

Poučení o ochraně osobních údajů – NN Penzijní společnost, a.s.

Níže uvedené informace poskytujeme v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v textu rovněž jako „GDPR“). V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje v souvislosti s naší činností.

Totožnost správce:

NN Penzijní společnost, a.s.,
sídlem Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov,
IČO: 63078074 (dále jen jako „správce“).

Kontaktní údaje správce:

poštovní adresa: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov;
email: dotazy@nn.cz; telefon Klientské linky: 244 090 800.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

email: dpo@nn.cz.

Zdroj osobních údajů:

Zpracovávané osobní údaje byly správci poskytnuty účastníkem doplňkového penzijního spoření (dále jen „DPS“) nebo penzijního připojištění v souvislosti s uzavíráním nebo změnou smlouvy o DPS nebo penzijním připojištění se státním příspěvkem a její správou. V některých případech jsou osobní údaje získávány také od Vašich zástupců, osoby určené/oprávněné ze smlouvy, příp. jejího zástupce, dědice, příp. jeho zástupce a/nebo v souvislosti s výplatou plnění. Údaje jsou získávány prostřednictvím našich webových stránek, smluvní dokumentace nebo jiných formulářů a telefonní, e-mailové nebo jiné komunikace. Správce dále zpracovává údaje dostupné z veřejně přístupných zdrojů (např. obchodní nebo insolvenční rejstřík) a z vlastní činnosti (zejména ohledně služeb nebo produktů, které jste si vyžádali). Správce může také údaje získávat od třetích osob, pokud jste k tomu dali souhlas nebo pokud tak stanoví právní předpisy, příp. je to nezbytné pro plnění závazků ze smlouvy (např. od notáře v rámci dědického řízení).

Účely zpracování osobních údajů:

Ve většině případů je poskytnutí Vašich osobních údajů smluvním požadavkem, bez kterého bychom nebyli schopni smlouvu o DPS nebo penzijním připojištění uzavřít, spravovat ani vyplácet plnění. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat údaje přímo ze zákona nebo také našich oprávněných zájmů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze s Vaším souhlasem.

1. Plnění smlouvy o DPS nebo penzijním připojištění a provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

Na tomto základě provádíme zpracování, pokud Vám nabízíme možnost sjednat, změnit nebo ukončit smlouvu o DPS nebo penzijním připojištění, předkládáme Vám návrhy v tomto směru, provádíme přípravné a analytické práce, příp. modelace. Zahnuje to také pomoc při správě smlouvy, výplatu plnění ze smluv, včetně zpracování prováděného před uzavřením smlouvy, i pokud nakonec k uzavření smlouvy nedojde. Součástí plnění smlouvy je i výběr a vymáhání sjednaných plateb.

V této souvislosti zpracováváme osobní údaje nejen účastníka, ale také osob určených/oprávněných ze smlouvy, příp. jejich zástupců a/nebo dědice.

Na tomto základě zpracováváme též údaje, pokud se účastníte různých klientských programů, kampaní či soutěží, ve vztahu k plnění závazků, které z těchto programů máme.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné, nicméně bez jejich zpracování Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout.

2. Splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Na nás jako na správce se vztahuje celá řada právních povinností, kvůli kterým musíme zpracovávat osobní údaje. Zejména se jedná o povinnosti vyplývající z předpisů upravujících činnost penzijní společnosti, ale také obecné povinnosti v oblasti uchovávání a archivace údajů, administrativní povinnosti nebo povinnost součinnosti s orgány veřejné moci.

Nadto jsme povinni zpracovávat Vaše údaje i pro účely předcházení a odhalování legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Z tohoto důvodu provádíme Vaši identifikaci a kontrolu.

3. Oprávněné zájmy správce – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Pod tímto účelem zpracováváme Vaše údaje pro ochranu našich práv a zájmů. Jde například o zlepšování a vývoj našich služeb na základě analýzy Vašeho chování při jejich využívání. Dále také zjišťování spokojenosti s našimi službami, ochrana majetku a osob, prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti nebo třeba segmentace klientů. Patří sem také zaznamenávání účasti poradců na našich školeních. Pod naše oprávněné zájmy spadá také přímý marketing směřovaný na naše klienty zahrnující nabídku našich produktů a služeb. Vaše údaje zpracováváme také pro určení, obhajobu a vymáhání práv vyplývajících ze smluvního vztahu s Vámi.

Z důvodu ochrany zájmů provádíme i nahrávání telefonických hovorů, abychom mohli zlepšovat naše služby.

Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou se budeme zabývat a vyhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky regulace. Více o svých právech naleznete níže v tomto dokumentu.

4. Souhlas subjektu údajů – zpracování na podkladě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný Váš souhlas.

Jedná se například o činnosti v souvislosti s přímým marketingem na Vaši žádost (např. vyplnění formuláře s žádostí o kontaktování). V takovém případě je poskytnutí souhlasu dobrovolné a můžete ho kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování před okamžikem odvolání.

Rozsah zpracování osobních údajů:

Zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno a příjmení, datum a místo narození, adresa trvalého pobytu, číslo a kopie průkazu totožnosti, atd.);
- kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa);
- popisné a sociodemografické údaje (povolání atd.);
- údaje týkající se využívaných služeb a produktů;
- údaje týkající se komunikace s námi;
- transakční údaje (provedené platby, výplaty plnění atd.);
- biometrické údaje (pokud byly poskytnuty);
- údaje týkající se výplaty plnění;
- údaje o příslušnosti ke zdravotní pojišťovně, údaje o uzavřené pojistné smlouvě s pojišťovnou;

Doba uložení osobních údajů:

Doba uchování osobních údajů se odvíjí primárně od účelu jejich zpracování. Nejčastěji zpracování osobních údajů souvisí s poskytováním penzijního připojištění nebo DPS a v takovém případě je uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále od okamžiku jeho skončení do uplynutí 11 let v souladu s našimi zákonnými povinnostmi.

Pokud byly osobní údaje poskytnuty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy, ke kterému nakonec nedošlo, uchováváme je po dobu 3 let od poslední komunikace s Vámi, jak nám ukládají právní předpisy.

V případě zahájení soudního, správního či podobného řízení se lhůta prodlužuje minimálně do pravomocného ukončení řízení. Pokud osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, uchováváme je nejdéle do doby jeho odvolání.

Automatizované rozhodování a profilování:

Za účelem uzavření smlouvy nebo marketingu můžeme poskytnuté osobní údaje zpracovávat automatizovaně pro zhodnocení určitých osobních aspektů a posouzení vhodnosti produktů. Tímto zajistíme, že naše nabídky budou nejlépe odrážet Vaše potřeby. Proti tomuto zpracování máte právo vznést kdykoli námitku. Máte zároveň právo, aby se na Vás nevztahovalo rozhodnutí, které je založeno výhradně na profilování (profilování znamená automatizované zpracování osobních údajů za účelem zhodnocení určitých osobních aspektů člověka – ekonomická situace, zdraví, preference, chování, apod.), a které má právní účinky, jež se Vás týkají anebo Vás podobně významně ovlivňují. Na ochranu Vašich práv a svobod byla z naší strany vykonána vhodná opatření – možnost v rámci profilování uplatnit právo na lidský zásah ze strany správce, právo vyjádřit své stanovisko a právo napadnout rozhodnutí vyplývající z profilování.

Kategorie příjemců zpracovávaných osobních údajů:

Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty:

- našim obchodním partnerům,
- společností patřícím do obchodní skupiny NN Group N.V. a dalším společnostmi NN působícím na českém trhu, tzn. zejména NN Finance, s.r.o., NN Životní pojišťovna N.V. a NN Management Services, s.r.o.,
- marketingovým agenturám při zajišťování pomoci s kampaněmi a jinými marketingovými aktivitami,
- externím tiskárnám (zejména pro rozesílání korespondence),
- poskytovatelům informačních systémů a technické infrastruktury (včetně služeb archivace),
- advokátním kancelářím, auditním společností, exekutorům, insolvenčním správcům a společností zajišťujícím vymáhání pohledávek,
- zprostředkovatelům (pro zpracování osobních údajů za účelem, nabídky a uzavření smlouvy, příp. správu smlouvy nebo její ukončení a také pro marketingové účely),
- společností poskytujícím služby v oblasti elektronické komunikace (externí call centra, provozovatelé e-mailingových a SMS řešení),
- subjektům, u kterých nám to ukládá zákon (např. soudy, orgány činné v trestním řízení, ČNB atd.).
- jiným penzijním společností v souvislosti s převodem smlouvy

Osobní údaje jsou zpracovávány především v rámci EU/EHP. Zpracování mimo EU/EHP provádíme jen tehdy, pokud jsou zajištěny odpovídající záruky v souladu s GDPR.

Ke zpracovávání osobních údajů používáme zpracovatele, se kterými máme uzavřenu zpracovatelskou smlouvu a kteří poskytují dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

V případě, kdy by se u nás něco měnilo a převáděli bychom naši obchodní nebo jinou činnost jako celek nebo i její část na jinou právnickou osobu, pak by součástí takového převodu byly i osobní údaje, které se této činnosti týkají. Stejně by to bylo i v případě, že bychom byli v souladu s právními předpisy nuceni takové změny udělat.

Jaká máte práva související se zpracováním osobních údajů?

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo od nás získat potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou námi zpracovávány. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup.

Na žádost Vám rovněž poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a další kopii jsme oprávněni účtovat přiměřený poplatek stanovený na základě administrativních nákladů.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom opravili nepřesné osobní údaje, příp. máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů.

Právo vznést námitku

Máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování Vašich osobních údajů založeném na našich oprávněných zájmech, včetně přímého marketingu a profilování. Pokud vznesete námitku, máme povinnost ji posoudit z hlediska splnění všech podmínek v souladu s právními předpisy. V případě přímého marketingu po vznesení námitky zastavíme zpracování vždy.

Právo na výmaz

Máte právo, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jste odvolali souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány a neexistuje žádný další důvod pro zpracování. Právo na výmaz Vám náleží rovněž v případě, pokud by se ukázalo, že námi prováděné zpracování bylo protiprávní či k výmazu musí dojít pro splnění naší právní povinnosti.

Právo na výmaz se však neuplatní vždy, např. pokud zpracování Vašich osobních údajů je dále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování

V určitých případech máte právo na to, abychom omezili zpracování osobních údajů. Jedná se například o situaci, kdy popíráte přesnost osobních údajů nebo Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu a Vy namísto výmazu požadujete právě omezení jejich zpracování.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat od nás Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Máte rovněž právo, abychom předali Vaše osobní údaje jinému správci přímo, je-li to technicky proveditelné.

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Máte právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro účely nabízení obchodu a služeb. Učinit tak můžete volnou formou písemně prostřednictvím kontaktních údajů správce uvedených výše. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno naše zpracování před jeho odvoláním.

Automatizované individuální rozhodování

Pokud dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které má pro Vás podstatné důsledky (např. vede k uzavření smlouvy s Vámi, zamítnutí výplaty plnění apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

Právo podat stížnost

Na naši činnost můžete podat stížnost přímo nám písemně listinnou formou na poštovní adresu Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov (Oddělení stížností), příp. elektronicky e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, případně též telefonicky na tel. Klientské linky 244 090 800, osobně v sídle správce, nebo pomocí formuláře na webu NN. Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem.

Stížnost můžete podat také u pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese dpo@nn.cz, a případně také u Úřadu pro ochranu osobních údajů, sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, www.uoou.cz.

Jak můžete svá práva uplatnit?

Svá práva související se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv uplatnit kontaktováním nás jako správce písemně listinnou formou na poštovní adresu Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, příp. elektronicky e-mailem na adresu dotazy@nn.cz, nebo telefonicky na telefonním čísle Klientské linky 244 090 800. Můžete se rovněž obrátit přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese dpo@nn.cz.