ta krytí, která jsou určena pro tuzemské cesty.

Vztahuje se na mě pojištění léčebných výloh, pokud mám chronické onemocnění?

Pojištění léčebných výloh v rámci cestovního pojištění kryje úrazy a akutní onemocnění, které vzniknou během vašeho pobytu v zahraničí a vyžadují lékařskou pomoc.

Pojištění se vztahuje i na akutní zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění, pokud v předchozích 12 měsících nic nenasvědčovalo zhoršení zdravotního stavu a nedošlo k ošetření ani hospitalizaci z důvodu zhoršení tohoto onemocnění.

Ochrání mě cestovní pojištění i v případě teroristických útoků?

Ano, cestovní pojištění kryje i události, ke kterým dojde v souvislosti s teroristickými útoky, pokud se takového útoku aktivně neúčastníte.

Kryje cestovní pojištění i těhotné ženy?

Ano, cestovní pojištění se vztahuje i na těhotné ženy, a to až do ukončeného 30. týdne těhotenství. Pro konkrétní podmínky krytí se vždy podívejte do pojistných podmínek pro dané cestovní pojištění.

Jsou z cestovního pojištění hrazeny i telefonní hovory s asistenční centrálou?

Ano.

Jaké údaje potřebuji při kontaktování asistenční centrály?

Operátor se vás bude ptát na:

- Jméno a příjmení, resp. jméno a příjmení majitele účtu, číslo pojištění, číslo pojistné smlouvy (MMB-TRAVEL 1/2026).
- Případně je možné vás identifikovat pomocí rodného čísla, resp. rodného čísla majitele účtu.
- Operátor bude dále potřebovat i vaše telefonní číslo, na kterém budete k zastižení.

Kde si mohu cestovní pojištění sjednat?

Cestovní pojištění si nejjednodušeji sjednáte ve Smart Bance, a to na pár kliknutí. Sjednat si ho můžete také na zákaznické lince nebo na jakékoliv pobočce MONETA Money Bank.

Kdy se vztahuje pojištění storna na moji cestu?

Pojištění storna se vztahuje na vaši cestu, pokud jste si pojištění sjednal/a včas a ještě před vznikem příčiny, kvůli které nemůžete odcestovat. Obecně platí, že pojištění musí být sjednáno nejpozději do 30 dnů od objednání ubytování, zájezdu nebo dopravy nebo alespoň 15 dní před plánovaným odjezdem, případně ve stejný den, kdy byla cesta objednána, pokud k objednání došlo méně než 15 dní před odjezdem. Pojištění storna se nevztahuje na zrušení cesty z důvodu války, občanské války nebo jiné akce vojenského charakteru.



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., Česká republika, IČO 25080954

Produkt: Cestovní pojištění

Informace v tomto dokumentu vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. Kompletní předsmulvné a smluvní informace o daném produktu jsou uvedené v dalších dokumentech: v **Pojistné smlouvě č. MMB-TRAVEL 1/2026 a v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění č. 2/2026.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové pojištění, které pomáhá ochránit klienty MONETA Money Bank, a.s., (dále jen „banka“) a jejich rodiny při cestování. Pojištění se vztahuje na pojištěného majitele účtu a v případě Balíčku Rodina také na jeho partnera (manžel/ka, registrovaný/á partner/ka, druh/družka žijící ve společné domácnosti), děti pojištěného majitele účtu a jeho partnera do 21 let věku (dětí, osvojené děti, děti svěřené do pěstounské péče), vnoučata do 21 let věku (potomci v řadě přímé majitele účtu nebo jeho partnera), pokud mají bydliště na území téhož státu jako majitel účtu.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – jen zahraniční cesty.
- ✓ Pojištění doprovodu – jen zahraniční cesty.
- ✓ Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě – jen zahraniční cesty.
- ✓ Pojištění odpovědnosti – jen zahraniční cesty.
- ✓ Pojištění zpoždění zavazadel – jen zahraniční cesty.
- ✓ Pojištění zpoždění nebo zrušení letu – jen zahraniční cesty.
- ✓ Pojištění zavazadel a osobních věcí – jen zahraniční cesty.
- ✓ Pojištění úmrtí následkem úrazu – jen zahraniční cesty.
- ✓ Pojištění pro případ trvalých následků – jen zahraniční cesty.
- ✓ Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle – jen zahraniční cesty.
- ✓ Pojištění expresního vydání dokladů – jen zahraniční cesty.
- ✓ Pojištění storna – zahraniční i domácí cesty.
- ✓ Pojištění nevyužitých služeb – zahraniční i domácí cesty.
- ✓ Pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku – zahraniční i domácí cesty.
- ✓ Pojištění předčasného návratu – zahraniční i domácí cesty.

Jaké je pojistné plnění?

Léčebné výlohy

Pokud se v zahraničí zraníte nebo onemocníte, jsme tu pro vás. Poskytneme vám asistenční služby a proplatíme náklady na nezbytné a neodkladné zdravotní služby.

Doprovod

Pokud se zraníte nebo náhle onemocníte v průběhu vaší zahraniční cesty, s nutnou hospitalizací delší 7 dní a není možné vás ze zdravotních důvodů převést zpět do domovského státu, zajistíme vám doprovod, tedy přítomnost osoby blízké, které proplatíme náklady za ubytováním, dopravou a nezbytnou stravu.

Odpovědnost

Toto pojištění pomůže, když v souvislosti s běžnými činnostmi při cestování v zahraničí někomu způsobíte majetkovou škodu nebo újmu na zdraví a musíte ji zaplatit.

Storno

Pokud nemůžete na svůj plánovaný pobyt ze závažných důvodů odcestovat, proplatíme vám škodu, která vám vznikne zrušením nebo změnou zakoupeného zájezdu, ubytování nebo dopravy (15% spoluúčast; spoluúčast se neplatí v případě hospitalizace a úmrtí).

Zavazadla a osobní věci

Pokud se během vaší zahraniční cesty něco stane s vašimi zavazadly nebo osobními věcmi (např. ztráta, odcizení či poškození po předání dopravci nebo do úschovny), proplatíme vám vzniklou škodu.

Zpoždění zavazadel

Pokud mají vaše zavazadla v průběhu letecké dopravy cestou do zahraničí zpoždění alespoň 3 hodiny, vyplatíme vám jednorázově částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Zpoždění nebo zrušení letu

Jestliže má váš let zpoždění min. 3 hodiny nebo je úplně zrušen a nový je za nejméně 3 hodiny, jednorázově vám vyplatíme částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Kompletní seznam pojistných nebezpečí, pojistných událostí a pojistného plnění naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Pojištění se nevztahuje na situace, které vzniknou před sjednáním pojištění. Tedy například, pokud si sjednáte pojištění až poté, co se vám na dovolené stane úraz. Nebo například, když si sjednáte pojištění poté, co zjistíte, že nemůžete odcestovat na již koupený zájezd.
- ✗ Pojištění vám nepomůže, pokud cestujete i přes doporučení lékaře necestovat.
- ✗ Pojištění se nevztahuje na jiné události spojené s provozováním jiných než rekreačních sportů (seznam rekreačních sportů naleznete v pojistných podmínkách).
- ✗ Neposkytneme pojistné plnění v případě zahraniční cesty do země nebo na území, u kterých vydalo Ministerstvo zahraničních věcí nebo k tomu určený jiný orgán (i) varování před cestou, (ii) doporučení cestovat jen v nezbytných případech, (iii) doporučení necestovat, (iv) výzvu k opuštění. Tato výlučka se netýká pojištění předčasného návratu (pokud situace nastala až po odjezdu na zahraniční cestu).
- ✗ Neposkytneme pojistné plnění v případě pojistné události vzniklé v souvislosti s:
 - válkou, občanskou válkou nebo jinou akcí vojenského charakteru; tato výlučka neplatí pro pojištění předčasného návratu;
 - působením ionizujícího záření, chemické nebo biologické kontaminace;
 - aktivní účasti pojištěného na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích;
 - manipulací pojištěného se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami nebo toxickými látkami;
 - řízením motorového vozidla, plavidla, letadla či balónu pojištěným bez příslušného oprávnění nebo s jejich neoprávněným užitím ze strany pojištěného.

Kompletní výčet výluk naleznete v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Můžeme krátit pojistné plnění nebo ho vůbec neposkytnout z důvodu požívání alkoholu nebo jiných návykových látek. V případě pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb, pojištění pro případ úmrtí a trvalých následků v důsledku úrazu plnění nesnižujeme, pokud alkohol nebo návykové látky obsahovaly léky předepsané lékařem a nebyl/a jste lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události. U pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb dále nesnižujeme plnění v případě takového množství alkoholu v krvi, se kterým můžete, dle právního řádu země pobytu, sednout za volant.
- ! Pojištění vám nepomůže, pokud jste v zahraničí déle než 120 dní.
- ! Pojištění vám nepomůže, pokud je domácí cesta plánovaná na kratší dobu než přes 2 noci.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění pro zahraniční cesty platí po celém světě vyjma území Ruské federace, Íránu, Severní Koreje, Sýrie, Venezuely, Běloruska, Myanmaru, Krymu, Afghánistánu, Sevastopolu a Doněcké, Chersonské, Luhanské a Záporožské oblasti.
- ✓ Pojištění pro domácí cesty je platné pro cesty v rámci České republiky.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je povinen zejména:

- platit pojistníkovi (bance) úhradu za pojištění;
- počínat si v souladu se zvyklostmi soukromého života a dle okolností případu tak, aby předcházel vzniku vlastní nebo cizí nedůvodné újmy, která by mohla být pojistnou událostí, a v případě jejího vzniku zmírnit její následky;
- oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu, policii.

V případě vzniku škodní události je pojištěný povinen

- bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční centrálu, oznámit jí vznik škodní události a postupovat v souladu s pokyny asistenční centrály;
- v případě akutního onemocnění nebo úrazu bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se v souladu s pokyny lékaře a asistenční centrály a dodržovat lékařem stanovený režim;
- poskytnout asistenční centrále nezbytnou součinnost.



Kdy a jak provádět platby?

Úhrada za pojištění vám bude účtována automaticky za každý měsíc zpětně k tíži vašeho běžného účtu. Délka pojistného období nemá vliv na výši úhrady za pojištění

- Balíček Jednotlivec: 109 Kč měsíčně
- Balíček Rodina: 169 Kč měsíčně



Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Počátek pojištění je stanoven na jednu hodinu po sjednání pojištění.

- Pojištění nabývá účinnosti a pojistná ochrana začne platit za podmínek upravených v pojistných podmínkách.

Konec a zánik pojištění

Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne zániku běžného účtu, ke kterému je sjednáno.

Pojištění dále zaniká například dnem úmrtí pojištěného – majitele účtu (pro ostatní pojištěné v rodinné variantě pojištění nezaniká až do konce cesty). Pokud nelze pojištěného ze zdravotních důvodů převést zpět do domovského státu, Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb se automaticky prodlužuje, než bude možné tak učinit.

Detailní informace o podmínkách zániku pojištění jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze ukončit zejména následujícími způsoby:

- výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;
- výpovědí pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před koncem pojistného období; výpověď podle tohoto písmene můžete podat nejdříve po uplynutí jednoho roku ode dne sjednání pojištění;
- odstoupením v případě sjednání pojištění výlučně prostředky komunikace na dálku
 - ve lhůtě čtrnácti dnů od sjednání, resp. od sdělení podmínek pojištění pojištěnému;
 - ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil/a nebo mohl/a zjistit porušení naší povinnosti upozornit vás na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky, kterých jsme si museli být vědomi, anebo naší povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na vaše písemné dotazy týkající se pojištění;
 - ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl/ nebo mohl/a dozvědět, že vám byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje;
- dohodou pojistitele a pojištěného nebo pojistníka a pojištěného, ve které je určen okamžik zániku pojištění.

Ukončit pojištění můžete elektronicky ve Smart Bance, písemně, telefonicky nebo osobně na kterékoliv pobočce banky nebo zákaznickém servisu banky. Pro odstoupení ve lhůtě 14 dní od sjednání pojištění, resp. ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky, můžete využít také tlačítko pro odstoupení umístěné přímo v Internet Bance nebo ve Smart Bance.

POJISTNÁ SMLOUVA Č. MMB-TRAVEL 1/2026

(dále jen „pojistná smlouva“)

Pojistnou smlouvu uzavírají tyto **smluvní strany**:

Pojistitel: BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.
se sídlem: Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8
IČO: 25080954
DIČ: CZ25080954
zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4327

datová schránka: aedrwx2
zastoupený: Zdeňkem Jarošem, předsedou představenstva
 Martinem Steinerem, místopředsedou představenstva

dále jen „pojišťovna, my“

na straně jedné

a

Pojistník: MONETA Money Bank, a. s.
se sídlem: Vysoká 1442/1b, 140 28 Praha 4 – Michle
IČO: 25672720
DIČ: CZ699003117
zapsaný v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 5403

datová schránka: 3kpd8nk
zastoupený: Tomášem Spurným, předsedou představenstva
 Janem Fričkem, členem představenstva

dále jen „pojistník, banka“

na straně druhé.

Obsah

Slovníček

Článek 1 Úvod

Článek 3 Rozsah pojištění, pojistné a úhrada za pojištění

Článek 3 Vznik a zánik pojištění

Článek 4 Pojistná doba, počátek a účinnost pojištění

Článek 5 Pojistná událost, pojistné plnění

Článek 6 Závěr

Přílohy

Slovníček

Internet banka a Smart banka – produkty přímého bankovníctví, jejichž podmínky jsou stanoveny v tzv. produktových podmínkách a smluvní dokumentaci banky, které umožňují klientovi provést platební transakce a další bankou uveřejněné či v produktových podmínkách stanovené tzv. aktivní operace prostřednictvím internetu nebo aplikace v mobilním telefonu.

Člen rodiny – partner majitele účtu a děti nebo vnoučata do 21 let věku, pokud mají bydliště na území téhož státu jako majitel účtu. Partnerem je manžel/ka, registrovaný/á partner/ka, druh/družka žijící ve společné domácnosti s majitelem účtu. Děti jsou děti majitele účtu, osvojené děti, děti svěřené do pěstounské péče majiteli účtu, děti partnera, děti osvojené partnerem a děti svěřené do pěstounské péče partnera. Vnoučaty jsou potomci v řadě přímé majitele účtu nebo jeho partnera.

Pojmy používané v pojistné smlouvě mohou být také vysvětleny v pojistných podmínkách.

Pojmy mohou být uvedeny jak s velkým, tak malým počátečním písmenem.

Článek 1: Úvod

- Pojištění je sjednáváno podle právního řádu České republiky. Řídí se touto pojistnou smlouvou, jejíž součástí jsou Pojistné podmínky pro cestovní pojištění č. 2/2026 (dále jen „pojistné podmínky“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- V případě rozporu obsahu pojistné smlouvy a pojistných podmínek je rozhodující znění pojistné smlouvy.
- Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi bankou jako pojistníkem a pojišťovnou jako pojistitelem. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojišťovně a bance.
- Pojištění je doplňkovou službou k běžnému účtu vedenému bankou. Přistoupení k pojištění je podmíněno sjednáním a existencí hlavního finančního produktu (tj. běžného účtu). Sjednání hlavního finančního produktu není podmíněno sjednáním pojištění.

Článek 2: Rozsah pojištění, pojistné a úhrada za pojištění

2.1 Rozsah a podmínky pojištění

- Na základě této pojistné smlouvy se sjednává **dlouhodobé cestovní pojištění pro účely pracovních nebo turistických cest** spojených s případným provozováním **rekreačních sportů s délkou pobytu v zahraničí maximálně 120 dnů a u domácích cest s délkou více než 2 dny (nejméně přes 2 noci)**.
- Cestovní pojištění tvoří **soubor složený z jednotlivých druhů pojištění** uvedených v tabulce níže, a to:
 - Balíček Jednotlivec** – pojištění se vztahuje pouze na majitele účtu, který pojištění sjednal, anebo
 - Balíček Rodina** – pojištění se vztahuje na majitele účtu, který pojištění sjednal a členy jeho rodiny.

| | | Dlouhodobé cestovní pojištění | |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Tabulka krytí* | |
| Zahraníční cesty | Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb | | 25 000 000 Kč |
| | Sublimit zubní ošetření | | 25 000 Kč |
| | Pojištění doprovodu | | 100 000 Kč |
| | Limit na den | | 6 000 Kč |
| | Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě | | 100 000 Kč |
| | Pojištění odpovědnosti | | |
| | Újma na zdraví | | 5 000 000 Kč |
| | Škoda na majetku | | 5 000 000 Kč |
| | Pojištění zpoždění zavazadel (zpoždění nejméně 3 hodiny) | | Jednorázově 10 000 Kč |
| | Pojištění zpoždění nebo zrušení letu (zpoždění nejméně 3 hodiny; zrušení letu a nový let nejméně za 3 hodiny) | | Jednorázově 10 000 Kč (v případě více členů rodiny cestujících spolu v rámci Balíčku Rodina dohromady max. 20 000 Kč) |
| | Pojištění zavazadel a osobních věcí | | 50 000 Kč |
| | Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu | | Jednorázově 1 500 000 Kč |
| | Pojištění pro případ trvalých následků úrazu | | Pojistná částka 1 500 000 Kč |
| Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle | | 20 000 Kč | |
| Pojištění expresního vydání dokladů | | 10 000 Kč | |
| Zahraníční i domácí cesty | Pojištění storna | | 50 000 Kč (15% spoluúčast; spoluúčast se neplatí v případě hospitalizace a úmrtí) |
| | Pojištění nevyužitých služeb | | 50 000 Kč (15% spoluúčast; spoluúčast se neplatí v případě hospitalizace a repatriace) |
| | Pojištění předčasného návratu | | 50 000 Kč |
| | Pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku | | 50 000 Kč |

* Není-li uvedeno jinak, vztahují se pojistné částky a limity/sublimity pojistného plnění na jednotlivou pojistnou událost a jednotlivého pojištěného.

- Oprávněnou osobou je jednotlivý pojištěný (tedy majitel účtu nebo jednotlivý člen rodiny).
- Rozsah jednotlivých druhů pojištění i výluky z pojištění**, které rozsah pojištění omezují, jsou uvedeny v **pojistných podmínkách**.
- Pojistné a úhrada za pojištění**
- Výše běžného měsíčního pojištění činí:

| | |
|---------------------|--------|
| Balíček Jednotlivec | 109 Kč |
| Balíček Rodina | 169 Kč |

- Banka je povinna uhradit pojistné v české měně za každé jednotlivé pojištění (jednotlivý sjednaný balíček pojištění) podle této pojistné smlouvy na účet pojišťovny nejpozději do 18. dne kalendářního měsíce následujícího po pojistném období, za které je pojistné hrazeno.
- Banka přenáší náklady vynaložené na pojistné za každý jednotlivý sjednaný balíček pojištění na pojištěného – majitele účtu, který pojištění sjednal, ve formě úhrady za pojištění, která je účtována k tíži jeho běžného účtu vedeného u banky.
- Délka pojistného období nemá vliv na výši úhrady za pojištění. Pojišťovna má právo na příslušné pojistné za každé jednotlivé pojistné období bez ohledu na skutečnou délku trvání takového jednotlivého pojistného období.
- Úprava výše pojistného**
- Pojišťovna je oprávněna s účinností pro nově sjednaná pojištění upravit výši běžného pojistného v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, jako např. průměrný vstupní věk pojištěných, průměrná výše pojistného plnění, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, průměrná délka trvání pojištění.
- Upraví-li pojišťovna výši pojistného, sdělí písemně v listinné podobě bance důvod úpravy, upravenou výši pojistného a den účinnosti takové úpravy nejpozději tři měsíce přede dnem, kdy má úprava výše pojistného nabýt účinnosti.

2.3.3 Pokud banka projeví ve lhůtě do jednoho měsíce ode dne, kdy jí byla upravená výše pojistného podle předchozího odstavce sdělena, nesouhlas s touto úpravou, zaniká uplynutím dne, který bezprostředně předchází dni, kdy má úprava výše pojistného nabýt účinnosti, právo banky sjednávat pojištění dle této pojistné smlouvy. Jinak je povinna za pojištění sjednaná po nabytí účinnosti úpravy výše pojistného hradit pojistné v upravené výši.

2.4 Úprava výše pojistného pro všechna pojištění sjednaná podle pojistné smlouvy.

2.4.1 Pojišťovna je oprávněna s účinností pro všechna pojištění sjednaná podle pojistné smlouvy upravit na další pojistná období výši běžného pojistného v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, jako jsou průměrný vstupní věk pojištěných, průměrná výše pojistného plnění, průměrná pravděpodobnost vzniku pojistné události, průměrná délka trvání pojištění.

2.4.2 Upraví-li pojišťovna výši pojistného, sdělí písemně v listinné podobě bance důvod úpravy, upravenou výši pojistného a pojistné období, od kterého je úprava výše pojistného účinná, nejpozději šest měsíců přede dnem, kdy má úprava výše pojistného nabýt účinnosti.

2.4.3 Pokud banka projeví ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy jí byla upravená výše pojistného sdělena, nesouhlas s touto úpravou, všechna pojištění zanikají uplynutím pojistného období, které bezprostředně předchází pojistnému období, ke kterému byla účinnost úpravy výše pojistného vztahena. Jinak je banka povinna za všechna pojištění sjednaná podle pojistné smlouvy s účinností od počátku pojistného období, od kterého je úprava výše pojistného účinná, hradit pojistné v upravené výši. Na důsledky nesouhlasu se změnou výše pojistného musí pojišťovna banku upozornit, jinak je úprava výše pojistného neplatná.

2.5 Dopad úpravy výše pojistného na výši úhrady za pojištění

2.5.1 Dojde-li k úpravě výše běžného pojistného pojišťovnou podle čl. 2.4 pojistné smlouvy, je banka oprávněna obdobným způsobem upravit výši úhrady za pojištění účtované pojištěnému – majiteli účtu za podmínky, že mu sdělí důvod úpravy, upravenou výši úhrady za pojištění a pojistné období, od kterého je úprava výše pojistného účinná, nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má úprava výše úhrady za pojištění nabýt účinnosti.

2.5.2 Pokud pojištěný – majitel účtu projeví ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy mu byla upravená výše úhrady za pojištění sdělena, nesouhlas s touto úpravou, jeho sjednané pojištění zaniká uplynutím pojistného období, které bezprostředně předchází pojistnému období, ke kterému byla účinnost úpravy výše úhrady za pojištění vztahena. Jinak je pojištěný – majitel účtu povinen s účinností od počátku pojistného období, od kterého je úprava výše úhrady za pojištění účinná, hradit tuto úhradu v upravené výši. Na důsledky nesouhlasu se změnou výše pojistného musí banka pojištěného – majitele účtu upozornit, jinak je úprava výše úhrady za pojištění neplatná.

Článek 3: Zánik a zánik pojištění

3.1 Vznik pojištění

3.1.1 K pojištění v rozsahu zvoleného balíčku může přistoupit fyzická osoba – majitel běžného účtu vedeného bankou; z daného účtu bude probíhat úhrada za pojištění.

3.1.2 Pojištění vznikne v rozsahu zvoleného balíčku pojištění, pokud zájemce o pojištění vyjádří souhlas s pojištěním podle této smlouvy – písemně prostřednictvím vlastnoručně podepsaného souhlasu s pojištěním v listinné podobě, – ústně vyslovením souhlasu s pojištěním v rámci nahrávaného telefonního hovoru, – elektronicky prostřednictvím elektronicky podepsaného souhlasu s pojištěním učiněného prostřednictvím Internet Banky nebo Smart Banky.

3.1.3 Pojištění nevznikne, pokud zájemce o pojištění již k pojištění podle pojistné smlouvy v minulosti přistoupil a toto dříve sjednané pojištění nezaniklo.

3.1.4 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že vyjádřením souhlasu pojištěného s pojištěním je dán pojistný zájem banky na pojištění dle této pojistné smlouvy ve smyslu § 2762 občanského zákoníku.

3.1.5 Přistoupením k pojištění pojištěný – majitel účtu, který pojištění sjednal, vyjadřuje souhlas s touto pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

3.1.6 Pojištěný – majitel účtu, který sjednal pojištění v rozsahu Balíčku Rodina, je povinen seznámit ostatní pojištěné osoby s touto pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

3.2 Zánik pojištění

3.2.1 Pojištění zaniká z důvodů uvedených v pojistných podmínkách.

3.2.2 Pojištění zaniká vždy celé, tedy pojištění zanikne všem osobám pojištěným v rámci příslušného balíčku, nestanoví-li pojistné podmínky jinak.

3.2.3 Právní jednání, se kterým tato pojistná smlouva nebo pojistné podmínky spojují zánik pojištění, může činit pouze pojištěný – majitel účtu, který pojištění sjednal.

3.3 Pojištěný může pojištění vypovědět z důvodů uvedených v pojistných podmínkách. Výpověď šest týdnů před koncem pojistného období podle čl. 6., odst. 6.2. písm. b) pojistných podmínek může podat nejdříve po uplynutí 12 měsíců ode dne sjednání pojištění.

3.4 Dojde-li k zániku jednotlivého pojištění právním jednáním pojišťovny, je banka povinna o zániku pojištění bez zbytečného odkladu informovat pojištěného.

3.5 Pojištění nelze ukončit dohodou mezi pojistníkem a pojištěným 12 měsíců od sjednání pojištění.

3.6 Banka je povinna vést seznam pojištěných a ve lhůtě sjednané v samostatné dohodě s pojišťovnou informovat pojišťovnu o vzniku, změnách a zánicích pojištění.

3.7 Zánik jednotlivého sjednaného balíčku jednoho majitele účtu nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných dle této pojistné smlouvy.

Článek 4: Pojistná doba, počátek a účinnost pojištění

4.1 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

4.2 Pojistným obdobím je kalendářní měsíc vyjma prvního a posledního pojistného období. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastala skutečnost, se kterou tato pojistná smlouva, pojistné podmínky či právní předpis spojuje zánik pojištění a končí zánikem pojištění.

4.3 Délka pojistného období nemá vliv na výši pojistného.

Počátek pojištění se stanoví na 1 hodinu po sjednání pojištění.

4.4 Pojištění nabývá účinnosti a pojistná ochrana začne platit za podmínek upravených v pojistných podmínkách.

4.5 Pojištění nabývá a pozbývá účinnosti způsobem uvedeným v pojistných podmínkách. Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne zániku pojištění, nestanoví-li pojistné podmínky jinak.

Článek 5: Pojistná událost, pojistné plnění

5.1. Pojistnou událostí je nahodilá událost, ke které dojde v průběhu pojistné doby a účinnosti pojištění, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění podle této smlouvy a pojistných podmínek.

5.2. Definicí pojistné události z jednotlivých druhů pojištění podle čl. 2.1.2 této pojistné smlouvy a pojistného plnění, které je pojišťovna v případě jejich vzniku nebo trvání povinna poskytnout, jsou uvedeny ve zvláštní části pojistných podmínek.

5.3. V případě pojistné události poskytne pojišťovna pojistné plnění do výše stanovené pojistné částky nebo určeného limitu.

5.4. Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách.

Článek 6: Závěr

6.1. Pojistnou smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 4. 2026 a je uzavírána na dobu určitou s účinností do 31. 12. 2029. Nesdělí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně nejpozději 6 měsíců před koncem účinnosti této pojistné smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování, bude účinnost této pojistné smlouvy automaticky prodloužena o 1 rok, a to i opakovaně. Takové sdělení musí být učiněno v písemné formě a odesláno doporučeně s využitím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím datové schránky.

6.2. Ukončením účinnosti této pojistné smlouvy dojde k ukončení možnosti banky nabízet a sjednávat nová pojištění dle této pojistné smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran z jednotlivých pojištění vzniklých dle této pojistné smlouvy do posledního dne její účinnosti však nezanikají a trvají až do doby zániku pojištění v souladu s ustanovením čl. 3 této pojistné smlouvy, přičemž se řídí nadále touto pojistnou smlouvou.

6.3. Banka ani my nejsme oprávněni převést svá práva a povinnosti z této pojistné smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

6.4. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení této smlouvy v jakémkoli směru nezákonným, neplatným či nevykonatelným, zákonnost, platnost nebo vykonatelnost zbývajících ustanovení této smlouvy tím nebude dotčena ani oslabena. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli takové nezákonné, neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradí novým, které bude svým významem co nejbližší původnímu ustanovení.

6.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.

Přílohy

Příloha č. 1: Pojistné podmínky pro cestovní pojištění č. 2/2026

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ Č. 2/2026

platné od 1. 4. 2026

(dále jen „pojistné podmínky“)

Toto jsou pojistné podmínky pro cestovní pojištění, které poskytujeme my – BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s., se sídlem Boudníkova 2506/1, Libeň, 180 00 Praha 8, Česká republika, IČO 25080954, jako pojistitel. Jsme zapsáni v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka č. 4327 (dále jako „**my**“ nebo „**pojišťovna**“).

Cestovní pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Další podmínky pojištění jsou upraveny v pojistné smlouvě uzavřené s pojistníkem a v těchto pojistných podmínkách. Pokud existuje rozpor mezi zněním pojistné smlouvy a těchto podmínek, přednost má pojistná smlouva.

Cestovní pojištění se vztahuje na vás a osoby určené v pojistné smlouvě – dále jen „**vy**“ nebo „**pojištěný**“. Protože pojištěných může být více, pokud hovoříme v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě o pojištěném nebo vás, myslíme tím přiměřeně každého pojištěného.

A) Obecná část

Článek 1: Slovníček pojmů, které používáme

Asistenční centrála – při škodní události vám bude pomáhat i tzv. asistenční centrála. To je osoba, kterou pověříme zajištěním organizace a poskytováním asistenčních služeb, šetřením škodních událostí a likvidací pojistných událostí. Pokud takovou osobu neurčíme, jsme to my.

Asistenční služby – pomoc, kterou vám v rozsahu a způsobem stanoveným těmito podmínkami poskytne asistenční centrála v případě, že se v důsledku pojistné události dostanete v zahraničí do neznáma.

Domovský stát – Česká republika a stát, ve kterém se účastníte veřejného zdravotního pojištění.

Domácí cesta – turistická nebo pracovní cesta v rámci České republiky.

Dopravní nehoda – událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka automobilu s jiným automobilem, zvířetem, osobou nebo objektem, která se stala nebo započala na pozemní komunikaci, železniční nehoda nebo nehoda na kolejových drahách, při které došlo k vašemu zranění v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu. Vozidlem myslíme silniční motorové vozidlo, nemotorové vozidlo, tramvaj, vlak, trolejbus, metro.

Nehodou je i srážka vozidla s pevným objektem, sražení chodce nebo jezdce na kole, koloběžce, čtyřkolce.

Hospitalizace – poskytnutí lůžkové péče, která je z lékařského hlediska nezbytná pro léčení úrazu nebo nemoci, ve zdravotnickém zařízení, které je k takové péči určeno.

Nahodilá událost – neočekávaná a náhlá událost, která během trvání a účinnosti pojištění nemusí vůbec nastat a nebo předem nevíte, kdy nastane. Nikdy nejde o událost, kterou jste způsobili vy nebo někdo na váš popud nebo k ní došlo s vědomím vašim nebo oprávněné osoby.

Odcizení

- **kapesní krádež** – neoprávněné zmocnění se věci, kterou máte na sobě nebo při sobě,
- **krádež uzamčené věci nebo krádež vloupáním** – neoprávněné zmocnění se věci, která je uzamčená nebo se nachází v uzavřeném uzamčeném prostoru, s cílem si ji přisvojit. Věc musí být odcizena nedovoleným a prokazatelným překonáním uzamčení nebo jině jističí překážky s použitím síly. Zejména se jedná o krádež věci:
 - uložené v domě, bytě, hotelovém pokoji, rekreačním zděném objektu, motorovém vozidle nebo obytném přívěsu,
 - uložené v odkládací skříňce sportoviště či obchodního domu,
- **loupež** – neoprávněné zmocnění se věci za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se věci.

Oprávněná osoba – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, pokud nestanoví zákon, tyto podmínky nebo pojistná smlouva jinak. Oprávněnou osobou v případě smrti pojištěného je manžel/ka nebo registrovaný/á partner/ka. Pokud taková osoba není, oprávněnou osobou jsou děti pojištěného. Pokud jich není, tak rodiče pojištěného. A pokud ani jich není, tak dědicové pojištěného.

Osoba blízká – příbuzný v přímé linii, sourozenec, manžel/ka nebo registrovaný/á partner/ka a další osoby, které jsou si navzájem blízké a újmu jednoho z nich by druhá osoba vnímala jako vlastní; například osoby, které spolu trvale žijí.

Pojistná doba – doba, na kterou je pojištění sjednáno dle pojistné smlouvy. Pojistná doba běží samostatně pro každé jednotlivé pojištění (každý jeden sjednaný soubor pojištění).

Pojistná událost, událost – nahodilá událost, ke které dojde během doby trvání a účinnosti pojištění a se kterou je podle pojistné smlouvy a těchto podmínek spojena naše povinnost poskytnout pojistné plnění.

Pojistné plnění, plnění – plnění, na které vznikne oprávněné osobě právo v případě pojistné události. Pojistné plnění poskytujeme ve formě peněžité i nepeněžité, např. formou poskytnutí služeb. Jaké plnění poskytujeme, najdete ve zvláštní části těchto pojistných podmínek u jednotlivých druhů pojištění. Limit pojistného plnění, tedy jaké maximální plnění poskytneme, najdete v pojistné smlouvě.

Pojistník – právnická osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojistný zájem – oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Pojištěný – vy a další osoby určené v pojistné smlouvě, na jejichž život, zdraví nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Repatriace – převoz ze zdravotnického zařízení nebo místa pobytu v zahraničí do zdravotnického zařízení nebo bydliště v domovském státě, pokud nejste ze zdravotních důvodů schopni návratu původně plánovaným dopravním prostředkem. Repatriaci dále myslíme převoz tělesných ostatků do domovského státu.

Rekreační sporty – sporty uvedené v Seznamu rekreačních sportů a provozované pouze rekreačním způsobem, tedy příležitostně, pro zábavu nebo získání a udržení dovednosti nebo fyzické kondice, ne na profesionální úrovni nebo za účelem výdělků a zisku. Seznam rekreačních sportů je přílohou těchto pojistných podmínek.

Spolucestující – osoba, s kterou plánujete cestovat nebo cestujete na společný pobyt nebo jeho část v zahraničí, sdílíte s ní cestu nebo ji chcete strávit společně.

Spoluúčast

(i) Částka stanovená v pojistné smlouvě (finanční spoluúčast), kterou se podílíte na výši škody a my ji od částky pojistného plnění odečteme; pokud je pojistné plnění stejné nebo nižší než spoluúčast, nezaplatíme nic; nebo

(ii) doba stanovená v pojistné smlouvě (časová spoluúčast), za kterou nenáleží pojistné plnění.

Škodní událost – nahodilá událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Účinnost pojištění – doba, po kterou je vám poskytována pojistná ochrana.

Úraz – neplánované, neočekávané, náhlé působení

(i) zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vaší vůli, nebo

(ii) vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, jedů, záření (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických),

kterým vám bylo způsobeno poškození těla – například pád, náraz, zranění, traumatický incident, otrava, výboj elektřiny, tonutí, zásah blesku nebo el. proudy.

Zahraníčí – území mimo území domovského státu, tedy mimo území České republiky a mimo území státu, ve kterém se účastníte systému veřejného zdravotního pojištění.

Zahraníční cesta – turistická nebo pracovní cesta mimo území domovského státu, tedy mimo území České republiky a mimo území státu, ve kterém se účastníte systému veřejného zdravotního pojištění.

Zdravotnické zařízení – subjekt s veřejnoprávním oprávněním provozovat lékařskou činnost, který poskytuje ambulantní nebo lůžkovou základní nebo specializovanou zdravotnickou péči.

Živelní událost – mimořádná událost, která vznikne v důsledku škodlivého působení přírodních sil a způsobí škody na majetku nebo životech a zdraví, např. úder blesku, vichřice, krupobití, zemětřesení, výbuch, pád letadla, pád stromu nebo stožáru. Živelními událostmi nejsou změny výšky vodní hladiny způsobené přlivem a odlivem ani přirozeným vlněním vodní hladiny.

Článek 2: Rozsah a druhy pojištění

Pojištění poskytujeme ochranu v souvislosti s vaší probíhající nebo plánovanou turistickou nebo pracovní zahraniční cestou, u vybraných druhů pojištění také v souvislosti s vaší probíhající nebo plánovanou turistickou nebo pracovní domácí cestou.

Co konkrétně máte pojištěno, najdete v pojistné smlouvě, podle které jste pojištěni sjednal/a.

Cestovní pojištění může obsahovat:

- Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb** – zahraniční cesta
- Pojištění doprovodu** – zahraniční cesta
- Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě** – zahraniční cesta
- Pojištění odpovědnosti** – zahraniční cesta
- Pojištění zpoždění zavazadel** – zahraniční cesta
- Pojištění zavazadel a osobních věcí** – zahraniční cesta
- Pojištění zpoždění nebo zrušení letu** – zahraniční cesta
- Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu** – zahraniční cesta
- Pojištění pro případ trvalých následků úrazu** – zahraniční cesta
- Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle** – zahraniční cesta
- Pojištění expresního vydání dokladů** – zahraniční cesta
- Pojištění storna** – zahraniční i domácí cesta
- Pojištění nevyužitých služeb** – zahraniční i domácí cesta
- Pojištění předčasného návratu** – zahraniční i domácí cesta
- Pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku** – zahraniční i domácí cesta

Pojištění pro případ úmrtí a trvalých následků úrazu, pojištění zpoždění zavazadel a pojištění zpoždění nebo zrušení letu jsou pojištění **obnosová**; to znamená, že v případě vzniku práva na pojistné plnění vám nebo oprávněné osobě vyplatíme dohodnutou pojistnou částku.

Ostatní pojištění jsou **škodová**, proto v případě vzniku práva na pojistné plnění uhradíme škodu, která vám v důsledku pojistné události vznikla.

Kde pojištění platí

Pojištění pro zahraniční cesty je platné po celém světě, vyjma následujících území: Ruské federace, Íránu, Severní Koreje, Sýrie, Venezuely, Běloruska, Myanmaru, Krymu, Afghánistánu, Sevastopolu a Doněcké, Chersonské, Luhanské a Záporožské oblasti. Některé druhy pojištění jsou platné i pro domácí cesty v rámci České republiky.

Článek 3: Kdy pojištění platí

3.1. Jak a kdy pojištění vzniká, je uvedeno v pojistné smlouvě. Počátek pojištění je určen v pojistné smlouvě.

3.2. Účinnost pojištění, tedy pojistná ochrana, může začít vždy až po počátku pojištění.

3.3. Účinnost pojištění, tedy pojistná ochrana, se pro jednotlivé druhy pojištění liší a nastane:

3.3.1. v případě zahraniční cesty

a) okamžikem, kdy překročíte hranici z domovského státu anebo v případě dopravy letadlem okamžikem odbavení na letišti před odletem z domovského státu, s výjimkou

– pojištění storna – jeho účinnost nastane dnem počátku pojištění; pokud toto pojištění sjednáte ze zahraničí, není pro danou cestu aktivní a nemůžete ho využít;

– pojištění zpoždění nebo zrušení letu a pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku – jejich účinnost nastane dnem počátku pojištění; anebo

b) 1 hodinu po sjednání pojištění, pokud jste pojištění sjednal/a až po překročení hranic z domovského státu do zahraničí.

- 3.3.2. v případě domácí cesty okamžikem počátku pojištění.
- 3.4. Účinnost pojištění, tedy pojistná ochrana, skončí:
- 3.4.1. v případě zahraniční cesty
- překročením hranice do domovského státu při návratu ze zahraničí a v případě dopravy letadlem okamžikem vystoupení z letadla při přiletu do domovského státu;
 - okamžikem překročení maximální délky pobytu v zahraničí stanovené pojistnou smlouvou;
 - zánikem pojištění.
- 3.4.2. v případě domácí cesty zánikem pojištění.
- 3.5. Pojištění zaniká způsobem a z důvodů uvedených v těchto podmínkách a v pojistné smlouvě. Účinnost pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb a pojištění doprovodu je prodloužena, pokud je nutné delší léčení nebo přítomnost doprovodu v zahraničí i po skončení pojištění; ostatní pojištění zaniknou a pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb a pojištění doprovodu trvají až do doby vašeho návratu do domovského státu.

Článek 4: Pojistné

- 4.1. Pojistné je úplata za pojištění, kterou hradí pojistník pojistovně. Výše a splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- 4.2. Běžné pojistné se platí za dohodnuté pojistné období. Máme právo na běžné pojistné v plné výši bez ohledu na skutečnou délku pojistného období. Délka pojistného období je uvedena v pojistné smlouvě.
- 4.3. Máme právo na pojistné za dobu trvání každého sjednaného pojištění. Pojistník nám musí platit pojistné i v případě vzniku a v průběhu trvání pojistné události; pokud došlo k zániku pojištění v důsledku pojistné události, máme právo na pojistné do konce pojistného období, ve kterém se událost stala.
- 4.4. Pokud pojistné není zapláceno, pojištění nepřerušujeme.
- 4.5. Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné za každé jednotlivé sjednané pojištění ve formě úhrady za pojištění na toho pojištěného, který pojištění sjednal.

Článek 5: Pojistné plnění

- 5.1. Pojistné plnění poskytneme, pokud dojde během trvání a účinnosti pojištění k nahodilé události kryté pojištěním.
- 5.2. Vznik události nám oznamte co nejdříve – kontaktujte asistenční centrálu a dále postupujte dle jejích pokynů.
- 5.3. Oznámení škodní události považujeme za uplatnění práva na pojistné plnění. Šetření události zahájíme co nejdříve po přijetí oznámení. Telefonické oznámení můžeme chtít potvrdit písemnou formou. Je na vás a oprávněné osobě prokázat, v jakém rozsahu k události došlo.
- 5.4. Pro zjištění naší povinnosti plnit budeme požadovat předložení potřebných dokladů. Dokumenty k události musí být v českém, anglickém nebo německém jazyce, jinak si můžeme vyžádat úřední překlad do češtiny na vaše náklady. Pokud jsou doklady vystaveny podle cizího, tedy jiného než českého práva, můžeme je uznat jako prokazující vznik pojistné události, jen pokud z nich nesporně vyplývá, že událost skutečně nastala a vznikla v tvrzeném rozsahu.
- 5.5. Pokud neuznáme doklady za takové, které prokazují vznik události nebo její rozsah, má se za to, že pojistná událost v uvedeném rozsahu nenastala.
- 5.6. Pojistné plnění poskytneme do 15 dní od rozhodnutí o vzniku práva na pojistné plnění. Peněžitě pojistné plnění poskytujeme v české měně, bezhotovostním převodem na účet, který nám sdělí oprávněná osoba. Pokud se nejedná o účet v České republice, veškeré poplatky a náklady spojené s takovou platbou nese oprávněná osoba. V případě peněžitě plnění při události z pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb můžeme plnění poskytnout přímo poskytovateli služby nebo lékařské péče.
- 5.7. Plnění poskytneme ve výši nebo do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.
- 5.8. **Šetření škodní události** musíme ukončit **do tří měsíců** od jejího oznámení. Pokud v této lhůtě šetření skončit nemůžeme, sdělíme v textové podobě oznamovateli události důvody, proč tomu tak je.
- 5.9. **Můžeme snížit pojistné plnění, pokud jste vy, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která má na plnění zájem, porušil/a povinnost** a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, zvětšení rozsahu následků události nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění; v takovém případě plnění snížíme úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah naší povinnosti plnit. Pojistné plnění můžeme snížit i v dalších případech uvedených ve zvláštní části těchto podmínek nebo z důvodů uvedených v zákoně.
- 5.10. **Pojistné plnění odmítneme, pokud**
- uvedete vy, nebo oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění **vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje** týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte, nebo
 - došlo k vašemu úrazu jako pojistné události v souvislosti s jednáním, které naplňuje znaky **úmyslného trestného činu**.
- 5.11. **V případě škodového pojištění neposkytneme pojistné plnění, pokud došlo k pojistné události následkem vašeho požití alkoholu nebo aplikace návykových látek nebo přípravků obsahujících návykové látky.** Neplatí, pokud alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které jste užili/a způsobem předepsaným lékařem a pokud jste nebyl/a lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události. V případě pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb, pojištění pro případ úmrtí a trvalých následků v důsledku úrazu uplatňujeme jiná pravidla. Nejdete je ve zvláštní části těchto podmínek.

Článek 6: Zánik pojištění

Pojištění zaniká:

6.1. Z objektivních důvodů

- dnem úmrtí pojištěného, který pojištění sjednal; v takovém případě však trvá pojištění ostatních pojištěných v rámci sjednaného souboru pojištění až do konce cesty, na které se v době zániku nacházejí;

- dnem zániku hlavního závazku, ke kterému jste pojištění jako doplněk sjednal/a.
- 6.2. **Vaší výpovědí, kterou pošlete pojistníkovi:**
- výpověď pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
 - výpověď pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě šesti týdnů před koncem pojistného období. Pojištění zanikne uplynutím pojistného období;
 - s okamžitou účinností k datu doručení výpovědi pojistníkovi v případě zjištění kvalifikovaného prodloužení pojistníka s placením pojistného.
- 6.3. **Vaším odstoupením od pojištění**
- ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil/a nebo mohl/a zjistit porušení naší povinnosti upozornit vás na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky, kterých jsme si museli být vědomí, anebo naší povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na vaše písemné dotazy týkající se pojištění;
 - ke kterému jste přistoupil/a výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne přistoupení k pojištění nebo ode dne, kdy vám byly sděleny pojistné podmínky;
 - ke kterému jste přistoupil/a výhradně prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, ve lhůtě tří měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl nebo mohl/a dozvědět, že vám byly v souvislosti s přistoupením k pojištění poskytnuty klamavé údaje.
- Stačí, když je stanovené lhůtě oznámení o odstoupení odešlete. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, my vrátíme pojistníkovi pojistné snížené o to, co jsme už z pojištění plnili a pojistník vám vrátí úhradu za pojištění, kterou od vás obdržel.
- 6.4. **Vaším opomenutím** zaplatit úhradu za pojištění v dodatečně lhůtě, kterou vám stanovil pojistník za účelem zaplacení úhrady za pojištění, se kterou jste v prodloužení. Dodatečná lhůta bude nejméně jeden měsíc od doručení upomínky a vaše pojištění zanikne, pokud marně uplyne. O možnosti zániku pojištění musíte být informován/a.
- 6.5. **Naším jednostranným právním jednáním vůči vám nebo pojistníkovi**
- výpovědí** pojištění bez nutnosti udání důvodu ve lhůtě dvou měsíců ode dne sjednání pojištění; pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
 - výpovědí** pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě tří měsíců od oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce jednoho měsíce;
 - výpovědí** pojištění i bez udání důvodu ve lhůtě šest týdnů před koncem pojistného období. Pojištění v takovém případě zaniká uplynutím pojistného období;
 - odstoupením od pojištění**, pokud porušíte svou povinnost k pravdivým sdělením při sjednání nebo změně pojištění; odstoupit můžeme do dvou měsíců ode dne, kdy jsme porušení Vaší povinnosti zjistili nebo museli zjistit. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, my vrátíme pojistníkovi pojistné snížené o to, co jsme už z pojištění plnili a o náklady vynaložené na vznik a správu pojištění. Pojistník vám vrátí úhradu za pojištění, kterou od vás obdržel;
 - odmítnutím pojistného plnění** z důvodů uvedených v pojistné smlouvě nebo těchto podmínkách nebo občanském zákoníku.
- 6.6. **Dohodou**
- vaší dohodou s pojistníkem;**
 - naší dohodou s pojistníkem.** Dohoda musí být uzavřena v písemné formě a stanovit okamžik zániku pojištění, způsob vzájemného vyrovnání závazků a informování pojištěných.
- 6.7. **Jednostranným právním jednáním pojistníka vůči nám**
- výpovědí**, pokud při stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění použijeme hledisko odporující zásadě rovného zacházení; pojistník může pojištění vypovědět do dvou měsíců ode dne, kdy se o této skutečnosti dozvěděl a pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
 - výpovědí** pojištění z důvodu převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo z důvodu naší přeměny pojistovny; pojistník může pojištění vypovědět do jednoho měsíce ode dne, kdy jsme mu převod kmene nebo přeměnu oznámili a pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
 - výpovědí** pojištění, pokud nám bude odejmuto povolení k provozování pojišťovací činnosti; pojistník může pojištění vypovědět ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení o odnětí povolení a pojištění zanikne uplynutím výpovědní doby v délce osmi dnů;
 - opomenutím pojistníka** zaplatit pojistné v dodatečně lhůtě, kterou mu za účelem uhrazení dlužného pojistného stanovíme. Dodatečná lhůta bude nejméně jeden měsíc ode dne doručení upomínky a pojištění zanikne jejím marným uplynutím za podmínky, že byl pojistník o takovém důsledku poučen.
- 6.8. Pokud zanikne pojištění naším jednáním nebo jednáním pojistníka, o zániku vás my nebo pojistník informujeme.
- 6.9. Pojistník nemůže pojištění vypovědět z jiných důvodů než dle čl. 6.7 těchto podmínek ani od pojištění odstoupit.
- 6.10. Zánik jednotlivého sjednaného pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě pojistné smlouvy.

Článek 7: Povinnosti

7.1. Jako pojištěný máte mimo jiné povinnost

- zodpovědět pravdivě a úplně naše dotazy týkající se pojištění
- předcházet vzniku škodní události,
- seznámit další pojištěné s podmínkami pojištění a informovat je, že dojde ke zpracování jejich osobních údajů.

7.2. Pokud nastane škodní událost, máte vy, další pojištěný nebo osoba, která se považuje za oprávněnou osobu, mimo jiné povinnost

- ihned **kontaktovat asistenční centrálu**, oznámit jí, že vznikla událost, předložit požadované doklady, postupovat v průběhu šetření dle jejích nebo

- našich pokynů, zejména pokud jde o volbu zdravotnického zařízení,
- poskytovat nám a asistenční centrále součinnost a spolupracovat v průběhu šetření události,
- v případě úrazu nebo nemoci vyhledat ošetření, řídit se při léčbě pokyny lékaře a dodržovat léčebný režim; vždy však po schválení asistenční centrálou,
- nést náklady kontrolního vyšetření, pokud ho požadujete a neschválí ho asistenční centrála,
- podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodní události,
- informovat o existenci jiných pojištění, která by se na škodní událost mohla vztahovat,
- informovat o vzniku práva na náhradu škody vůči osobě, která je k ní povinna, a jeho uplatnění,
- oznámit bez zbytečného odkladu škodní událost, která naplňuje znaky trestného činu, policii,
- udelet vše přiměřené, aby se nepříznivé následky události nevětšovaly,
- na žádost se podrobit reviznímu vyšetření ve zdravotnickém zařízení určeném námi nebo asistenční centrálou,
- oznamovat nám a asistenční centrále jakékoli změny týkající se probíhající pojistné události.

Článek 8: Potřebujeme znát váš zdravotní stav

1. Abychom mohli řádně vykonávat pojišťovací činnost a plnit práva a povinnosti v souvislosti s pojištěním, včetně šetření události, potřebujeme mít informace o vašem zdravotním stavu. Proto potřebujeme váš souhlas s tím, že informace o vašem zdravotním stavu, včetně případné příčiny úmrtí, získáváme a pracujeme s nimi.
2. Informace o zdravotním stavu získáme z lékařských zpráv a zdravotnické dokumentace, kterou si vyžádáme u lékařů a zdravotnických zařízení, včetně těch odborných a specializovaných, u kterých jste se léčil/a, léčíte nebo budete léčit a dále z výsledků prohlídek a vyšetření.
3. Pokud po vás budeme vyžadovat dodání lékařských zpráv nebo absolvování zdravotních prohlídek, náklady na ně vynaložené vám proplatíme na základě předložených účtenek.

Článek 9: Situace, na které se pojištění nevztahuje

1. Pojistné plnění neposkytneme, pokud událost vznikne za těchto okolností nebo v souvislosti s nimi
 - a) válka, občanská válka nebo jiná akce vojenského charakteru; tato výluka **neplatí** pro pojištění předčasného návratu,
 - b) působení ionizujícího záření, chemická nebo biologická kontaminace,
 - c) vaše aktivní účast na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích,
 - d) pokud manipulujete se zbraněmi, výbušninami, hořavinami nebo toxickými látkami,
 - e) pokud řídíte bez příslušného oprávnění nebo neoprávněně užíváte motorové vozidlo, plavidlo, letadlo či balón
 - f) provozování jiných než rekreačních sportů nebo jinak než rekreačně.
2. Pojistné plnění neposkytneme v případě zahraniční cesty do země nebo na území, u kterých vydalo Ministerstvo zahraničních věcí nebo k tomu určený jiný orgán
 - (i) varování před cestou,
 - (ii) doporučení cestovat jen v nezbytných případech,
 - (iii) doporučení necestovat,
 - (iv) výzvu k opuštění.
 Tato výluka neplatí pro pojištění předčasného návratu (pokud situace nastala až po odjezdu na zahraniční cestu).
3. Ve zvláštní části těchto podmínek najdete u jednotlivých druhů pojištění další situace, na které se pojištění nevztahuje.

Článek 10: Zpracování osobních údajů

1. Pro účely výkonu pojišťovací činnosti, včetně šetření škodní události, uzavření a plnění pojistné smlouvy, plnění právních povinností a naplnění oprávněných zájmů svých i třetích osob, zpracováváme jako správce osobní údaje fyzických osob, kterými jsou zájemce o pojištění, pojištěný, oprávněná osoba, oznamovatel škodní události a další osoby, např. jejich zmocněnci.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, o právních povinnostech a oprávněných zájmech, za účelem jejichž naplnění zpracováváme osobní údaje, stejně jako poučení o právech osoby, jejíž údaje jsou zpracovávány, jsou uvedeny v Informaci o zpracování osobních údajů, kterou najdete v sekci Osobní údaje na webové stránce www.cardif.cz. Na uvedeném místě najdete vždy aktuálně platnou verzi.
3. Pro seznámení s Informací o zpracování osobních údajů můžete využít i QR kód. Pokud upřednostňujete tištěnou verzi nebo nedisponujete přístupem na internet, požádejte pojistníka o tištěnou podobu.



Článek 11: Jak s vámi budeme komunikovat a právně jednat

- 1.1. **Jazyk komunikace**
Komunikovat spolu budeme v českém jazyce.
- 1.2. **Právní jednání**
Písemnou formu musí mít všechna jednání, která mají vliv na trvání, změnu nebo zánik pojištění, včetně změny výše pojistného, pokud tyto podmínky nebo pojistná smlouva nestanoví jinak. Písemná forma jednání je zachována, pokud je právní jednání:
 - v listinné podobě vlastnoručně podepsáno,
 - v elektronické podobě podepsáno elektronickým podpisem (odesláno

z vámi oznámené e-mailové adresy), elektronickým biometrickým podpisem, zaručeným elektronickým podpisem nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem.

Náš vlastnoruční podpis můžeme nahradit mechanickými prostředky (např. razítko, sken).

Elektronickým písemným jednáním je i scan vlastnoručně podepsané listiny v uzavřeném formátu, jakým je např. formát PDF.

Ostatní právní jednání, oznámení nebo sdělení lze provést ústně nebo písemně bez dodržení výše uvedených formálních požadavků na písemné jednání. Pokud vzniknou pochybnosti ohledně identity odesílatele e-mailové nebo jiné elektronické zprávy (např. SMS), můžeme požadovat doplnění v listinné podobě. Právní jednání týkající se zániku pojištění může činit jen ten pojištěný, který pojištění sjednal.

11.3. Doručování

Písemnosti vám budeme doručovat e-mailem na adresu, kterou jste nám poskytli/a, prostřednictvím doručovatele na adresu, kterou jste nám poskytli/a nebo do datové schránky, pokud máte zpřístupněno dodání zpráv od soukromých osob. Pokud nám neoznámíte změnu kontaktních údajů, zásilku zaslano na kontaktní údaje, které máme, považujeme za doručeno.

Oprávněné osobě, dalším pojištěným nebo jakékoliv osobě, které vznikne právo z pojištění (např. oznamovatel škodní události) budeme vše posílat na kontaktní nebo e-mailovou adresu, kterou nám příslušná osoba poskytne.

Nám určené písemnosti můžete doručit na adresu našeho sídla nebo kontaktní adresu uvedenou na našich internetových stránkách, do naší datové schránky nebo e-mailem na adresu czinfo@cardif.com.

Při doručování přes provozovatele poštovních služeb platí:

- obyčejná zásilka se považuje za doručeno třetí pracovní den po odeslání,
- doporučená zásilka nebo zásilka s dodejkou se považuje za doručeno dnem převzetí adresátem nebo jinou osobou, které byla doručena v souladu s právními předpisy a dále dnem odmítnutí převzetí, dnem uplynutí úložní lhůty nebo dnem vrácení odesílateli.

Písemnost zasláná na e-mail se považuje za doručeno dnem, kdy byla doručena do schránky adresáta. Pokud tento okamžik nelze určit nebo o jeho určení trvají pochybnosti, je doručena dnem odeslání.

Písemnost odeslaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má oprávnění přístupu k písemnosti. Pokud se do ní taková osoba nepřihlásí, platí, že písemnost je doručena 10. dnem od dne, kdy byla do datové schránky dodána.

Článek 12: Stížnosti a spory – jak postupovat, pokud nebudete spokojeni

1. Pokud nebudete spokojeni, dejte nám o tom vědět. Stížnosti týkající se pojištění vyřizujeme dle našich interních pravidel a postupů. Každou stížnost pečlivě prošetříme a o výsledku šetření informujeme stěžovatele. Stížnost nám může být zaslána písemně poštou na adresu našeho sídla anebo e-mailem na adresu czklientskepodnety@cardif.com.
2. S vaší stížností se můžete obrátit i na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Pokud nás Česká národní banka vyzve k vyjádření, vyřídíme stížnost dle našich interních pravidel a o výsledku šetření informujeme dle požadavku České národní banky přímo stěžovatele nebo Českou národní banku.
3. Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojišťovnou, které patří do pravomoci soudů, které se týkají poskytování neživotního pojištění je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci můžete kontaktovat na adrese, která je k datu účinnosti těchto podmínek: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2 nebo na adrese www.coi.cz.
4. Další možnosti pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění je i Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven. Návrh můžete podat na adrese, která je k datu účinnosti těchto podmínek: Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Josefov, Praha 1 nebo elektronicky, prostřednictvím formuláře podepsaným uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláním prostřednictvím datové schránky osoby, která návrh podává. Formulář je k dispozici na www.ombudsman.cz.
5. Soudní spory řeší obecné soudy České republiky podle českého práva.

Článek 13: Další informace, které vám chceme sdělit

1. Pojištění dle těchto pojistných podmínek není soukromým životním pojištěním dle zákona o daních z příjmu a o zaplacené pojistné si nemůžete snížit základ pro výpočet daně z příjmu. Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty. Pojistné plnění je osvobozeno od daně z příjmu.
2. Všechny platby, které souvisí s pojištěním, jsou splatné v české měně. Všechny platby jsou uhrazené dnem připsání na účet. Neodpovídáme za škodu způsobenou uvedením chybného čísla účtu nebo variabilního symbolu vaší vinou.
3. Informace o naší finanční situaci a solventnosti najdete na našich internetových stránkách:
[Zpráva o solventnosti a finanční situaci - BNP Paribas Cardif Česká republika.](#)

B) Zvláštní část

Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – pouze zahraniční cesty

Pokud se v zahraničí zraníte nebo onemocníte, jsme tu pro vás. Poskytneme vám asistenční služby a proplatíme náklady na nezbytné a neodkladné zdravotní služby. Poskytneme plnění, pokud se vám stane úraz nebo akutně onemocníte. Tím myslíme náhle a nečekané zhoršení zdraví, které ohrožuje váš život nebo zdravotní stav natolik, že vyžaduje neodkladné léčení nebo lékařský zákrok.

Pokud máte před cestou do zahraničí diagnostikované chronické, ale stabilizované onemocnění a v průběhu cesty dojde k jeho náhlému a neočekávanému zhoršení, i takové zhoršení považujeme za akutní onemocnění kryté pojištěním.

Onemocnění je stabilizované, pokud v posledních 12 měsících před cestou nic nenásvědčovalo zhoršení zdravotního stavu a nebyl/a jste kvůli jeho zhoršení hospitalizován/a nebo ošetřen/a.

K čemu slouží asistenční služby

Asistenční centrála vám pomůže:

- zajistit nezbytné lékařské ošetření a najít vhodné zařízení, najít kontakty na záchrannou službu,
- zajistit dopravu k lékaři a zpět,
- při komunikaci s policií, či úřady,
- zajistit převoz nemocného nebo ostatků zemřelého do domovského státu.

Co zaplatíme

Nutné a neodkladné výdaje na zdravotní služby, a to do té doby, než budete schopen/a pokračovat v cestě nebo se bezpečně vrátit do domovského státu. Zaplatíme je přímo zdravotnickému zařízení nebo následně oproti dokladům, které nám předložíte.

Všechny úkony i postup však musí **předem schválit** asistenční centrála.

Uhradíme:

- Nutnou a nezbytnou lékařskou péči** k léčbě akutního onemocnění nebo úrazu, včetně diagnostických, léčebných a ošetrovatelských výkonů.
- Léky předepsané nebo podané lékařem v zahraničí** v množství potřebném na zbývající délku pobytu.
- Hospitalizaci** ve zdravotnickém zařízení a stravu v úrovni standard, po dobu určenou lékařem.
- Nezbytnou přepravu:**
 - při vzniku onemocnění nebo úrazu do nejbližšího zdravotnického zařízení a zpět do místa pobytu v zahraničí (například vrtulníkem nebo sanitkou se sjezdovky do nemocnice);
 - z jednoho zdravotnického zařízení do jiného;
 - z místa pobytu v zahraničí k ošetřujícímu lékaři a zpět v průběhu léčby.
- Repatriaci.** Zajistíme vaši dopravu zpět domů, pokud nejste schopen/a návratu původním plánovaným způsobem. Dopravíme vás do místa bydliště nebo do zdravotnického zařízení v domovském státě. Pokud by vám mělo pojištění skončit dříve, než bude repatriace možná, tak vám automaticky pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb prodloužíme až do doby, kdy bude návrat možný.
- Převoz ostatků nebo pohřeb.** V případě úmrtí v zahraničí zaplatíme převoz ostatků zpět do domovského státu nebo pohřeb v zahraničí, pokud převoz není možný.
- Akutní zubní ošetření.** Uhradíme nezbytné úkony a materiály, např. vytržení zubu, jednoduché výplně, rentgen, ošetření kořenových kanálků, základní opravy zubních protéz.

Co nezaplatíme

Snažíme se za vás uhradit vše, co je možné, ale jsou případy, kdy platit nemůžeme:

- Cestujete i přes doporučení lékaře.** Pokud se na zahraniční cestu vydáte nebo v ní pokračujete, i když vám lékař doporučil, ať to neděláte.
- Opakování nebo pokračování nemoci.** Pokud před začátkem cesty trpíte nějakou nemocí nebo zdravotními obtížemi a v zahraničí nastane pouze jejich pokračování nebo opakování – například pokud už jste v čase odcestování nemocný/á a lékaře vyhledáte až v zahraničí. Poskytneme plnění, pouze pokud se váš stav, který byl před cestou stabilizovaný, akutně zhoršíl.
- Komplikace nebo zhoršení chronického onemocnění.** Plnění poskytneme pouze v případě, že dojde k náhlému a nepředvídatelnému zhoršení stabilizovaného onemocnění, tedy pouze pokud ve 12 měsících před cestou (i) nic nenásvědčovalo zhoršení zdravotního stavu, (ii) nebyl/a jste pro zhoršení chronického onemocnění ošetřen/a nebo hospitalizován/a.
- Pohlavně přenosné nemoci a žloutenka.** Pokud onemocníte pohlavně přenosnou nemocí, virem HIV, AIDS nebo hepatitidou B nebo C.
- Komplikace těhotenství po 30. týdnu** a komplikace spojené s léčbou neplodnosti, dobrovolným přerušením těhotenství, rizikovým těhotenstvím nebo komplikace porodu.
- Vámi vyžádané, dobrovolné nebo plánované operace a ošetření, estetické zákroky a plastické operace.**
- Zdravatní služby a zákroky, které je možné odložit** na dobu po návratu ze zahraničí. Tím myslíme například preventivní zákroky a ošetření, alternativní léčbu (akupunktura apod.), kontroly a následná vyšetření, předepsání vitamínů nebo antikoncepce.
- Odmítání našich nebo lékařských doporučení** – plnění neposkytneme v případě, že nerespektujete nebo porušujete lékařská a naše doporučení, jako například lékařské péče, převoz do zdravotnického zařízení, repatriace, nebo z vlastní vůle proti doporučení lékaře ukončíte hospitalizaci.
- Jiné než rekreační sporty.** Pokud dojde ke zranění nebo onemocnění v souvislosti nebo při provozování sportů, které nejsou uvedeny v příloze těchto pojištných podmínek, nebo při jiném než rekreačním výkonu uvedeného sportu.
- Alkohol.** Pokud zhoršení zdravotního stavu nebo úraz nastane pod vlivem nebo v souvislosti s užíváním alkoholu nebo jiných návykových látek a nejedná se o případ, že alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které jste užíval/a způsobem předepsaným lékařem a nebyl/a jste lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo ke škodní události. Výjimkou je také takové množství alkoholu v krvi, se kterým

můžete, dle právního řádu země pobytu, sednout za volant.

- Nadstandardní vybavení** pokoje ve zdravotnickém zařízení nebo nadstandardní strava, tedy cokoli, co si uhradíte z vlastní vůle nad základ.

Jak postupovat

K rychlému řešení nepříjemné situace potřebujeme vaši součinnost. Pokud se zraníte nebo onemocníte na vaší cestě v zahraničí:

- kontaktujte asistenční centrálu a postupujte dle jejích pokynů, domluve si potřebnou přepravu;
- po domluvě s asistenční centrálou vyhledejte lékařské ošetření a dbejte pokynů lékaře;
- vyžádejte si a uschovejte veškeré lékařské zprávy, doklady o zaplacení a další dokumenty; které asistenční centrála požaduje a po návratu nám je zašlete;
- zbaďte svého praktického a ošetřujícího lékaře mlčenlivosti.

Pojištění doprovodu – pouze zahraniční cesty

Ležet v nemocnici, a ještě k tomu v cizí zemi, může být psychicky náročné.

Pokud se zraníte nebo náhle onemocníte v průběhu vaší zahraniční cesty, musíte být hospitalizován/a déle než 7 dní a není možné vás ze zdravotních důvodů převést zpět do domovského státu, zajistíme vám doprovod.

Doprovodem myslíme přítomnost další osoby v průběhu hospitalizace. Takovou osobu si buď vyberete, nebo ji určíme my, pokud ze zdravotních důvodů výběr provést nemůžete a přítomnost další osoby je vhodná nebo potřebná.

Může to být někdo z rodiny, ale třeba i známý nebo kamarád a osoby se mohou i v průběhu léčby střídát; náklady však uhradíme pouze do stanoveného limitu za všechny osoby dohromady.

Co zaplatíme

Dopravu a ubytování vašeho doprovodu pomůže zajistit asistenční centrála a my uhradíme náklady na:

- Dopravu tam i zpět.** Ta bude probíhat běžným prostředkem hromadné dopravy v ekonomické, turistické nebo druhé třídě.
- Ubytování.** Pokusíme se ho najít co nejbližší k vám, a to v ubytovacím zařízení úrovně nejvýše 3*.
- Nezbytnou stravu** po dobu cesty a celou dobu pobytu.

Co nezaplatíme

Platíme pouze nezbytné náklady na cestu, ubytování a stravu a všechno ostatní si musí váš doprovod hradit sám.

Nezaplatíme třeba **dopravu a ubytování vyšší úrovně.**

Jak postupovat

Kontaktujte asistenční centrálu a předejte jí kontaktní údaje na vámi zvolenou osobu. Domluvíme se s ní na detailech cesty. Pokud ze zdravotních důvodů nemůžete volbu provést, protože například nemůžete komunikovat, domluvíme se s vašimi blízkými.

Dopravu i ubytování rádi zajistíme a rovnou uhradíme, ale můžete si ji po dohodě s asistenční centrálou zařídít sám/sama. V takovém případě uschovejte doklady o zaplacení a další dokumenty týkající se dopravy, ubytování a stravy, které asistenční centrála požaduje a po návratu nám je zašlete.

Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě – pouze zahraniční cesty

Pomůžeme vám, pokud se stanete účastníkem dopravní nehody v zahraničí a hrozí vám v souvislosti s ní zadržení nebo k němu už došlo. Je nám jedno, jestli jedete ve svém nebo půjčeném vozidle, na kole, nebo jiným dopravním prostředkem. Pomůžeme vám najít právní pomoc a zajistíme prostředky na kauci.

Co pro vás uděláme

- Právní pomoc.** Pomůžeme vám sehnat právníka a proplatíme účelně vynaložené náklady na neodkladné a potřebné právní služby.
- Prostředky na kauci.** Poskytneme vám finanční prostředky na kauci. Ty si nemůžete nechat, musíte nám je do 30 dní po vašem návratu do domovského státu vrátit zasláním na náš účet, a to i pokud kauce propadla.

Co nezaplatíme

Právní pomoc jindy než při dopravní nehodě. Naše pojištění kryje pouze případy pomoci při dopravní nehodě. Pokud se dostanete do problémů v jiném případě, náklady na právníka musíte uhradit sám/sama.

Jak postupovat

Dopravní nehodu nahlaste policii nebo příslušnému orgánu.

Kontaktujte asistenční centrálu.

Pomůžeme vám sehnat právníka a proplatíme jeho služby nebo zajistíme telefonickou konzultaci. Soudní poplatky a další náklady se pokusíme přes vašeho zvoleného právního zástupce také uhradit napřímo, ale je možné, že je budete muset zaplatit sám/sama a následně nám předložit doklady k proplacení.

Peníze na kauci poskytneme bezhotovostním převodem určené osobě na účet, který určíte. Po vašem návratu nám je do 30 dní vrate zasláním na náš účet.

Pojištění odpovědnosti – pouze zahraniční cesty

Toto pojištění pomůže, když v souvislosti s běžnými činnostmi při cestování v zahraničí porušíte právním předpisem stanovenou povinnost, někomu tím způsobíte škodu nebo nemajetkovou újmu a musíte ji zaplatit.

Co zaplatíme

Zaplatíme prokázanou škodu nebo nemajetkovou újmu související s újmou na zdraví, kterou jste povinen/na dle právního řádu dané země zaplatit. Poškozená osoba musí dokázat, v jaké výši jí škoda nebo újma vznikla, jakou povinnost jste porušil/a a že vznikla vaše povinnost újmu uhradit.

V jakých konkrétních případech vám toto pojištění pomůže:

- Majetkové škody.** Škody, které způsobíte někomu jinému na jeho majetku.
- Újma na životě a zdraví.** Ublížení na zdraví, usmrcení, duševní újma spojené s ublížením na zdraví nebo usmrcením.

Co nezaplatíme

Existují však případy, ve kterých způsobenou újmu nezaplatíme.

- Blízká osoba.** Újmy, které způsobíte osobě blízké nebo spolecestujícímu.
- Dopravní prostředek.** Újmy, které jsou způsobeny motorovým vozidlem, plavidlem a nebo letadlem.

- c) **Zvířata.** Újmy způsobené zvířaty, kromě těch, které způsobí váš legálně drženy a chovaný pes.
- d) **Jiné než rekreační sporty.** Pokud dojde ke vzniku újmy v souvislosti nebo při provozování sportů, které nejsou uvedeny v příloze těchto pojistných podmínek, nebo při jiném než rekreačním výkonu uvedeného sportu.
- e) **Hrubá nedbalost.** Újmy způsobené hrubě nedbalostním jednáním, tedy takovým, kdy můžete předpokládat nebo očekávat, že dojde ke vzniku újmy, ale k následkům svého jednání jste lhostejný/a a je vám jedno, zda újma vznikne. Například pokud necháte svého psa volně pobíhat bez dozoru.
- f) **Práce a podnikání.** Újmy, které způsobíte v souvislosti s výkonem závislé práce nebo samostatné výdělečné činnosti.
- g) **Nakažlivé choroby.** Újmy vzniklé zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin.
- h) **Porosty.** Škody způsobené na stromech, lesích, polích, loukách a zahradách.
- i) **Újmy způsobené činností, u které předpisy domovského státu vyžadují pojištění odpovědnosti.**
- j) **Jiná nemajetková újma.** Plníme pouze nemajetkovou újmu vzniklou v souvislosti s újmou na životě nebo zdraví.

Jak postupovat

Pokud způsobíte někomu újmu a poškozený uplatní právo na její náhradu, kontaktujte asistenční centrálu a postupujte dle jejích pokynů. Ihned oznámte, pokud je proti vám zahájeno řízení a informujte nás o jeho průběhu a výsledku. Vzniklou újmu zaplatíme přímo poškozené osobě nebo vám proplatíme, co jste zaplatil/a. Pokud o viníkoví újmy a její výši rozhoduje soud, počkáme s placením až na pravomocné rozhodnutí.

Pojištění zpoždění zavazadel – pouze zahraniční cesty

Pokud mají vaše zavazadla v průběhu letecké dopravy cestou do zahraničí zpoždění, vyplatíme vám jednorázově částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Kdy zaplatíme

Zaplatíme za následujících podmínek:

- a) **Odbavená zavazadla.** Zpozdí se zavazadlo, které bylo odevzdáno dopravci u přepážky k přepravě v zavazadlovém prostoru letadla.
- b) **Časová spoluúčast.** Zavazadla se zpozdí a čekáte na ně nejméně o dobu stanovenou v pojistné smlouvě déle, než bylo původně v plánu letecké společnosti.
- c) **Zavazadla se zpozdí cestou do zahraničí.**

Kdy nezaplatíme

Existují však případy, kdy vám při zpoždění vašich zavazadel nezaplatíme.

- a) **Neregistrované letadlo.** Pokud cestujete letadlem, které nebylo registrováno v leteckém řádu, například soukromým letadlem.
- b) **Celníci.** Pokud došlo ke zpoždění zavazadel z důvodu zadržení zavazadla celníky nebo jiným orgánem veřejné moci.
- c) **Cesta zpět.** Pokud se vám zpozdí zavazadla při přemístování v průběhu zahraniční cesty nebo cestou zpět.
- d) **Stávka.** Pokud zpoždění způsobila před odletem oznámená stávka nebo jiné, podobné dopravní omezení.
- e) **Nebezpečné materiály.** Pokud si za zpoždění můžete sami, a to převozem věcí, které v letadle nebo v zavazadlovém prostoru letadla nemají co dělat a ke zpoždění dojde zadržením zavazadla ochrankou letiště nebo jiným bezpečnostním orgánem.

Jak proplacení proběhne

Bude nám stačit vyjádření dopravce, proč mělo vaše zavazadlo zpoždění a že to bylo opravdu minimálně o stanovenou dobu a my vám vyplatíme celý obnos.

Pokud jsou zavazadla zpožděná o více než 21 dní, považujeme je za ztracená. Stejně tak je může za ztracená uznat dopravce. Ztrátu zavazadel kryje Pojištění zavazadel a osobních věcí.

V takovém případě platí:

- a) Pokud jsme vám ještě neposkytlí plnění z Pojištění zpoždění zavazadel, tak vám ho ani nevyplatíme a událost budeme posuzovat dle podmínek Pojištění zavazadel a osobních věcí.
- b) Pokud jsme vám plnění z Pojištění zpoždění zavazadel poskytli, tak plnění z Pojištění zavazadel a osobních věcí o vyplacenou částku snížíme.

Pojištění zavazadel a osobních věcí – pouze zahraniční cesty

Pokud se během vaší zahraniční cesty něco stane s vašimi zavazadly nebo osobními věcmi, proplatíme vám vzniklou škodu. To znamená, že pokud vám například někdo ukradne mobil, dáme vám tolik peněz, abyste si mohl/a koupit ten samý, úplně nový.

Co zaplatíme

Toto pojištění není „all-risk“. Co to znamená? Škoda na zavazadlech a osobních věcech vám bude proplacena, pouze pokud škoda vznikne v jednom z následujících případů:

- a) **Po předání dopravci.** Předáte zavazadla k přepravě dopravci a během přepravy dojde k jejich ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení.
- b) **V úschovně.** Předáte své zavazadlo do úschovny zavazadel a během úschovy dojde k jejich ztrátě, odcizení, poškození nebo zničení.
- c) **Živelní událost.** Vaše věci jsou poškozeny nebo zničeny v souvislosti s živelní událostí.
- d) **Krádež, kapesní krádež, loupež.**

Co nezaplatíme

- a) **Plány a projekty, záznamy (fotky, videa apod.).**
- b) **Autorská práva, práva průmyslového vlastnictví.**
- c) **Ceniny, peníze, šperky.** Také jízdenky, vkladní knížky, jízdenky, letenky, vstupenky, lodní lístky, osobní doklady, platební karty.
- d) **Klenoty, umělecké předměty a jiné cennosti** v případě jejich ztráty, poškození, zničení nebo krádeže.
- e) **Dopravní prostředky.** Neproplatíme škodu na motorových vozidlech, ale ani přívěsech, lodích, jízdních kolech nebo jiných dopravních prostředcích a jejich příslušenství.
- f) **Věci, které nevladnou.**
- g) **Nelegálně držené nebo přepravované látky a věci.**
- h) **Škodu, kterou vám uhradil dopravce, poskytovatel úschovy nebo škůdce.**
- i) **Škodu na datech.**
- j) **Kosmetické poškození věcí,** které nemá vliv na její další používání.

k) Škodu na zvířatech.

- l) **Odcizení věcí ze stanu nebo odemčeného auta nebo věcí z auta, které byly zvenčí vidět.**

Jak postupovat

Odcizení musíte nahlásit policii nebo příslušnému orgánu nejpozději do 24 hodin od zjištění, že k němu došlo.

Stejně tak do 24 hodin od zjištění musíte nahlásit vznik škody dopravci nebo poskytovateli úschovy.

Budeme od vás potřebovat protokol nebo záznam o takovém hlášení a dále vyjádření dopravce nebo společnosti, která vám poskytla úschovu zavazadla, že vám odmítají škodu proplatit.

Vždy budeme potřebovat seznam věcí, na kterých vám vznikla škoda nebo o které jste přišli.

Škodu na zavazadlech a osobních věcech hradíme v následujícím rozsahu:

- a) **Poškození** – proplatíme účelně vynaložené náklady na opravu. Náklady na opravu by nebyly účelně vynaložené, pokud by přesáhly kupní cenu nové věci. Pokud se rozhodnete, že chcete věc opravit i v případě, že náklady opravy přesáhnou kupní cenu nové věci, zaplatíme vám pouze kupní cenu nové věci. Věc musí být stejná nebo co do parametrů, funkčnosti a hodnoty obdobná, jako ta poškozená.
- b) **Ztráta, odcizení** – proplatíme vám koupi nových věcí. Věc musí být stejná nebo co do parametrů, funkčnosti a hodnoty obdobná, jako ta odcizená nebo ztracená.

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu – pouze zahraniční cesty

Pokud má váš let zpoždění nebo je úplně zrušen, jednorázově vám vyplatíme částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Kdy zaplatíme

Pokud dojde ke zpoždění letu minimálně o dobu stanovenou v pojistné smlouvě nebo k jeho zrušení s náhradním letem později, než stanoví pojistná smlouva na cestě do zahraničí, tedy do první cílové destinace, nebo na cestě ze zahraničí zpět do domovského státu, tedy na cestě z poslední destinace domů, tak vám vyplatíme stanovenou částku.

Kdy nezaplatíme

Existují případy, kdy vám plnění neposkytneme.

Jedná se o tyto případy zpoždění nebo zrušení letu:

- a) **Neregistrované letadlo.** Pokud cestujete letadlem, které nebylo registrováno v leteckém řádu – například soukromé letadlo.
- b) **Let v průběhu zahraniční cesty.** Pokud došlo ke zpoždění nebo zrušení vašeho letu při přesunech v průběhu jednotlivé zahraniční cesty.
- c) **Stávka letištního nebo leteckého personálu.**
- d) **Za zpoždění nebo zrušení letu můžete vy nebo spolucestující.** Pokud zpoždění nebo zrušení způsobíte přímo vy nebo spolucestující, a to například převozem věcí a látek, které v letadle nemají co dělat nebo nevhodným chováním.

Jak proplacení proběhne

Bude nám stačit jednoduché vyjádření dopravce, že váš let měl opravdu zpoždění spolu s údajem, proč ke zpoždění došlo a jaká byla doba zpoždění nebo že byl let zrušen spolu s údajem, kdy se uskutečnil náhradní let, a my vám vyplatíme stanovený obnos.

Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu – pouze zahraniční cesty

Pokud podlehnete následkům úrazu, který se stal v zahraničí, vyplatíme oprávněné osobě jednorázově částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Kdy zaplatíme

Podmínky plnění:

- a) **Úmrtí do 1 roku.** K úmrtí musí dojít do jednoho roku od úrazu.
- b) **Prohlášení za mrtvého.** Pokud soud prohlásí pojištěného mrtvým do 1 roku od úrazu. To se děje, pokud nelze prohlédnout tělo a určit jednoznačně příčinu úmrtí, například v případě únosu. Pokud by se následně zjistilo, že pojištěný nezemřel nebo zemřel z jiné příčiny než v důsledku úrazu, bude muset oprávněná osoba pojistné plnění vrátit.

Kdy nezaplatíme nebo zaplatíme méně

Pojistné plnění můžeme snížit až o 50 %, pokud došlo k úrazu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo přípravků alkohol nebo návykové látky obsahující a zároveň, pokud jste při vzniku úrazu způsobili těžkou újmu na zdraví nebo smrt někomu jinému.

Plnění nesnížíme v případě, že alkohol nebo jiné návykové látky obsahovaly léky předepsané lékařem a nebyl/a jste lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Plnění neposkytneme, pokud došlo k úrazu při provozování jiného než rekreačního sportu nebo při jiném než rekreačním výkonu.

Pokud jsme již poskytli plnění z Pojištění pro případ trvalých následků úrazu, tak o vyplacenou částku snížíme plnění z Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu.

Pokud před úmrtím nastala pojistná událost z Pojištění pro případ trvalých následků úrazu, a ještě jsme neposkytlí pojistné plnění, vyplatíme pouze plnění z Pojištění pro případ úmrtí následkem úrazu.

Pojištění pro případ trvalých následků úrazu – pouze zahraniční cesty

Pokud následkem úrazu, který se stal v zahraničí, utrpíte trvalé tělesné poškození, vyplatíme vám jednorázově částku vypočtenou z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě podle Oceňovací tabulky. Oceňovací tabulka je přílohou těchto podmínek.

Co zaplatíme

Pokud dojde k trvalému poškození vašeho těla následkem úrazu do 1 roku od úrazu, tak vám vyplatíme částku vypočtenou podle Oceňovací tabulky, která je součástí těchto pojistných podmínek.

- **Oceňovací tabulka.** Výši plnění určíme tak, že vezmeme procentuální sazbu odpovídající vašemu trvalému následku a přesně tolik procent z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě vám vyplatíme. Pokud není utrpěné trvalé tělesné poškození v Oceňovací tabulce uvedeno, použije se pro určení výše pojistného plnění takové trvalé tělesné poškození, které je typem a stupněm závažnosti tomu utrpěnému dle vyjádření našeho lékaře nejbližší.

- **Trvalý následek úrazu.** To je takové tělesné poškození, které je následkem úrazu a které je ustálené a nevratné. Nevratnost tělesného poškození po ustálení zdravotního stavu potvrdí lékař. Ustálenost a trvalost tělesného poškození se posuzuje ke konci 12. měsíce od úrazu, nevyplyvá-li z povahy trvalého poškození jednoznačně možnost dřívějšího určení.

Pokud vznikne v souvislosti s jedním úrazem více trvalých následků, vyplatíme příslušnou částku za každý jednotlivý trvalý následek až do výše pojistné částky.

Jakmile se ustálí váš zdravotní stav, dodejte nám vyjádření lékaře, že je tělesné poškození trvalé.

Můžeme chtít stanovisko ohledně trvalosti následků i od našeho lékaře. V takovém případě musíte absolvovat prohlídku a vyšetření u námi stanoveného lékaře.

Kdy nezaplatíme nebo zaplatíme méně

Jedná se o úrazové pojištění, proto pokud vzniknou trvalé následky v důsledku nemoci, plnění neposkytneme. Nezaplatíme také v případě, že je rozsah následku úrazu těžší nebo horší proto, že jste nedodržel/a nebo odmítnul/odmítla léčbu nebo porušil/a léčebný režim a pokyny lékaře.

Pojistné plnění můžeme snížit až o **50 %**, pokud došlo k úrazu pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo přípravků alkohol nebo návykové látky obsahující. Plnění nesnížíme v případě, že alkohol nebo jiné návykové látky obsahovaly léky předepsané lékařem a nebyl/a jste lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k pojistné události.

Plnění neposkytneme, pokud došlo k úrazu při provozování jiného než rekreačního sportu nebo při jiném než rekreačním výkonu.

Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle – pouze zahraniční cesty

Toto pojištění vám pomůže, pokud se v zahraničí pohybujete půjčeným motorovým vozidlem, ať už si ho půjčíte v domovském státě nebo až v zahraničí a sjednáte si k němu pojištění. Pokud se něco stane a budete muset platit půjčovní škodu, proplatíme ji.

Co zaplatíme

Proplatíme škodu, kterou musíte zaplatit půjčovní, do výše spoluúčasti z pojištění k půjčenému vozidlu.

Zaplatíme za následujících podmínek:

- Půjčovna.** Vozidlo musí být půjčeno od oficiální půjčovny, tedy od subjektu, který podniká v oblasti půjčování vozidel. Neposkytneme pojistné plnění, pokud si půjčíte vozidlo od kamaráda nebo rodiny.
- Motorové vozidlo.** Musí se jednat o automobil, nákladní automobil, motorku, skútr, loď, obytný přívěs nebo obytné auto.
- Sjednané pojištění.** K půjčenému vozidlu musíte mít sjednané povinné pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla (povinné ručení) a dále havarijní pojištění. Proplatíme, co musíte zaplatit půjčovní. Poskytneme plnění i v případě, že událost ze sjednaného pojištění k půjčenému vozidlu není likvidní, protože škoda nedosáhla výše sjednané spoluúčasti.
- Dopravní nehoda, odcizení, vandalismus.** Poskytneme pojistné plnění pouze pokud bylo vozidlo přímým účastníkem dopravní nehody, bylo odcizeno nebo poškozeno třetí osobou.
- Doklad od policie.** Poskytneme plnění pouze v případě, že nehodu, poškození nebo odcizení nahlásíte ihned policii nebo jinému příslušnému orgánu v zahraničí.

Jak proplacení proběhne

Odcizení, poškození třetí osobou nebo živlem nebo dopravní nehodu musíte bez zbytečného odkladu oznámit policii nebo jinému příslušnému orgánu a také půjčovní.

Jednoduše nám dodáte policejní protokol, doklad o existenci pojištění vozidla a zprávu z půjčovny, že jí vznikla škoda a vy jste ji musel/a zaplatit. Následně vám proplatíme zaplacenou částku.

Pojištění expresního vydání dokladů – pouze zahraniční cesty

Pokud v zahraničí ztratíte doklady, odcizí vám je nebo se zničí, pomůžeme vám s řešením této nepříjemné situace.

Co zaplatíme

Pokud se vaše cestovní doklady stanou nepoužitelné, přijdete o ně nebo jsou poškozeny tak, že by vás nepustili zpět do domovského státu, pomůžeme vám.

Zaplatíme vám náklady spojené se zařízením nových nebo náhradních dokladů tak, abyste se mohl/a vrátit domů.

Proplatíme:

- Cestu.** Přiměřené cestovní náklady na dopravu do nejbližšího zastupitelského úřadu v zahraničí k zajištění vydání dokladů a zpět do místa vašeho pobytu v zahraničí.
- Ubytování.** Náklady na ubytování po dobu nezbytně nutnou k vyřízení dokladů v úrovni nejvýše 3*.
- Poplatky.** Náklady na vystavení nových nebo náhradních dokladů, případně poplatky na uspišení procesu vydání náhradních dokladů.

Co nezaplatíme

Zaplatíme pouze náklady nezbytně nutné a účelně vynaložené. Zaplatíme pouze náklady na získání takových cestovních dokladů v zahraničí, abyste mohli pokračovat ve své cestě a mohli se vrátit do domovského státu.

Nezaplatíme za vás:

- Jiné doklady.** Hradíme pouze osobní doklady, tedy cestovní pas nebo občanský průkaz. Vydání jiných dokladů, například řidičského průkazu, pracovního povolení nebo platební karty toto pojištění nekryje.
- Dopravu zpět do domovského státu.** Nezaplatíme jiné cesty než ty do nejbližšího zastupitelského úřadu v zahraničí. Nezaplatíme cestu zpět do domovského státu.
- Poplatky v domovském státě.** Pokud necháte vydání nových dokladů až na návrat do domovského státu, poplatky spojené s jejich vydáním neproplatíme.
- Stravu.** Jídlo a pití, které zkonsumujete v rámci cesty k zajištění nových dokladů, tedy např. během cesty na nejbližší zastupitelský úřad a zpět.

Jak proplacení proběhne

Pokud zjistíte, že se vaše doklady ztratily nebo jsou nepoužitelné, obraťte se na asistenční centrálu.

Pokud vám byly doklady odcizeny nebo zničeny nebo poškozeny třetí osobou, ihned to oznamte na policii nebo jinému příslušnému orgánu.

Asistenční centrála vám pomůže najít nejlepší způsob, jak získat nové nebo náhradní doklady a jak se dostat k nejbližšímu zastupitelskému úřadu. Po vystavení nových nebo náhradních dokladů nám pošlete účtenky.

Pojištění storna – zahraniční i domácí cesty

Pokud nemůžete na svůj plánovaný pobyt v zahraniční nebo v rámci České republiky ze závažných důvodů odcestovat, proplatíme vám škodu, která vám vznikne zrušením nebo změnou zakoupeného zájezdu, ubytování nebo dopravy, v případě domácí cesty pouze pokud byla cesta plánovaná na více než 2 dny (nejméně přes 2 noci).

Kdy plníme

Plnění poskytneme za následujících podmínek (podmínky 1.–3. musí být splněny všechny zároveň):

- pojištění jste sjednal/a
 - nejpozději** do 30 dní od objednání ubytování, zájezdu nebo dopravy, nebo
 - alespoň 15 dní před plánovaným odjezdem, nebo
 - ve stejný den objednání ubytování, zájezdu nebo dopravy, pokud objednání proběhlo méně než 15 dní před odjezdem,
- pojištění jste sjednal/a **ještě předtím, než se stala příčina, kvůli které nemůžete odcestovat** nebo jste se o ní dozvěděl/a až po sjednání a v té době už **nešlo bez sankce objednávkou zrušit nebo smlouvu ukončit**,
- zaplacené ubytování a dopravu uhradíme pouze tehdy, pokud **skutečně neodcestujete a nemůžete odcestovat** z některého z následujících důvodů:
 - Nemoc, úraz.** Vy nebo váš spolucestující jste onemocněl/a nebo se zranil/a a lékař doporučil v době plánovaného odjezdu necestovat nebo cestování dokonce zakázal.
 - Hospitalizace.** Pokud jste vy nebo váš spolucestující v době plánovaného odjezdu upoután/a na lůžko nebo hospitalizován/a.
 - Ohrožení života vaší osoby blízké** v době plánovaného odjezdu.
 - Náhlé úmrtí pojištěného, jeho osoby blízké nebo spolucestujícího** nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem.
 - Došlo k vašemu znásilnění nebo ke znásilnění osoby blízké nebo spolucestujícího** nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem.
 - Vážně poškozený domov nebo provozovna.** Pokud dojde nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem k vážnému poškození vaší domácnosti, bytu nebo domu nebo podnikatelské provozovny živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby a vaše přítomnost je nutná k řešení této nepříjemné události. Stejně tak, pokud se to stane spolucestujícímu a jeho přítomnost je nutná.
 - Přírodní katastrofa.** Pokud v místě, kam máte cestovat, propukne živelní událost.

Kdy nezaplatíme

- Příčina nastala a dozvěděl/a jste se o ní před objednááním nebo zaplacením cesty.**
- Opakování nebo komplikace nemoci.** Pokud nemůžete vy nebo spolucestující cestovat z důvodu pokračování nebo opakování nemoci, kterou jste trpěl/a už v době před nebo objednááním nebo zaplacením cesty. Výjimkou je akutní zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění.
- Úraz nebo nemoc před sjednáním pojištění nebo zajištěním cesty.** Pokud k úrazu, kvůli kterému nemůžete vy nebo spolucestující cestovat, došlo před sjednáním pojištění nebo objednááním nebo zaplacením cesty.
- Komplikace těhotenství.** Pokud nemůžete vy nebo váš spolucestující cestovat z důvodu komplikací těhotenství po ukončení 30. týdne nebo jde o těhotenství, které bylo před sjednáním pojištění nebo objednááním nebo zaplacením cesty označeno jako rizikové.
- Nemohl/a nebo nechtěl/a jste odcestovat z jiných než výše uvedených důvodů,** např. pokud neodcestujete z vlastní vůle bez vážných důvodů, např. kvůli špatnému počasí.

Jak proplacení proběhne

Budeme potřebovat dokázat důvod, kvůli kterému jste nemohl/a cestovat a výši škody, která vám tím vznikla.

Tedy potřebujeme předložit například lékařskou zprávu, kde stojí, že lékař zakázal nebo nedoporučil cestovat. Dále potřebujeme doklad o zaplacení a potvrzení, že jste objednané služby stornoval/a, včetně výše stornopoplatku, nebo potvrzení, že objednané služby nešly zrušit a nebyly využity – například e-mail z hotelu, že rezervaci nejde zrušit a že jste tam opravdu vy, ani nikdo jiný místo vás, nebyl/a.

Pojištění nevyužitých služeb – zahraniční i domácí cesty

Pokud nemůžete ve své započaté cestě z vážných důvodů pokračovat, proplatíme vám vzniklou škodu, tedy náklady, na již zakoupené služby, které nemůžete využít a bez sankce zrušit, v případě domácí cesty pouze pokud byla cesta plánovaná na více než 2 dny (nejméně přes 2 noci).

Náklady proplatíme, pokud v cestě nemůžete pokračovat z následujících důvodů:

- Vaše hospitalizace.**
- Vaše repatriace ze zahraničí.**
- Předčasný návrat.** Musíte se vrátit domů a jedná se o pojistnou událost z Pojištění předčasného návratu.

Neplatíme v jiných situacích, např. pokud ukončíte dovolenou z vlastní vůle, bez vážných důvodů, např. kvůli špatnému počasí nebo protože jste nespokojený/á s hotelem.

Co zaplatíme

Proplatíme vám náklady na následující zakoupené a zaplacené, ne pouze objednané, služby, které nemůžete využít a bez sankce stornovat:

- Zážitky a služby.** Příkladem je skipas, vstupenka do muzea nebo organizovaný výlet. Musí se jednat o právním řádem dané země povolené aktivity a služby.
- Letenky a jízdenky.** Pokud cestujete v rámci vaší cesty z místa na místo, proplatíme náklady na dříve zajištěnou dopravu, kromě zpáteční cesty domů, tedy v případě zahraniční cesty zpět do domovského státu, v případě domácí cesty zpět do místa bydliště. Pokud si zajišťujete dopravu domů, můžeme ji po schválení asistenční centrálou proplatit v rámci Pojištění předčasného návratu.
- Ubytování a strava,** které máte objednané a zaplacené a nemůžete je využít nebo zkonsumovat.

Jak proplacení proběhne

Jednoduše nám předložte doklady o tom, co všechno jste zaplatil/a a nemohl/a využít. Společně s tím budeme potřebovat dokázat důvod, kvůli kterému jste nemohl/a službu využít a vyjádření dodavatele nebo poskytovatele služby, že opravdu došlo k nevyužití z důvodu na vaší straně a že vám nevrátí zaplacenou částku nebo její část.

Pojištění předčasného návratu – zahraniční i domácí cesty

Pokud nemůžete z vážného důvodu v cestě pokračovat, proplatíme vám dopravu zpátky domů, tedy v případě zahraniční cesty dopravu zpět do domovského státu, v případě domácí cesty dopravu do místa bydliště. V případě domácí cesty proplatíme dopravu zpět domů pouze pokud byla cesta plánovaná na více než 2 dny (nejméně přes 2 noci).

Co zaplatíme

Doprava hromadným dopravním prostředkem jako je letadlo (pouze v případě zahraniční cesty), vlak nebo autobus bude proplacena v úrovni ekonomické, turistické nebo 2. třídy.

Dopravu zpět domů proplatíme, pokud se musíte vrátit z jednoho z následujících důvodů:

a) Zahraniční cesta:

- Repatriace spolecestujícího.** Pokud je váš spolecestující repatriován do domovského státu. Vaši případnou repatriaci kryje Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb.
- Doporučení vycestovat nebo necestovat.** Pokud Ministerstvo zahraničních věcí nebo jiný k tomu určený orgán vydá (i) varování před cestou, (ii) doporučení cestovat jen v nezbytných případech, (iii) doporučení necestovat nebo (iv) výzvu k opuštění země nebo území, kde se nacházíte.

b) Zahraniční i domácí cesta:

- Úmrtí nebo ohrožení života blízké osoby,** která se nachází v domovském státě (v případě domácí cesty v České republice), potvrzené lékařem.
- Vážně poškozený domov nebo provozovna.** Pokud dojde v průběhu zahraniční nebo domácí cesty k vážnému poškození domácnosti, bytu nebo domu nebo podnikatelské provozovny živelní událostí nebo trestným činem třetí osoby a vaše přítomnost je nutná k řešení této nepříjemné události. Stejně tak pokud se to stane spolecestujícímu a jeho přítomnost je nutná.
- Přírodní katastrofa.** Pokud v místě vašeho pobytu propukne živelní událost.
- Násilný trestný čin.** Pokud v průběhu zahraniční nebo domácí cesty vás, vašeho spolecestujícího nebo vaši osobu blízkou někdo napadne, znásilní nebo spáchá směr k vám nebo spolecestujícímu jiný násilný trestný čin mající s následkem poškození zdraví. To však neplatí, pokud by takový čin spáchala vaše osoba blízká nebo spolecestující.

Co nezaplatíme

Pokud se důvod vašeho návratu domů neshoduje s některým z výše popsaných důvodů, tak vám dopravu neproplatíme.

Jedná se například o tyto případy:

- Chcete cestovat v lepších podmínkách.** Pokud se sami rozhodnete cestovat zpět ve vyšší třídě, než je ekonomická, turistická nebo 2., například business nebo 1. třída, nebo se chcete dopravit jiným prostředkem. V takovém případě vám proplatíme pouze ekvivalent letenky (pouze v případě zahraniční cesty) nebo jízdenky v ekonomické, turistické nebo 2. třídě.
- Jiný důvod návratu.** Například pokud se rozhodnete, že vás to na dovolené už nebaví nebo nejste spokojen/a s hotelem nebo počasím.
- Původní doprava domů.** Neproplatíme původní dopravu zpět domů.

Dále neproplatíme jakékoliv vícenáklady oproti původnímu plánu dopravy (nad rámec původní ceny).

Jak postupovat

Obraťte se na asistenční centrálu. Bude po vás chtít doložit důvod, proč se musíte vrátit dřív a doklady za zaplacenou náhradní dopravu. V případě trestného činu potřebujeme také policejní protokol.

Pojištění zmeškání odjezdu dopravního prostředku – zahraniční i domácí cesty

Pokud zmeškáte odjezd nebo odlet dopravního prostředku na vaší zahraniční nebo domácí cestě při cestě tam nebo zpět, tedy v případě zahraniční cesty dopravu zpět do domovského státu, v případě domácí cesty dopravu do místa bydliště, pokud ke zmeškání dojde z důvodů, kterým nešlo předejít, proplatíme vám náhradní dopravu a nezbytnou stravu během ní.

Pokud se jedná o zahraniční cestu s více cílovými destinacemi, pojištění se vztahuje **pouze** na dopravu do první cílové destinace.

Pokud se jedná o domácí cestu, pojištění se nevztahuje na dopravu letadlem.

V případě domácí cesty proplatíme náhradní dopravu a nezbytnou stravu pouze pokud byla cesta plánovaná na více než 2 dny (přes 2 noci).

Náhradní dopravu proplatíme v úrovni ekonomické, turistické nebo 2. třídy a pouze do místa, z kterého už můžete v cestě pokračovat dle původního plánu.

Kdy zaplatíme

Plníme, pokud se přihodí:

- Nezaviněná dopravní nehoda.** Pokud se cestou na letiště, nádraží nebo do přístavu stanete účastníkem dopravní nehody nebo kvůli dopravní nehodě uvíznete v zácpě. Vždy musíme jít o nehodu, kterou jste nezavinil/a ani vy, ani váš spolecestující.
- Zpoždění veřejné dopravy.** Pokud má veřejná doprava, kterou cestujete na letiště, do přístavu nebo na nádraží, předem neohlášené a nepředvídatelné zpoždění nebo došlo k předem neohlášenému zrušení nebo zkrácení linek.
- Živelní událost.** Pokud živelní událost poškodila dopravní prostředek, kterým jste cestoval na letiště, do přístavu nebo na nádraží, vozovku na trase do místa odjezdu nebo odletu nebo samotné místo odjezdu nebo odletu.
- Technická porucha.** Pokud se dopravní prostředek, kterým se dopravujete na místo odjezdu nebo odletu, během cesty porouchal.

Co nezaplatíme

Náhradní dopravu a stravu hradíme v případě zmeškání dopravního prostředku na cestě tam nebo i zpět. Pokud tedy zmeškáte dopravu při přemísťování v průběhu cesty, tak vám naše pojištění nepomůže.

Náhradní dopravu a stravu nezaplatíme také v následujících případech:

- Zaviněná dopravní nehoda.** Pokud jste účastníkem dopravní nehody, kterou jste zavinil/a vy nebo váš spolecestující.
- O zpoždění jste věděli nebo museli vědět.** Pokud má veřejná doprava, kterou cestujete na místo odjezdu nebo odletu, alespoň 24 hodin předem ohlášené zpoždění nebo zrušení.
- O živelní události jste věděli nebo museli vědět.** Pokud živelní událost nastala více než 24 hodin před plánovaným odjezdem.
- Stará porucha.** Pokud se dopravní prostředek, kterým cestujete na místo odjezdu nebo odletu, porouchal více než 24 hodin před odjezdem.
- Měli jste cestovat jiným než hromadným dopravním prostředkem,** například soukromým autem nebo letadlem.
- Zmeškali jste odjezd dopravního prostředku během cesty,** tedy nikoliv na cestě do cílové destinace nebo zpět domů.

Jak postupovat

Obraťte se na asistenční centrálu, se kterou se domluvíte, jaké náklady proplatíme. Po návratu ze zahraničí nám doložte vzniklou škodu, tedy vzniklé náklady spojené s náhradní dopravou a stravou a my vám je proplatíme.

Seznam rekreačních sportů

| | | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | CH | pole dance |
| aerobic | cheerleaders – rozteskávačky | potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou do 10 metrů s instruktorem, pokud pojištěná osoba je držitelem potřebného oprávnění provozovat danou aktivitu |
| aerotrim | I | R |
| airsoft | in-line bruslení | radiový orientační běh |
| aqua aerobic | in-line hokej | rope jumping |
| atletika včetně skoku o tyči a víceboje | J | rybolov ze břehu, člunu do 3 km od pevniny |
| B | jachting (do 3 km od pevniny) | S |
| badminton | jízda na koni s výjimkou dostihů, skoků a parkour | sálová kopaná |
| baseball | jízda na slonovi, velbloudovi, oslovi a podobných zvířatech | segway, segway snow |
| basketbal | jízda na vodním šlapadle | šerm sportovní (klasicky) |
| běh | jízda na vodním skútru | showdown |
| běh na lyžích po vyznačených trasách | jízda na sněžném skútru | skákací boty – power boot |
| billiard | jóga a cvičení pro zdraví | skateboarding |
| boby a sáňky na sněhu | K | skiboby |
| boccia | kajak, kanoe a rafting st. obtížnosti WW1, WW2 | skoky do vody |
| bouldering | kickbox – aerobic | sledge hokej |
| bowling | kitesurfing | šnorchlování |
| bruslení na ledě | koloběh | snowboarding na vyznačených trasách, snowbungee-kayaking na vyznačených trasách, snowtrampoline, snowrafting a snowtubbing na vyznačených trasách |
| bumerang | kolová, korfbal | softball |
| bungee running | krasojízda na kole | spinning |
| bungee trampoline | kriket | squash |
| C | kulečník, billiard | stolní fotbal |
| capoeira | kulturistika | streetball |
| curling | L | surfing, skimboarding |
| cyklistika, cykloturistika | lakros | synchronizované plavání |
| čtyřkolky v rámci resortu | lanové překážky do 10 m lezení na umělé stěně | T |
| D | let balónem | tanec (např. rock'n'roll), společenský tanec |
| dračí lodě | lukostřelba | tenis |
| F | lyžování, monoski po vyznačených trasách | tchaj-ťi |
| fitness a bodybuilding | M | tchoukball |
| florbal | metaná, minigolf | trampolína, mini trampolína |
| footbag | mountainboarding na vyznačených trasách | turistika nebo trekking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. IUIAA bez použití horolezeckých pomůcek a/nebo pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m n.m. |
| fotbal | N | V |
| frisbee | nohejbal | veslování |
| G | O | via ferrata stupně obtížnosti A–C |
| goalball | orientační běh | vodní lyžování, vodní polo |
| golf | P | volejbal |
| gymnastika (moderní i sportovní) | paddleboarding, pádlování | W |
| H | paintball | wakeboarding, windsurfing |
| házená | parasailing | wallyball |
| hokej (lední i pozemní) | plavání | Z |
| hokejbal | plážový volejbal | zorbing na vyznačených vodních trasách |

Oceňovací tabulka

| Trvalý následek | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 100 % | Ztráta zraku obou očí | |
| | Ztráta sluchu obou uší traumatického původu | |
| | Ztráta spodní čelisti | |
| | Ztráta řeči traumatického původu | |
| | Ztráta obou horních končetin (od zápěstí dolů) | |
| | Ztráta jedné horní končetiny (od zápěstí dolů) a jedné dolní končetiny (od hlezenního kloubu dolů) | |
| | Ztráta obou dolních končetin (od hlezenního kloubu dolů) | |
| | Ztráta obou ledvin | |
| | Trvalé poškození trávicích orgánů (dle míry závažnosti od 61 %) | |
| | Úplné ochrnutí | |
| | Těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin, rozděleno dle míry závažnosti od 61 %) | |
| | 50 % | Ztráta jedné horní končetiny (od zápěstí dolů) |
| | | Úplné ochrnutí horní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů) |
| Podstatná ztráta kostní tkáně jedné pažní kosti (konečná a nevyléčitelná zranění) | | |
| Úplná ztráta dolní končetiny (od hlezenního kloubu dolů) | | |
| Úplné ochrnutí dolní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů) | | |
| Úplná ztráta jedné ledviny | | |
| Úplná ztráta jedné plíce | | |
| Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle – plocha povrchu nejméně 6 cm ² | | |
| Částečná ztráta spodní čelisti, celého zdivhače nebo poloviny čelistní kosti | | |
| Úplná ztráta zraku jednoho oka | | |
| Úplné ochrnutí středového nervu | | |
| Úplné ochrnutí sedacího nervu | | |
| Ankylóza kyčelního kloubu | | |
| Ztráta kostní tkáně v čéšce se značnými obtížemi pohyblivosti při natahování nohy | | |
| Ztráta kostní tkáně stehenní kosti nebo lýtkové a holenní kosti (nevyléčitelný stav) | | |
| Těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin apod.) (41 % – 60 %) | | |
| Trvalé poškození trávicích orgánů (25 % – 60 %) | | |
| Úplná ztráta čtyř prstů a více na jedné ruce | | |
| Úplná ztráta palce a dvou prstů na jedné ruce | | |
| 25 % | Ankylóza loketního kloubu | |
| | Úplná ankylóza palce ve všech kloubech | |
| | Ankylóza ramenního kloubu | |
| | Ankylóza kolenního kloubu | |
| | Ankylóza hlezenního kloubu | |
| | Ankylóza zápěstí | |
| | Úplné ochrnutí radiálního nervu | |
| | Úplné ochrnutí loketního nervu | |
| | Úplné ochrnutí cirkumflexového nervu | |
| | Úplné ochrnutí holenního nervu | |
| | Úplné ochrnutí lýtkového nervu | |
| | Lehké trvalé následky (pourazové opakované vertebrogenní potíže, které neexistovaly před úrazem, omezení hybnosti lehkého stupně intermitentní blokády) | |
| | Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle – plocha povrchu od 3 cm ² do 6 cm ² | |
| | Úplná ztráta čtyř prstů a více včetně palce na jedné noze | |
| | Úplná ztráta sleziny | |
| | Ztráta kostní tkáně čéšky při zachování pohybu | |
| | Popáleniny kůže III. stupně pokrývají 27 % a více tělesného povrchu | |
| | Úplná ztráta sluchu na jedno ucho | |
| | Rozsáhlá ztráta kostní tkáně dvou kostí předloktí (konečné a nevyléčitelné zranění) | |
| | Úplná ztráta palce na jedné ruce | |
| Úplná ztráta 2 až 3 prstů (vyjma palce) na jedné ruce | | |
| Částečná ztráta chodidla od 3 cm | | |
| Středně těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, skolióza, svalové paravertebrální spasy, omezení hybnosti středního stupně, parestesie končetin apod.) dle míry závažnosti v rozsahu 26 % – 40 % | | |

| Trvalý následek | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 % | Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle – plocha povrchu menší než 3 cm ² |
| | Zkrácení chodidla do 3 cm |
| | Úplná ztráta tří až čtyř prstů vyjma palce na jedné noze |
| | Úplná ztráta palce na jedné noze |
| | Úplná ztráta jednoho prstu na jedné ruce |
| | Úplná ztráta dvou článků prstu na jedné ruce |
| | Částečná ztráta palce (nehtový článek) na jedné ruce |
| 5 % | Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 18–26,99 % tělesného povrchu |
| | Jizvy v délce 10 cm a více |
| | Úplná ztráta jednoho článku prstu na jedné ruce vyjma palce |
| | Úplná ztráta jednoho až dvou prstů, jiných než palce na jedné noze |
| | Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 5–17,99 % tělesného povrchu |
| Jizvy v délce od 3 cm do 10 cm | |

Veškeré informace o pojištění schopnosti splácet úvěr obdržíte u svého bankéře, na zákaznické lince MONETA Money Bank, a.s., nebo na internetových stránkách www.moneta.cz.

V případě hlášení pojistné události kontaktujte BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

Telefon: +420 234 240 234

E-mail: czinfo@cardif.com

Adresa:

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a.s.

Boudníkova 2506/1

180 00 Praha 8

www.moneta.cz | infolinka 224 444 222



Banka výhodných nabídek